

Umowa o kartę płatniczą Visa

zawarta w dniu na podstawie art. 26 ust. 3 ustawy z dn. 19.08.2011 r. o usługach płatniczych pomiędzy:

Kasą Krajową z siedzibą w Sopocie 81-743, ul. Władysława IV 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000054951, NIP 586-010-38-48, której główne miejsce wykonywania działalności znajduje się w Sopocie przy ul. Władysława IV 22, adres e-mail: kskok@skok.pl, zarejestrowaną w prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestrze dostawców usług płatniczych pod nr SK3/2011, nad którą nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego,

zwaną dalej „Wydawcą”

w imieniu której działa, jako jej pełnomocnik, Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa z siedzibą w, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, NIP....., reprezentowana przez:

1.
2.

której główne miejsce wykonywania działalności to, a informacja o wszystkich miejscach wykonywania przez nią działalności znajduje się w każdej placówce SKOK oraz na stronie internetowej www., adres e-mail:, zarejestrowana w prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestrze dostawców usług płatniczych pod nr, nad której działalnością nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego,

zwaną dalej „SKOK”

a zamieszkałą/ym w ul. kod pocztowy legitymującą/ym się nr numer członkowski w SKOK, nr telefonu komórkowego:, nr telefonu stacjonarnego: adres e-mail

zwanym dalej „Posiadaczem Karty”.

§ 1. Wydawca zobowiązuje się do rozliczania Operacji dokonanych przy użyciu Karty płatniczej Visa, wydanej dla:

Posiadacza Karty

Użytkownika:

zwanej dalej „Kartą”, a Posiadacz Karty zobowiązuje się do zapłaty kwot Operacji wraz z należnymi Wydawcy kwotami opłat i prowizji.

§ 2. 1. Karta, o której mowa w § 1, umożliwia dokonywanie Operacji, w tym wypłat gotówki z Bankomatów oznakowanych logo SKOK24 oraz innych Bankomatów oznakowanych logo Visa, jak również dokonywanie płatności za nabywane towary lub usługi w punktach handlowych i usługowych akceptujących Karty Visa, a także korzystanie z innych usług, dostępnych dla Posiadacza Karty/Użytkownika.

2. Operację dokonaną Kartą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Posiadacz Karty/Użytkownik wyraził zgodę na jej wykonanie poprzez:

- 1) wprowadzenie Karty do czytnika Bankomatu lub Terminalu POS i wprowadzenie PIN, lub
- 2) wprowadzenie lub zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS i podpisanie wydruku potwierdzenia Operacji, zgodnie ze wzorem podpisu umieszczonym na Karcie, lub
- 3) w przypadku Operacji na odległość bez fizycznej obecności Karty – podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy, takich jak np. imię i nazwisko Posiadacza Karty/Użytkownika, numer Karty, data ważności Karty, numer CVV2/CVC2; w przypadku transakcji internetowych niezbędne może być dodatkowo podanie hasła do płatności internetowych (E-hasła); Wydawca może też wymagać podania Kodu 3D-Secure, przesłanego przez Wydawcę na wskazany przez Posiadacza Karty numer telefonu komórkowego; lub
- 4) w przypadku Operacji powtarzalnej – podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy wraz z akceptacją kwoty, trybu obciążania oraz czasu obowiązywania Umowy; przy czym, jeżeli Operacja powtarzalna ustanawiana jest jako Operacja na odległość, może być wymagana dodatkowo autoryzacja jak w przypadku Operacji na odległość, lub

- 5) zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS po wyświetleniu kwoty Operacji na Terminalu POS (jeżeli nie jest wymagane wprowadzenie PIN), lub
- 6) zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS po wyświetleniu kwoty Operacji na Terminalu POS i wprowadzenie PIN, lub
- 7) zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Bankomatu obsługującego Operacje zbliżeniowe i wprowadzenie PIN.

3. O ile taka funkcjonalność została wdrożona w SKOK, Karta umożliwia również dokonywanie płatności za nabywane towary lub usługi w punktach handlowych i usługowych, a także Wypłatę gotówki z urządzenia obsługującego Operacje zbliżeniowe, przy wykorzystaniu usługi Google Pay. Szczegółowe warunki korzystania z usługi Google Pay oraz sposób autoryzacji Operacji w przypadku korzystania z usługi zawarte są w odrębnym „Regulaminie korzystania z usługi Google Pay w SKOK”.

