



INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA USŁUGI eSKOK



Usługa Tele-skok: 801 803 800 lub +48 (58) 782 59 00
opłata zgodna z taryfą operatora

SPIS TREŚCI

1	WSTĘP	3
2	SŁOWNIK POJĘĆ	4
3	FUNKCJONALNOŚĆ USŁUGI eSKOK	5
4	WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z USŁUGI eSKOK	7
5	SERWIS INTERNETOWY USŁUGI eSKOK	9
5.1	AKTYWACJA SERWISU INTERNETOWEGO PRZEZ OPERATORA TELE-SKOK I PIERWSZE LOGOWANIE	9
5.2	AKTYWACJA SERWISU INTERNETOWEGO PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ*	9
5.3	ODBLOKOWANIE DOSTĘPU/ ZMIANA HASŁA DO SERWISU INTERNETOWEGO PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ**	9
5.4	KOLEJNE LOGOWANIE	10
5.5	STRONA GŁÓWNA / PULPIT	10
5.5.1	NAGŁÓWEK SERWISU: TWOJE DANE I USTAWIENIA	11
5.5.2	WIADOMOŚCI I POWIADOMIENIA	11
5.5.3	USTAWIENIA	11
5.6	PŁATNOŚCI	15
5.6.1	PRZELEW JEDNORAZOWY	15
5.6.2	PRZELEW WŁASNY	16
5.6.3	PRZELEW DO URZĘDU SKARBOWEGO LUB ORGANU CELNEGO	17
5.6.4	PRZELEW DZIELONY VAT	18
5.6.5	ODBIORCY ZDEFINIOWANI	19
5.6.6	ZLECENIA STAŁE	20
5.6.7	HISTORIA	21
5.7	MOJE SKRÓTY	22
5.8	RACHUNKI	22
5.8.1	PONOWNE WYKONANIE PRZELEWU / WYKONANIE PRZELEWU ZWROTNEGO DLA TRANSAKCJI OTRZYMANEJ Z RACHUNKU ZEWNĘTRZNEGO	22
5.8.2	DODANIE PRZELEWU DO ZLECEŃ STAŁYCH / DODANIE ODBIORCY DO ODBIORCÓW ZDEFINIOWANYCH	22
5.8.3	POTWIERDZENIE DOKONANIA PRZELEWU	22
5.9	OSZCZĘDNOŚCI	23
5.9.1	ZAKŁADANIE LOKATY TERMINOWEJ	23
5.9.2	ZMIANA NAZWY LOKATY	24
5.9.3	ZRYWANIE LOKATY TERMINOWEJ	24
5.10	POŻYCZKI/KREDYTY	24
5.11	KARTY	24
5.12	UBEZPIECZENIA	25
5.13	WNIOSKI	25
5.14	e-URZĄD	25
5.15	SERWIS TELEFONICZNY USŁUGI eSKOK	27
5.16	LOGOWANIE DO SERWISU TELEFONICZNEGO USŁUGI eSKOK	27
5.16.1	AKTYWACJA SERWISU TELEFONICZNEGO I PIERWSZE LOGOWANIE	27
5.16.2	KOLEJNE LOGOWANIE	27
6	APLIKACJA MOBILNA mSKOK	28
6.1	AKTYWACJA APLIKACJI MOBLINEJ mSKOK, INSTALACJA I PIERWSZE LOGOWANIE	28
6.2	KOLEJNE LOGOWANIE	28
6.3	PULPIT	29
6.3.1	HISTORIA OPERACJI	30

6.4	PŁATNOŚCI.....	31
6.4.1	PRZELEW JEDNORAZOWY	31
6.4.2	PRZELEW WEWNĘTRZNY-WŁASNY	32
6.4.3	PRZELEW ZDEFINIOWANY	33
6.4.4	ZLECENIA STAŁE	34
6.4.5	ZESKANUJ I ZAPŁAĆ.....	34
6.4.6	PROŚBA O PRZELEW DO INNEJ OSOBY	34
6.5	DYSPOZYCJE	34
6.6	OSZCZĘDNOŚCI	34
6.6.1	ZAKŁADANIE LOKATY TERMINOWEJ	35
6.6.2	ZRYWANIE LOKATY TERMINOWEJ	35
6.7	KARTY	35
6.8	KREDYTY	36
6.9	WIĘCEJ	36
6.9.1	USTAWIENIA.....	36
7.9.1.1	SPRAWDŹ LIMITY	36
7.9.1.2	ZMIENŃ PIN.....	36
7.9.1.3	WIDGET I EKRAN LOGOWANIA	36

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA USŁUGI eSKOK

1 WSTĘP

Witamy wśród Użytkowników Usługi eSKOK!

