



2. Operację dokonaną Kartą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Posiadacz Karty/Użytkownik wyraził zgodę na jej wykonanie poprzez:

- 1) wprowadzenie Karty do czytnika Bankomatu lub Terminalu POS i wprowadzenie PIN, lub
- 2) wprowadzenie lub zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS i podpisanie wydruku potwierdzenia Operacji, zgodnie ze wzorem podpisu umieszczonym na karcie, lub
- 3) w przypadku Operacji na odległość bez fizycznej obecności Karty – podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy, takich jak np. imię i nazwisko Posiadacza Karty/Użytkownika, numer Karty, data ważności Karty, numer CVV2/CVC2;; w przypadku transakcji internetowych niezbędne może być dodatkowo podanie hasła do płatności internetowych (E-hasła); Wydawca może też wymagać podania Kodu 3D-Secure, przesłanego przez Wydawcę na wskazany przez Posiadacza Rachunku numer telefonu komórkowego; lub
- 4) w przypadku Operacji powtarzalnej – podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy wraz z akceptacją kwoty, trybu obciążania oraz czasu obowiązywania Umowy; przy czym, jeżeli Operacja powtarzalna ustanawiana jest jako Operacja na odległość, może być wymagana dodatkowo autoryzacja jak w przypadku Operacji na odległość, lub
- 5) zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS po wyświetleniu kwoty Operacji na Terminalu POS (jeżeli nie jest wymagane wprowadzenie PIN), lub
- 6) zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS po wyświetleniu kwoty Operacji na Terminalu POS i wprowadzenie PIN, lub
- 7) zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Bankomatu obsługującego Operacje zbliżeniowe i wprowadzenie PIN.

3. O ile taka funkcjonalność została wdrożona w SKOK, Karta umożliwia również dokonywanie płatności za nabywane towary lub usługi w punktach handlowych i usługowych, a także Wypłatę gotówki z urządzenia obsługującego Operacje zbliżeniowe, przy wykorzystaniu usługi Google Pay. Szczegółowe warunki korzystania z usługi Google Pay oraz sposób autoryzacji Operacji w przypadku korzystania z usługi zawarte są w odrębnym „Regulaminie korzystania z usługi Google Pay w SKOK”.

4. Autoryzacja Operacji na odległość bez fizycznej obecności Karty może również nastąpić przy wykorzystaniu aplikacji Visa Mobile, pod warunkiem uprzedniego zainstalowania tej aplikacji na swoim urządzeniu oraz zarejestrowania w niej Karty. Autoryzacja Operacji następuje na zasadach określonych w regulaminie tej aplikacji. Regulamin ustalany jest przez Visa i akceptowany przez Posiadacza Karty/Użytkownika w procesie rejestracji Karty w Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że postanowień regulaminu Visa Mobile dotyczących ograniczenia wieku Posiadaczy Karty/Użytkownika nie stosuje się. W przypadku autoryzacji Operacji przy wykorzystaniu aplikacji Visa Mobile, postanowień § 2 ust. 2 pkt 3 niniejszej Umowy nie stosuje się.

**§ 3.** 1. Operacje, o których mowa w § 2, mogą być dokonywane do wysokości Środków dostępnych na Rachunku, z uwzględnieniem uzgodnionych Limitów, wynoszących na dzień zawarcia umowy:

- 1) Limit dzienny w kwocie .....,
  - 2) Limit dzienny wypłat gotówkowych w kwocie .....,
  - 3) Limit miesięczny w kwocie .....,
  - 4) Limit dzienny płatności internetowych równy Limitowi dziennemu, który jest określony w pkt 1).
2. Maksymalną kwotę jednorazowej wypłaty gotówki w ramach usługi Cashback określa Tabela opłat i prowizji.
3. Operacje zbliżeniowe niewymagające wprowadzania PIN ograniczone są do maksymalnej kwoty pojedynczej krajowej Operacji zbliżeniowej oraz maksymalnej ustalonej dla danego kraju kwoty pojedynczej Operacji zbliżeniowej dokonywanej poza granicami Polski, przy czym maksymalne wysokości tych kwot, wprowadzane są przez Visa i mogą ulec zmianie niezależnie od Wydawcy. Informacje o aktualnej wysokości maksymalnych kwot pojedynczych Operacji zbliżeniowych w kraju oraz za granicą można uzyskać na stronie internetowej pod adresem [www.skok24com.pl](http://www.skok24com.pl).
4. Dokonywanie Operacji może spowodować przekroczenie Środków dostępnych na Rachunku. Skutki przekroczenia Środków dostępnych na Rachunku reguluje umowa ramowa o prowadzenie Rachunku zawarta z Posiadaczem Rachunku.
5. Limity określone w ust. 1, mogą być zmieniane na pisemny wniosek złożony na formularzu udostępnionym przez SKOK na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Zmiana Limitów, o których mowa w ust. 5 może nastąpić w granicach Maksymalnego limitu miesięcznego Operacji dokonanych wszystkimi Kartami wydanymi do Rachunku, który wynosi .....
7. Zmiana limitów po raz pierwszy jest możliwa dopiero po osobistej wizycie Posiadacza Rachunku w Placówce w celu weryfikacji jego tożsamości.