4. Autoryzacja Operacji na odległość bez fizycznej obecności Karty może również nastąpić przy wykorzystaniu aplikacji Visa Mobile, pod warunkiem uprzedniego zainstalowania tej aplikacji na swoim urządzeniu oraz zarejestrowania w niej Karty. Autoryzacja Operacji następuje na zasadach określonych w regulaminie tej aplikacji. Regulamin ustalany jest przez Visa i akceptowany przez Posiadacza Karty/Użytkownika w procesie rejestracji Karty w Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że postanowień regulaminu Visa Mobile dotyczących ograniczenia wieku Posiadacza Karty/Użytkownika nie stosuje się. W przypadku autoryzacji Operacji przy wykorzystaniu aplikacji Visa Mobile, postanowień § 2 ust. 2 pkt 3 niniejszej Umowy nie stosuje się.

§ 3. 1. Operacje, o których mowa w § 2, mogą być dokonywane do wysokości Środków dostępnych na Rachunku, z uwzględnieniem uzgodnionych Limitów, wynoszących na dzień zawarcia umowy:

- 1) Limit dzienny w kwocie,
 - 2) Limit dzienny wypłat gotówkowych w kwocie,
 - 3) Limit miesięczny w kwocie,
 - 4) Limit dzienny płatności internetowych – równy Limitowi dziennemu, który jest określony w pkt 1).
2. Maksymalną kwotę jednorazowej wypłaty gotówki w ramach usługi Cashback określa Tabela opłat i prowizji.
3. Operacje zbliżeniowe niewymagające wprowadzania PIN ograniczone są do maksymalnej kwoty pojedynczej krajowej Operacji zbliżeniowej oraz maksymalnej ustalonej dla danego kraju kwoty pojedynczej Operacji zbliżeniowej dokonywanej poza granicami Polski, przy czym maksymalne wysokości tych kwot, wprowadzane są przez Visa i mogą ulec zmianie niezależnie od Wydawcy. Informacje o aktualnej wysokości maksymalnych kwot pojedynczych Operacji zbliżeniowych w kraju oraz za granicą można uzyskać na stronie internetowej pod adresem www.skok24com.pl.
4. Dokonywanie Operacji może spowodować przekroczenie Środków dostępnych na Rachunku. Skutki przekroczenia Środków dostępnych na Rachunku reguluje umowa ramowa o prowadzenie Rachunku zawarta z Posiadaczem Karty.
5. Limity mogą być zmieniane na zasadach określonych w Regulaminie wydawania Kart dla członków SKOK, zwanym dalej „Regulaminem”. Posiadacz Karty może dokonać zmiany Limitów określonych w ust.1, w oddziale SKOK, telefonując do Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna, z zastrzeżeniem ust. 6-7.
6. Zmiana Limitów, o których mowa w ust. 5, może nastąpić w granicach Maksymalnego limitu miesięcznego Operacji dokonanych wszystkimi Kartami wydanymi do Rachunku, który wynosi
7. Zmiana limitów po raz pierwszy jest możliwa dopiero po osobistej wizycie Posiadacza Karty w Placówce w celu weryfikacji jego tożsamości.

§ 4. 1. Operacje dokonywane przez Posiadacza Karty/Użytkownika obciążać będą na bieżąco Rachunek o numerze.....; obciążenie Rachunku następować będzie nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wydawcę z systemu Visa potwierdzenia dokonania Operacji.

2. Do czasu otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 1, środki potrzebne na pokrycie Operacji są blokowane na Rachunku; blokada utrzymywana jest nie dłużej niż przez 8 dni kalendarzowych od daty dokonania Operacji.

3. W przypadku, gdy potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, wpłynie do Wydawcy po zdjęciu blokady zgodnie z ust. 2, obciążenie Rachunku kwotą Operacji oraz należnych prowizji i opłat następuje w terminie, określonym w ust. 1.

§ 5. 1. Obciążenie Rachunku z tytułu Operacji dokonywanych przy użyciu Karty następuje w złotych polskich.

2. Operacje dokonane Kartą rozliczane są w złotych polskich. Operacje wykonane w walucie innej niż złoty polski, przeliczane są na złote polskie z zastosowaniem kursu obowiązującego, dla Wydawcy Karty, w systemie Visa w

dniu rozliczenia Operacji przez Visa. Szczegółowy sposób przewalutowań Operacji oraz miejsca publikacji stosowanych kursów określa obowiązująca Tabela opłat i prowizji.