Usługa eSKOK zapewnia dostęp do środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach prowadzonych przez Kasę, a także umożliwia wykonywanie Transakcji lub innych czynności płatniczych drogą elektroniczną.

Korzystanie z Usługi eSKOK daje możliwość dostępu do konta 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z każdego miejsca na świecie.

Z Instrukcji Użytkownika dowiesz się jak bezpiecznie i efektywnie użytkować Usługę eSKOK. Uzyskasz informacje na temat wymagań technicznych i zasad bezpiecznego korzystania z Usługi, jej aktywacji i pierwszego Logowania oraz zlecenia poszczególnych Dyspozycji.

Instrukcja została stworzona w taki sposób, aby umożliwić optymalne wykorzystanie oferowanej Usługi eSKOK. Znajdziesz w niej cenne podpowiedzi, których stosowanie ułatwi Ci korzystanie z Serwisu internetowego, telefonicznego oraz Aplikacji mobilnej.

Instrukcja zawiera opis funkcjonalności Usługi eSKOK zgodnie ze stanem na dzień publikacji podany na stronie tytułowej.

UWAGA! Zakres funkcjonalności Usługi może się różnić w zależności od Kasy, której jesteś Członkiem.

Instrukcja z dnia 20.01.2022 r. nie jest i nie może stać się elementem Umowy ramowej, pełni jedynie rolę pomocniczą w obsłudze Użytkowników Usługi eSKOK.

2 SŁOWNIK POJEĆ

Aplikacja mobilna – natywna aplikacja umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do Usługi eSKOK, dedykowana na urządzenia mobilne (telefony, tablety) z dostępem do Internetu po wprowadzeniu Kodu PIN lub odcisku palca ustanowionego przez Użytkownika podczas aktywacji Aplikacji mobilnej oraz hasła jednorazowego otrzymanego w wiadomości SMS na wskazany w Usłudze numer telefonu komórkowego;

Dyspozycja – zlecona przez Użytkownika Transakcja płatnicza lub zlecenie innej czynności w ramach Usługi eSKOK;

Hasło dostępu – Hasło do Serwisu internetowego (Usługi Bankowości Elektronicznej), Hasło do Serwisu telefonicznego (Usługi Bankowości Telefonicznej) lub Hasło do Aplikacji mobilnej;

Hasło do Aplikacji mobilnej - znany jedynie Użytkownikowi ciąg od 8 do 15 znaków (cyfr, znaków specjalnych, małych i wielkich liter - bez polskich znaków diakrytycznych, takich jak: „ą”, „ę”, „ś”) umożliwiający aktywację Aplikacji mobilnej;

Hasło do Serwisu internetowego (Usługi Bankowości Elektronicznej) – znany jedynie Użytkownikowi ciąg od 8 do 15 znaków (cyfr, znaków specjalnych, małych i wielkich liter - bez polskich znaków diakrytycznych, takich jak: „ą”, „ę”, „ś”) umożliwiający Logowanie do Serwisu internetowego Usługi eSKOK;

Hasło do Serwisu telefonicznego (Usługi Bankowości Telefonicznej) – znany jedynie Użytkownikowi ciąg dokładnie 8 cyfr umożliwiający Logowanie do Serwisu telefonicznego Usługi eSKOK;

Jednorazowe hasło SMS (zwane również JHS) – pięciocyfrowy unikalny kod służący do potwierdzania Logowania do Serwisu internetowego, Aplikacji mobilnej oraz uprawnień i autoryzacji Dyspozycji przy wykorzystaniu dowolnego Kanału dostępu, wygenerowany przez Kasę i przesłany w formie wiadomości SMS na wskazany w Usłudze numer telefonu komórkowego;

