

## Umowa o świadczenie usługi eSKOK

zwana dalej Umową, zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Spółdzielczą Kasą Oszczędnościowo-Kredytową „Świdnik”** z siedzibą w Świdniku, ul. Niepodległości 13 kod pocztowy 21-040 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku Wydział VI Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000044526, NIP 713-10-04-410 reprezentowana przez:

Pełnomocnika .....

której główne miejsce wykonywania działalności znajduje się w Świdniku, ul. Niepodległości 13, a informacja o wszystkich miejscach wykonywania przez nią działalności znajduje się na stronie internetowej [www.skokswidnik.pl](http://www.skokswidnik.pl); adres e-mail: [info@skokswidnik.pl](mailto:info@skokswidnik.pl), zarejestrowana w prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestrze dostawców usług płatniczych pod nr SK24/2011, nad której działalnością w zakresie usług płatniczych nadzór sprawuje Płatnicza Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa,

zwaną dalej „SKOK” lub „Kasą”

oraz

..... zamieszkałą/ym w ..... ul. .... kod pocztowy ..... legitymującą/ym się dowodem osobistym/..... nr ..... numer członkowski w SKOK: ....., nr Login: ....., nr telefonu komórkowego: ....., nr telefonu stacjonarnego: ..... adres e-mail: .....

zwaną/ym dalej „Posiadaczem Rachunku”,

o następującej treści:

### § 1

SKOK zobowiązuje się do świadczenia, na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie świadczenia usługi eSKOK, zwanego dalej Regulaminem, stanowiącym załącznik do Umowy, usługi instrumentu płatniczego, zwanej dalej Usługą eSKOK, na którą składają się:

- 1) Usługa bankowości elektronicznej eSKOK,
- 2) Usługa bankowości telefonicznej eSKOK.

### § 2

1. Rachunkiem głównym Posiadacza Rachunku będzie Rachunek nr.....
2. Posiadacz Rachunku upoważnia SKOK do:
  - 1) obciążania jego Rachunków kwotami dokonanych Transakcji płatniczych,
  - 2) obciążania Rachunku głównego kwotami Transakcji płatniczych oraz należnymi SKOK opłatami i prowizjami.

### § 3

1. Usługa eSKOK udostępniana jest najpóźniej w ciągu 24 godzin od zawarcia Umowy.
2. Korzystanie z Usługi eSKOK jest możliwe za pośrednictwem:
  - 1) sieci Internet przez przeglądarkę internetową poprzez stronę <https://eskok.pl/>(Usługa bankowości elektronicznej eSKOK),
  - 2) telefonu z wybieraniem tonowym (Usługa bankowości telefonicznej eSKOK).

### § 4

1. Transakcje płatnicze mogą być dokonywane do wysokości Środków dostępnych na Rachunku głównym, z uwzględnieniem ustalonych Limitów, które na dzień zawarcia Umowy wynoszą:
  - 1) Limit dzienny – 1 000,00PLN
  - 2) Limit miesięczny - 20 000,00PLN
2. Na zasadach określonych w Regulaminie mogą zostać ustalone dodatkowe Limity: Maksymalny indywidualny dzienny limit przelewów, Maksymalny indywidualny miesięczny limit przelewów, Maksymalną kwotę samodzielnego przelewu i Maksymalną kwotę wspólnego przelewu.
3. Limity mogą być zmieniane, na zasadach określonych w Regulaminie, do wysokości Limitów maksymalnych, które na dzień zawarcia niniejszej Umowy wynoszą:

- 1) Maksymalny limit dzienny – 1 000 000,00PLN
- 2) Maksymalny limit miesięczny -1 000 000,00PLN

#### § 5

Kasa pobiera prowizje i opłaty za czynności związane ze świadczeniem Usługi eSKOK. Wysokość prowizji i opłat określa Tabela prowizji i opłat, stanowiąca załącznik do umowy Rachunku głównego.

#### § 6

1. SKOK udostępnia Posiadaczowi Rachunku informacje o dokonanych Transakcjach płatniczych i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych opłatach i prowizjach:
  - 1) na bieżąco poprzez dowolny Kanał dostępu,
  - 2) raz w miesiącu w formie wyciągów lub salda do Rachunku głównego, w terminach i sposób określony w umowie tego Rachunku.
2. Posiadacz Rachunku jest obowiązany niezwłocznie zgłosić SKOK fakt nieotrzymania wyciągu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.
3. W ramach zestawienia opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, przekazywanego w terminach i w sposób wskazany w umowie Rachunku głównego, SKOK informuje Posiadacza Rachunku o opłatach pobranych z tytułu niniejszej Umowy.

#### § 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić w przypadkach i trybie określonym w Regulaminie.

#### § 8

1. Posiadacz Rachunku przyjmuje do wiadomości i uznaje za wiążące postanowienia Regulaminu, które znajdują zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie.
2. Posiadacz Rachunku zobowiązuje się do nieujawniania informacji o zasadach działania Usługi eSKOK, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zlecanym Transakcji płatniczych.

#### § 9

1. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, w języku polskim, który jest językiem właściwym dla porozumiewania się Stron.
2. Posiadacz Rachunku ma prawo otrzymania w każdym czasie egzemplarza Umowy, Regulaminu i Tabeli prowizji i opłat.

.....  
**Posiadacz Rachunku**

.....  
**SKOK**

**Oświadczam, iż przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymałem (-am) i zapoznałem (-am) się z treścią:**

- 1) **projektu niniejszej Umowy oraz Regulaminu świadczenia usługi eSKOK, będącego integralną częścią niniejszej Umowy;**
- 2) **Tabeli prowizji i opłat do Rachunku głównego,**
- 3) **informacji o przetwarzaniu danych osobowych.**

.....