**§ 4. 1.** Operacje dokonywane przez Posiadacza Karty/Użytkownika obciążać będą na bieżąco Rachunek o numerze.....; obciążenie Rachunku następować będzie nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wydawcę z systemu Visa potwierdzenia dokonania Operacji.

2. Do czasu otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 1, środki potrzebne na pokrycie Operacji są blokowane na Rachunku; blokada utrzymywana jest nie dłużej niż przez 8 dni kalendarzowych od daty dokonania Operacji.

3. W przypadku, gdy potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, wpłynie do Wydawcy po zdjęciu blokady zgodnie z ust. 2, obciążenie Rachunku kwotą Operacji oraz należnych prowizji i opłat następuje w terminie, określonym w ust. 1.

**§ 5. 1.** Obciążenie Rachunku z tytułu Operacji dokonywanych przy użyciu Karty następuje w złotych polskich.

2. Operacje dokonane Kartą rozliczane są w złotych polskich. Operacje wykonane w walucie innej niż złoty polski, przeliczane są na złote polskie z zastosowaniem kursu obowiązującego, dla Wydawcy Karty, w systemie Visa w dniu rozliczenia Operacji przez Visa. Szczegółowy sposób przewalutowań transakcji oraz miejsca publikacji stosowanych kursów określa obowiązująca Tabela opłat i prowizji.

**§ 6. 1.** Wydawcy przysługują opłaty i prowizje za czynności związane z obsługą Karty, określone w Tabeli opłat i prowizji, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

2. Zasady zmiany wysokości opłat i prowizji określone są w Regulaminie.

**§ 7.** Zasady dotyczące odpowiedzialności Wydawcy za nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Operacje określone zostały w Regulaminie.

**§ 8. 1.** Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na obciążanie Rachunku, o którym mowa w § 4 Umowy, kwotami operacji dokonanych przy użyciu Karty, jak również kwotami należnych Wydawcy opłat i prowizji.

2. W przypadku przystąpienia do ubezpieczenia grupowego członków SKOK na podstawie podpisanej przez Posiadacza Rachunku deklaracji zgody, Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na pobieranie z Rachunku kosztów tego ubezpieczenia.

**§ 9. 1.** Zestawienie Operacji rozliczonych w każdym miesiącu w formie wyciągu z Rachunku, SKOK przekazuje Posiadaczowi Rachunku raz w miesiącu w sposób uzgodniony z pełnomocnikiem Wydawcy (SKOK), o ile strony niniejszej Umowy nie uzgodniły odmiennie.

2. Posiadacz Rachunku obowiązany jest niezwłocznie powiadomić SKOK o wszelkich niezgodnościach w zestawieniu Operacji, w tym o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Operacjach, w sposób przewidziany dla składania reklamacji.

3. Jeżeli Posiadacz Rachunku nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Operacja miała być wykonana roszczenia Posiadacza Rachunku względem Wydawcy z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Operacji wygasają.

4. W przypadku nieotrzymania zestawienia Posiadacz Rachunku obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do SKOK.

**§ 10. 1.** Posiadacz Rachunku przy pomocy Usługi bankowości elektronicznej może aktywować lub wyłączyć usługę informowania o Marży za przeliczenie waluty. Wyjściowo usługa jest wyłączona.<sup>1</sup>

2. W przypadku, gdy w danym miesiącu wystąpiła przynajmniej jedna Operacja, o której mowa w ust. 1, Wydawca zamieszcza w Usłudze bankowości elektronicznej zestawienie takich transakcji.<sup>1</sup>

**§ 11.** Zasady składania reklamacji przez Posiadacza Rachunku, Posiadacza Karty lub Użytkownika określone są w Regulaminie.

**§ 12. 1.** Posiadacz Karty/Użytkownik jest obowiązany do niezwłocznego telefonicznego zgłoszenia do Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna, utraty, kradzieży, przywłaszczenia, jak również nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty. Dokonanie

---

<sup>1</sup> Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują od dnia udostępnienia usługi informowania o marży w bankowości elektronicznej. O terminie udostępnienia usługi SKOK poinformuje na swojej stronie internetowej.

zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest równoznaczne z zastrzeżeniem Karty, której dotyczy zgłoszenie.

2. Centrum Kart SKOK ma prawo do zadania osobie telefonującej dodatkowych pytań, mających na celu weryfikację faktu, czy jest ona Posiadaczem Karty/Użytkownikiem.

3. Centrum Kart SKOK nagrywa i potwierdza ustnie przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1.

**§ 13.** 1. Umowa o Kartę zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

2. Okres ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca uwidocznionego na Karcie jako końcowy termin jej ważności.

3. Przed upływem terminu ważności Karty Wydawca przesyła Posiadaczowi Karty (Użytkownikowi) kolejną Kartę; postanowienia § 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

**§ 14.** Zasady dotyczące wypowiedzania umowy lub jej postanowień określone są w Regulaminie.

**§ 15.** W sprawach nie uregulowanych odmiennie w niniejszej Umowie stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania Kart Visa dla członków SKOK, który wraz z niniejszą Umową i Tabelą opłat i prowizji stanowi umowę ramową w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. W przypadku rejestracji Karty przez Posiadacza Karty/Użytkownika w usłudze Google Pay, stosuje się również postanowienia „Regulaminu korzystania z usługi Google Pay w SKOK”.

.....  
Posiadacz Rachunku

.....  
SKOK w imieniu Kasy Krajowej jako Wydawcy