Kanał dostępu – rodzaj dostępu do konta prowadzonego przez Kasę, tzn. za pośrednictwem Serwisu internetowego, Usługi Tele-skok lub Aplikacji mobilnej;

Kod PIN do Aplikacji mobilnej – znany jedynie Użytkownikowi ciąg 4 cyfr umożliwiający Logowanie do Aplikacji mobilnej, ustanawiany podczas aktywacji Aplikacji;

Limit dzienny – kwota oznaczająca maksymalną wartość wszystkich Przelewów, które mogą zostać zlecone za pośrednictwem Usługi eSKOK w ciągu jednego dnia kalendarzowego;

Limit miesięczny – kwota oznaczająca maksymalną wartość wszystkich Przelewów, które mogą zostać zlecone za pośrednictwem Usługi eSKOK w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego;

Login – dziesięciocyfrowy identyfikator Użytkownika, który jest unikalnym numerem posiadacza konta z dostępem do Usługi eSKOK; znajduje się na Umowie ramowej;

Logowanie – proces uzyskania dostępu do Usługi eSKOK wymagający użycia Loginu, Hasła dostępu oraz hasła jednorazowego otrzymanego w wiadomości SMS na wskazany w Usłudze numer telefonu komórkowego;

Operator Tele-skok (zwany również Operatorem) – osoba świadcząca pomoc Użytkownikom w zakresie rozwiązywania problemów technicznych związanych z Usługą eSKOK oraz wykonująca Dyspozycje na życzenie Użytkownika, dostępna pod jednym z numerów telefonów dedykowanych Usłudze Tele-skok;

Placówka Kasy – miejsce prowadzenia obsługi Członków Kasy;

Podmiot zewnętrzny (TPP) - podmiot (dostawca będący stroną trzecią) posiadający uprawniony dostęp do usług finansowych na podstawie zgód udzielonych przez Użytkownika;

Przelew – udzielona Kasie przez Użytkownika Dyspozycja obciążenia jego rachunku określoną kwotą i uznania tą kwotą rachunku odbiorcy;

Przelew wewnętrzny - własny – Przelew pomiędzy rozliczeniowym rachunkiem płatniczym Użytkownika a innymi rachunkami Użytkownika w Kasie, z wyłączeniem rachunków związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą;

Serwis internetowy (Usługa Bankowości Elektronicznej) – interfejs Użytkownika zapewniający dostęp do Usługi eSKOK za pośrednictwem Internetu poprzez przeglądarkę internetową po wprowadzeniu przez Użytkownika Loginu, Hasła dostępu do Serwisu internetowego oraz hasła jednorazowego otrzymanego w wiadomości SMS na wskazany w Usłudze numer telefonu komórkowego;

Serwis telefoniczny (Usługa Bankowości Telefonicznej) – automatyczny system telefoniczny umożliwiający zmianę Hasła do Serwisu telefonicznego. W celu skorzystania z Serwisu telefonicznego, należy zadzwonić na jeden z numerów telefonów kontaktowych dedykowanych Usłudze Tele-skok i na klawiaturze telefonu wybrać przycisk „1”;

Transakcja płatnicza (zwana również Transakcją) – zainicjowana przez Użytkownika lub Kasę wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych, w szczególności w formie polecenia przelewu, w tym stałych zleceń;

Umowa ramowa – umowa o świadczenie Usługi eSKOK, wydawana wraz z regulaminem Usługi eSKOK;

Usługa eSKOK – usługa instrumentu płatniczego polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu do środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach Użytkownika prowadzonych przez SKOK, a także do wykonywania operacji lub innych czynności zleconych przez Użytkownika za pośrednictwem właściwych Kanałów dostępu;

Usługa Tele-skok – część Usługi eSKOK zapewniająca Użytkownikowi dostęp do rachunku posiadanego w Kasie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego oraz Operatora. Jest dostępna pod numerami kontaktowymi: 801 803 800 lub (+48) 58 782 59 00 (opłata zgodna z taryfą operatora) 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu¹;

Użytkownik – Członek Kasy, który podpisał Umowę ramową.