§ 6. 1. Wydawcy przysługują opłaty i prowizje za czynności związane z obsługą Karty, określone w Tabeli opłat i prowizji, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

2. Zasady zmiany wysokości opłat i prowizji określone są w Regulaminie.

§ 7. Zasady dotyczące odpowiedzialności Wydawcy za nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Operacje określone zostały w Regulaminie.

§ 8. 1. Posiadacz Karty wyraża zgodę na obciążanie Rachunku, o którym mowa w § 4 Umowy, kwotami operacji dokonanych przy użyciu Karty, jak również kwotami należnych Wydawcy opłat i prowizji.

2. W przypadku przystąpienia do ubezpieczenia grupowego członków SKOK na podstawie podpisanej przez Posiadacza Karty deklaracji zgody, Posiadacz Karty wyraża zgodę na pobieranie z Rachunku kosztów tego ubezpieczenia.

§ 9. 1. Zestawienie Operacji rozliczonych w każdym miesiącu w formie wyciągu z Rachunku, SKOK przekazuje Posiadaczowi Karty raz w miesiącu w sposób uzgodniony z pełnomocnikiem Wydawcy (SKOK), o ile strony niniejszej Umowy nie uzgodniły odmiennie.

2. Posiadacz Karty obowiązany jest niezwłocznie powiadomić SKOK o wszelkich niezgodnościach w zestawieniu Operacji, w tym o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Operacji, w sposób przewidziany dla składania reklamacji.

3. Jeżeli Posiadacz Karty nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Operacja miała być wykonana, roszczenia Posiadacza Karty względem Wydawcy z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Operacji wygasają.

4. W przypadku nieotrzymania zestawienia Posiadacz Karty obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do SKOK.

5. W ramach zestawienia opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, przekazywanego w terminach i w sposób wskazany w umowie Rachunku, SKOK informuje Posiadacza o opłatach pobranych z tytułu niniejszej umowy.

§ 10. 1. Posiadacz Rachunku przy pomocy Usługi bankowości elektronicznej może aktywować lub wyłączyć usługę informowania o Marży za przeliczenie waluty. Wyjściowo usługa jest wyłączona.¹

2. W przypadku, gdy w danym miesiącu wystąpiła przynajmniej jedna Operacja, o której mowa w ust. 1, Wydawca zamieszcza w Usłudze bankowości elektronicznej zestawienie takich transakcji.¹

§ 11. Zasady składania reklamacji przez Posiadacza Karty lub Użytkownika określone są w Regulaminie.

§ 12. 1. Posiadacz Karty/Użytkownik jest obowiązany do niezwłocznego telefonicznego zgłoszenia do Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna utraty, kradzieży, przywłaszczenia, jak również nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest równoznaczne z zastrzeżeniem Karty, której dotyczy zgłoszenie.

2. Centrum Kart SKOK ma prawo do zadania osobie telefonującej dodatkowych pytań, mających na celu weryfikację faktu, czy jest ona Posiadaczem Karty/Użytkownikiem.

3. Centrum Kart SKOK nagrywa i potwierdza ustnie przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1.

§ 13. 1. Umowa o kartę zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

2. Okres ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca uwidocznionego na Karcie jako końcowy termin jej ważności.

3. Przed upływem terminu ważności Karty Wydawca przesyła Posiadaczowi Karty/Użytkownikowi kolejną Kartę; postanowienia § 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

¹ Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują od dnia udostępnienia usługi informowania o marży w bankowości elektronicznej. O terminie udostępnienia usługi SKOK poinformuje na swojej stronie internetowej.

§ 14. Zasady dotyczące wypowiedzania umowy lub jej postanowień określone są w Regulaminie.

§ 15. W sprawach nie uregulowanych odmiennie w niniejszej Umowie stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania Kart Visa dla członków SKOK, który wraz z niniejszą Umową i Tabelą opłat i prowizji stanowi umowę ramową w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. W przypadku rejestracji Karty przez Posiadacza Karty/Użytkownika w usłudze Google Pay, stosuje się również postanowienia „Regulaminu korzystania z usługi Google Pay w SKOK”.

§ 16. 1. Niniejsza Umowa jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1) ustawy z dn. 30.05.2014 r. o prawach konsumenta. Posiadaczowi Karty przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Posiadacz Karty nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 2.

2. W przypadku rozpoczętego za zgodą Posiadacza Karty świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, Wydawca może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.

Posiadacz Karty

.....
SKOK w imieniu Kasy Krajowej jako Wydawcy