Data, podpis Posiadacza Rachunku

## **INFORMACJA o przetwarzaniu danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa „Świdnik” z siedzibą w Świdniku, ul. Niepodległości 13 (dalej: „Administrator” lub „My”). Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem [iod@skokswidnik.pl](mailto:iod@skokswidnik.pl) lub listownie na adres Administratora.

Pani/Pana dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celu:

1. wykonania Umowy – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO<sup>1</sup>;
2. rozpatrywania reklamacji i skarg na naszą działalność - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
3. przeciwdziałania wykorzystywaniu naszej działalności dla celów mających związek z przestępstwem prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
4. wykonywania obowiązków sprawozdawczych wobec organów nadzoru – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
5. księgowym, rachunkowym i archiwalnym, wynikającym z przepisów ustawy o rachunkowości oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
6. ustalenia i dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy oraz ochrony przed roszczeniami, na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest domagać się spłaty zobowiązań wynikających z Umowy oraz bronić się przed składanymi na nasze działania skargami, reklamacjami i powództwami;
7. zapobiegania przestępstwom, o których mowa w art. 10 ustawy o usługach płatniczych – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
8. raportowania wewnętrznego, sporządzania analiz finansowych i statystyk, na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za który uważamy konieczność zarządzania naszą działalnością operacyjną, w tym kontrolowanie stabilności i płynności finansowej Kasy.

Będziemy przetwarzali Pani/Pana dane osobowe:

1. Do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy – w przypadku przetwarzania w celu wykonania Umowy;
2. Do czasu rozstrzygnięcia wniesionej skargi lub reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w tym celu;
3. Do upływu okresu obowiązkowego przechowywania danych wskazanych w przepisach ustaw wskazanych w punktach 2– 5 powyżej;
4. Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu ustalenia, dochodzenia i ochrony przed roszczeniami.

Informujemy, że odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty pośredniczące w dokonaniu Transakcji upoważnione do przetwarzania danych na podstawie zawartych z nami odrębnych umów (w tym KIR S.A. oraz Kasa Krajowa) oraz inne podmioty upoważnione do otrzymania danych na podstawie przepisów odrębnych ustaw, w tym organy nadzoru i kontroli, o których mowa w ustawie z dnia 5 listopada 2009 r. o spółdzielczych kasach oszczędnościowo – kredytowych, nasi podwykonawcy, jak również podmioty świadczące na naszą rzecz usługi doradcze, księgowe, windykacyjne, prawne i inne (na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych).

Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest również warunkiem zawarcia umowy.

Informujemy również, że Pani/Pana dane osobowe nie będą przedmiotem podejmowania zautomatyzowanych decyzji, o których mowa w art. 22 RODO.



<sup>1</sup> Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

## Szanowny Użytkowniku!

Jest nam niezmiernie miło powitać Ciebie w gronie Użytkowników usługi eSKOK, która umożliwi zarządzanie Twoimi finansami za pośrednictwem serwisu internetowego i Operatora Tele-skok.

Aby aktywować dostęp do swojego rachunku za pośrednictwem eSKOK, przygotuj swój login (znajdziesz go w treści umowy), oraz telefon komórkowy, a następnie:

- Wejdź na stronę: **www.eskok.pl** i kliknij w zakładkę „Zaloguj się”,
- Na stronie logowania do usługi eSKOK, wybierz opcję „Aktywuj dostęp”,
- Wprowadź login oraz uzupełnij pozostałe wymagane dane,
- Następnie system poprosi Cię o ustanowienie, oraz powtórzenie nowego Hasła do serwisu internetowego **(Pamiętaj, aby hasło było unikatowe i dostępne tylko dla Ciebie!)**,
- Kolejnym krokiem jest wybranie obrazka bezpieczeństwa z dostępnej puli obrazków, który pomoże Ci podczas kolejnych logowań łatwiej zidentyfikować autentyczność strony logowania,
- W dalszej kolejności potwierdź aktywację usługi jednorazowym hasłem SMS, które otrzymasz na Twój telefon komórkowy.

### **Tak, to już wszystko!**

Usługa jest aktywna, możesz skorzystać z konta, kiedy tylko zechcesz. **Pamiętaj jedynie o zasadach bezpieczeństwa.** Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie **www.eskok.pl**

Dodatkowo skorzystaj z funkcji, które sprawią, że dostęp do konta będzie jeszcze bardziej wygodny:

- Powiadomień SMS i e-mail\* o zmianach na koncie – bieżącej informacji o sytuacji na koncie.
- Zleceń stałych\* – automatycznego wykonywania przelewów przez system do tego samego odbiorcy na tę samą kwotę.
- Przelewów zdefiniowanych – zapisywania w systemie najczęstszych odbiorców, dzięki czemu unikniesz ponownego wprowadzania tych samych danych.

### **Masz pytania?**

Pozostajemy do Twojej dyspozycji całą dobę (z wyłączeniem Świąt Bożego Narodzenia, Wielkanocnych oraz Nowego Roku) pod numerem telefonów: **801 803 030**, lub **(+48) 58 782 59 00** (opłata zgodna z taryfą operatora).

Skorzystaj również z Instrukcji Użytkownika Usługi eSKOK na stronie: [www.eskok.pl](http://www.eskok.pl) zakładka Dokumenty do pobrania.

**Życzymy przyjemnego korzystania z Usługi eSKOK**

**SKOK „Świdnik”**

\*Opłata zgodna z TPiO