3 FUNKcjONALNOŚĆ USŁUGI eSKOK

Usługa eSKOK umożliwia poprzez Serwis internetowy (Usługę Bankowości Elektronicznej), Serwis telefoniczny (Usługę Bankowości Telefonicznej), Operatora lub Aplikację mobilną dokonanie m.in. następujących czynności:

Czynność	Serwis internetowy	Serwis telefoniczny	Operator Tele-skok	Aplikacja mobilna
SALDO/ŚRODKI DOSTĘPNE				
Sprawdzenie salda rozliczeniowego rachunku płatniczego	x		x*	x
Sprawdzenie dostępnych środków na rozliczeniowym rachunku płatniczym	x		x*	x
Sprawdzenie salda oszczędnościowego rachunku płatniczego	x		x*	x
Sprawdzenie dostępnych środków na oszczędnościowym rachunku płatniczym	x		x*	x
PRZELEWY/LOKATY				
Wykonanie polecenia przelewu jednorazowego wewnętrznego-własnego	x		x*	x
Wykonanie polecenia przelewu jednorazowego (na dowolny rachunek krajowy) w tym do odbiorcy zdefiniowanego i do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	x		x*	x
Dodanie szablonu przelewu do odbiorcy zdefiniowanego/utworzenie zlecenia stałego podczas wykonywania polecenia przelewu jednorazowego	x		x*	
Wykonanie polecenia przelewu z datą przyszłą	x		x*	x
Usunięcie polecenia przelewu z datą przyszłą	x		x*	x
Dodanie/ modyfikacja/usunięcie odbiorcy zdefiniowanego	x		x*	x
Utworzenie nowego/modyfikacja/usunięcie zlecenia stałego	x		x*	x
Wykonanie polecenia przelewu jednorazowego do Urzędu Skarbowego lub organu celnego	x		x*	
Zdefiniowanie/modyfikacja/usunięcie Moich Urzędów Skarbowych lub organów celnych	x		x*	
Zlecenie dyspozycji na Przelewach przyjętych do realizacji: ponowne wykonanie, dodanie odbiorcy przelewu do odbiorców zdefiniowanych, dodanie do zleceń stałych	x		x*	x
Wykonanie polecenia przelewu na podstawie zeskanowanego kodu QR				x
Wysłanie prośby o przelew do innej osoby				x
Wydrukowanie potwierdzenia polecenia przelewu	x			
Zapisanie potwierdzenia polecenia przelewu	x			x
Wysłanie potwierdzenia polecenia przelewu przez aplikacje zainstalowane na urządzeniu mobilnym				x

¹ Z wyłączeniem Świąt Bożego Narodzenia, Wielkanocnych oraz Nowego Roku.

Czynność	Serwis internetowy	Serwis telefoniczny	Operator Tele-skok	Aplikacja mobilna
Zapisanie zestawienia operacji w formacie PDF lub CSV	x			
Ponowne wykonanie polecenia przelewu z poziomu historii operacji (opcja Wykonaj ponownie)	x		x*	x**
Wykonanie Przelewu zwrotnego dla transakcji otrzymanej z rachunku zewnętrznego, z poziomu historii operacji (opcja Odpowiedz)	x		x*	x**
Zlecenie dyspozycji dodania Przelewu do zleceń stałych/dodania odbiorcy Przelewu do odbiorców zdefiniowanych z poziomu historii operacji	x		x*	
Założenie lokaty terminowej	x			x
Zerwanie lokaty terminowej	x		x*	x
Zmiana nazwy lokaty terminowej	x		x*	x
KARTY				
Aktywacja nowej karty wydanej do rachunku oraz kolejnej karty	x			
Zastrzeżenie karty	x			
Wyłączenie/ponowne włączenie płatności internetowych	x			
Wyłączenie/ponowne włączenie płatności zbliżeniowych	x			
Zmiana limitów transakcji kartą	x		x	
Ustanowienie/zmiana e-hasła do autoryzacji transakcji internetowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych	x			
USTAWIENIA				
Zmiana Limitu dziennego	x		x*	
Zmiana Limitu miesięcznego			x*	
Zmiana Hasła do Aplikacji mobilnej	x			
Zmiana Kodu PIN do Aplikacji mobilnej				x
Zmiana Hasła do Serwisu internetowego (Usługi Bankowości Elektronicznej)	x		x	
Zmiana Hasła do Serwisu telefonicznego (Usługi Bankowości Telefonicznej)	x	x	x	
Odblokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej (blokada Użytkownika)	x			
Odblokowanie dostępu do Serwisu internetowego/telefonicznego (blokada Użytkownika)	x		x	
Dezaktywowanie dostępu do Serwisu internetowego/telefonicznego, Aplikacji mobilnej	x		x	
Udzielenie zgody na potwierdzenie dostępnych środków Podmiotowi zewnętrznemu (TPP)	x		x	
Podgląd listy zgód na potwierdzenie dostępnych środków Podmiotowi zewnętrznemu (TPP)	x		x	
Odwołanie udzielonej zgody na potwierdzenie dostępnych środków Podmiotowi zewnętrznemu (TPP)	x		x	
Podgląd listy aktywnych urządzeń mobilnych, na których zainstalowana jest Aplikacja mobilna	x		x	
Zmiana nazwy aktywnego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja mobilna	x		x	
Usunięcie aktywnego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja mobilna	x		x	

Czynność	Serwis internetowy	Serwis telefoniczny	Operator Tele-skok	Aplikacja mobilna
Blokada aktywnej metody autoryzacji	x		x	
Odblokowanie metody autoryzacji			x	
Personalizacja ustawień strony głównej	x		x*	
Zarządzanie opcją Moje Skrótly	x		x*	
Zmiana danych dokumentu tożsamości	x			
Zmiana adresu e-mail	x		x	
Ustawienie/zmiana obrazka bezpieczeństwa	x			
Utworzenie/modyfikacja/usunięcie powiadomienia	x		x*	
Zdefiniowanie danych kontaktowych do powiadomień	x		x*	
Określenie maksymalnej liczby wiadomości SMS dla powiadomień	x		x*	
Ustawienie na ekranie logowania widgetu wskazującego stan dostępnych środków				x
Udostępnienie numeru rozliczeniowego rachunku płatniczego poprzez aplikacje zainstalowane na urządzeniu mobilnym				x
Parowanie Aplikacji mobilnej z kontem Użytkownika				x
Logowanie do Aplikacji mobilnej za pomocą Kodu PIN lub odcisku palca				x
WIADOMOŚCI				
Skorzystanie z komunikatora wewnętrznego (wysyłanie wiadomości do Operatora Tele-skok)	x			
Otrzymywanie wiadomości od SKOK	x			
Usunięcie wiadomości od SKOK	x		x*	

*Do zlecenia Dyspozycji niezbędne jest Hasło do Serwisu telefonicznego (Usługi Bankowości Telefonicznej).

** Nie dotyczy polecenia przelewu do Urzędu Skarbowego.

4 WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z USŁUGI eSKOK

Do korzystania z Serwisu internetowego i Usługi Tele-skok wystarczy telefon z wybieraniem tonowym lub standardowy komputer klasy PC z dostępem do Internetu, posiadający system operacyjny, kompatybilny z jedną z poniższych przeglądarek internetowych z włączoną obsługą Java Script i Cookies:

- Chrome w wersjach 96.0 i nowszych;
- Internet Explorer w wersjach 11.0 i nowszych;
- Mozilla Firefox w wersjach 94.0 i nowszych;
- Opera w wersjach 79.0 i nowszych.

Szczegółowy opis wymagań dotyczących konfiguracji przeglądarek znajdziesz na stronie internetowej www.eskok.pl w zakładce **Bezpieczeństwo >> Komputer i przeglądarki**.

Do korzystania z Aplikacji mobilnej wystarczy urządzenie mobilne (telefon lub tablet) z zainstalowanym systemem operacyjnym: Google Android 5.0 lub wyższy, IOS 10.0 lub wyższy, z dostępem do Internetu. Stosując się do zamieszczonych poniżej porad i przestrzegając prostych zasad bezpieczeństwa uczestniczysz w zapewnieniu bezpieczeństwa środków zgromadzonych w Kasie.

Bezpieczeństwo Usługi eSKOK zapewniają rozwiązania, do których należą:

- Indywidualny Login Użytkownika i Hasło do Serwisu internetowego (Usługi Bankowości Elektronicznej);
- Indywidualne Hasło do Serwisu telefonicznego (Usługi Bankowości Telefonicznej) ;
- Indywidualny Kod PIN do Aplikacji mobilnej lub logowanie odciskiem palca (opcja dostępna tylko na urządzeniach mobilnych posiadających czytnik linii papilarnych oraz wykorzystywana do blokowania telefonu);
- Połączenie (parowanie) Aplikacji mobilnej na danym urządzeniu z kontem;

- Wprowadzanie hasła jednorazowego podczas logowania do Serwisu internetowego oraz do Aplikacji mobilnej;
- Klawiatura ekranowa, która ogranicza możliwość podejrzenia wpisywanego Loginu i Hasła do Serwisu internetowego przez osoby trzecie (chroni przed oprogramowaniem rejestrującym każdy znak wpisywany z klawiatury);
- Zasada oddzwania do Użytkownika na wskazane przez niego numery kontaktowe;
- Limit dzienny i miesięczny przelewów;
- Hasła jednorazowe;
- Blokady dostępu;
- Możliwość blokowania metody autoryzacji;
- Obrazek bezpieczeństwa (anty – phishingowy);
- Szyfrowanie transmisji (wszystkie czynności - od momentu wejścia na stronę panelu logowania, aż do wylogowania - są zaszyfrowane);
- Wygasanie sesji (w przypadku braku aktywności przez 5 minut, niezbędne będzie ponowne zalogowanie do Serwisu internetowego oraz do Aplikacji mobilnej).

Konieczne jest przestrzeganie kilku prostych zasad:

- Nie udostępniaj Loginu i Hasła dostępu osobom trzecim;
- Loguj się wyłącznie ze strony <https://online.eskok.pl/>;
- Instaluj Aplikację mobilną tylko z oficjalnych źródeł: Google Play lub App Store;
- Przed wprowadzeniem swojego Loginu, Hasła do Serwisu internetowego upewnij się, że w pasku adresowym przeglądarki w nazwie strony widnieje oznaczenie <https://>;
- Sprawdź, czy w obrębie przeglądarki znajduje się mała kłódka oznaczająca certyfikat bezpieczeństwa. W zależności od wersji przeglądarki kłódka może być widoczna w pasku adresowym u góry ekranu lub w pasku stanu w dolnej części ekranu. Po dwukrotnym kliknięciu na kłódkę możesz sprawdzić dla kogo został wystawiony certyfikat. Prawidłowa informacja to eskok.pl wystawiony dla Aplitt sp. z o.o. Należy także sprawdzić datę ważności certyfikatu. Oznaczenie „https” i kłódka są potwierdzeniem, że połączenie jest szyfrowane i zabezpieczone.

Dodatkowo:

- Unikaj Logowania do Usługi eSKOK z komputerów, do których nie masz pełnego zaufania (np. w kawiarenkach internetowych);
- Ustalaj hasła trudne do odgadnięcia i okresowo je zmieniaj;
- Zainstaluj i aktualizuj oprogramowanie antywirusowe, które może uchronić urządzenie, z którego zlecasz Dyspozycje przed wirusami oraz oprogramowaniem szpiegującym;
- Na bieżąco aktualizuj system operacyjny urządzenia i regularnie skanuj każde urządzenie, z którego zlecasz Dyspozycje programem antywirusowym;
- Instaluj tylko legalne oprogramowanie;
- Nie odpowiadaj na e-maile dotyczące prośby o weryfikację danych, a w szczególności nie przysyłaj pocztą elektroniczną swojego Loginu i Hasła dostępu;
- Nie uruchamiaj Usługi eSKOK przy użyciu załączników lub odnośników otrzymanych pocztą e-mail lub w wiadomości SMS;
- Nie wpisuj danych dotyczących Logowania na innych stronach niż <https://online.eskok.pl/>;
- Nie kopiuj numerów rachunków bankowych do Przelewów (metoda: „kopiuj-wklej”), ale wpisuj je samodzielnie i przed akceptacją dokładnie weryfikuj;
- Sprawdzaj czy numery rachunków w szablonach przelewów do odbiorców zdefiniowanych nie uległy podmianie;
- Na bieżąco sprawdzaj historię operacji pod kątem podejrzanych Transakcji.

Jeżeli podczas korzystania z Usługi eSKOK spotkasz się, z którąś z ww. prób wyłudzenia informacji, niezwłocznie zgłoś ten fakt Operatorowi Tele-skok.

W przypadku utraty lub kradzieży Loginu i Hasła dostępu lub danych do autoryzacji Dyspozycji bądź urządzeń czy oprogramowania wykorzystywanych do ich zlecenia wykonaj następujące czynności:

- W pierwszej kolejności samodzielnie lub za pośrednictwem Operatora Tele-skok zablokuj metodę autoryzacji za pośrednictwem Jednorazowych haseł SMS, a następnie skontaktuj się z Placówką Kasy w celu zmiany w danych osobowych numeru telefonu komórkowego;
- Skontaktuj się z Operatorem Tele-skok w celu zablokowania Kanałów dostępu;
- Niezwłocznie zgłoś kradzież odpowiednim organom ścigania.

5 SERWIS INTERNETOWY USŁUGI eSKOK

5.1 AKTYWACJA SERWISU INTERNETOWEGO PRZEZ OPERATORA TELE-SKOK I PIERWSZE LOGOWANIE

Krok	Serwis internetowy (Usługa Bankowości Elektronicznej)
1	Przygotuj swój numer Login znajdujący się w Umowie ramowej, telefon komórkowy z numerem wskazanym podczas podpisywania Umowy oraz dokumenty z danymi osobowymi.
2	Zadzwoń na jeden z numerów kontaktowych dedykowanych Usłudze Tele-skok.
3	Wybierz przycisk „0” (połączenie z Operatorem) na klawiaturze telefonu.
4	Zastosuj się do instrukcji Operatora, który poprosi o Login i wstępnie zweryfikuje dane osobowe, a następnie zaproponuje kontakt na jeden z numerów telefonów podanych podczas podpisywania Umowy ramowej.
5	Podczas połączenia zwrotnego zostaniesz poproszony o podanie danych osobowych, a następnie Operator przejdzie do aktywacji Kanału dostępu, po czym na wskazany w Placówce Kasy numer telefonu komórkowego dostaniesz wiadomość SMS z hasłem tymczasowym do pierwszego logowania. Po aktywacji Operator poprosi o przejście do strony logowania.
6	W przeglądarce internetowej wpisz adres strony https://online.eskok.pl/ .
7	Uzupełnij formularz logowania: w pole Login wpisz Login z Umowy ramowej i kliknij przycisk Dalej , w drugim kroku w pole Hasło wprowadź hasło tymczasowe otrzymane w wiadomości SMS na wskazany w Placówce Kasy numer telefonu komórkowego. Zaakceptuj dane klikając przycisk Dalej .
8	Następnie ustanów nowe Hasło dostępu, którego będziesz używać do Logowania w przyszłości. Hasło do Serwisu internetowego powinno się składać z: od 8 do 15 znaków (cyfry, znaki specjalne, małe i wielkie litery - bez polskich znaków diakrytycznych takich jak „ą”, „ę”, „ś”). Potwierdź nowe Hasło dostępu klikając Dalej .
9	Kolejnym krokiem jest wybranie obrazka bezpieczeństwa z dostępnej puli obrazków, który będzie prezentowany podczas kolejnych logowań do Serwisu internetowego.
10	Potwierdź ustanowienie nowego hasła dostępu do Serwisu internetowego hasłem jednorazowym, które otrzymasz w wiadomości SMS na wskazany do obsługi bankowości elektronicznej numer telefonu komórkowego.
11	Wpisz w pole Login swój Login i kliknij przycisk Dalej , a w kolejnym kroku w pole Hasło wprowadź ustanowione w poprzednim kroku Hasło dostępu oraz hasło jednorazowe, które otrzymasz w wiadomości SMS na wskazany w Placówce Kasy numer telefonu komórkowego. Zaakceptuj dane klikając przycisk Dalej .

5.2 AKTYWACJA SERWISU INTERNETOWEGO PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ*

*Dotyczy SKOK posiadających włączoną daną funkcjonalność oraz dotyczy Użytkowników, dla których podczas podpisywania Umowy ramowej w Placówce Kasy przypisana została domyślnie metoda autoryzacji za pomocą Jednorazowych haseł SMS.

Krok	Serwis internetowy (Usługa Bankowości Elektronicznej)
1	W przeglądarce internetowej wpisz adres strony https://online.eskok.pl/ .
2	Wybierz przycisk „Aktywuj dostęp” w bloku Logowanie do bankowości elektronicznej.
3	Uzupełnij formularz aktywacji dostępu do Usługi eSKOK, a następnie po zweryfikowaniu poprawności wprowadzonych danych, zaakceptuj je klikając przycisk Dalej .
4	Następnie ustanów nowe Hasło dostępu. Hasło do Serwisu internetowego powinno się składać z: od 8 do 15 znaków (cyfry, znaki specjalne, małe i wielkie litery - bez polskich znaków diakrytycznych takich jak „ą”, „ę”, „ś”).
5	Kolejnym krokiem jest wybranie obrazka bezpieczeństwa, z dostępnej puli obrazków, który będzie prezentowany podczas kolejnych logowań do Serwisu internetowego.
6	Potwierdź aktywację Serwisu internetowego hasłem jednorazowym, które otrzymasz w wiadomości SMS, na wskazany w Placówce Kasy numer telefonu komórkowego.

5.3 ODBLOKOWANIE DOSTĘPU/ ZMIANA HASŁA DO SERWISU INTERNETOWEGO PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ**

**Dotyczy SKOK posiadających włączoną daną funkcjonalność.

Krok	Serwis internetowy (Usługa Bankowości Elektronicznej)
1	W przeglądarce internetowej wpisz adres strony https://online.eskok.pl/ .

2	Wybierz przycisk „ Odblokuj dostęp/ zmień hasło ” w bloku <i>Logowanie do bankowości elektronicznej</i> .
3	Uzupełnij formularz zmiany hasła dostępu do Usługi eSKOK, a następnie po zweryfikowaniu poprawności wprowadzonych danych, zaakceptuj je klikając przycisk Dalej .
4	Następnie ustanów nowe Hasło dostępu. Hasło do Serwisu internetowego powinno się składać z: od 8 do 15 znaków (cyfry, znaki specjalne, małe i wielkie litery - bez polskich znaków diakrytycznych takich jak „ą”, „ę”, „ś”).
5	Kolejnym krokiem jest wybranie obrazka bezpieczeństwa, z dostępnej puli obrazków, który będzie prezentowany podczas kolejnych logowań do Serwisu internetowego (w przypadku posiadania zdefiniowanego obrazka bezpieczeństwa, ten krok zostanie pominięty).
6	Potwierdź odblokowanie dostępu/ zmianę hasła do Serwisu internetowego hasłem jednorazowym, które otrzymasz w wiadomości SMS, na wskazany w Usłudze numer telefonu komórkowego.

5.4 KOLEJNE LOGOWANIE

Krok	Serwis internetowy (Usługa Bankowości Elektronicznej)
1	Przejdź na stronę internetową https://online.eskok.pl/ .
2	W pole LogIn wpisz swój LogIn i kliknij Dalej , a w pole Hasło – Hasło do Serwisu internetowego oraz hasło jednorazowe otrzymane w wiadomości SMS na wskazany w Usłudze numer telefonu komórkowego. Zaakceptuj dane klikając przycisk Dalej . Jeżeli ustawiłeś obrazek bezpieczeństwa, to w drugim kroku Logowania do Serwisu internetowego będzie prezentowany wybrany przez Ciebie obrazek.

LOGOWANIE DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

UWAGA! Trzykrotne podanie nieprawidłowego Hasła do Serwisu internetowego (Usługi Bankowości Elektronicznej) lub hasła jednorazowego spowoduje zablokowanie dostępu do niego.

UWAGA! W przypadku zablokowania Serwisu lub utraty hasła wybierz opcję „Odblokuj dostęp / zmień hasło”, dostępną na panelu logowania w bloku *Logowanie do bankowości elektronicznej* lub skontaktuj się z Operatorem.

5.5 STRONA GŁÓWNA / PULPIT

Po prawidłowym zalogowaniu do Serwisu internetowego otworzy się strona główna: **Pulpit**, zawierający podsumowanie produktów i wybranych opcji serwisu internetowego. Z poziomu Pulpitu można przejść do najważniejszych funkcji serwisu:

- szczegółów rozliczeniowych rachunków płatniczych, rachunków oszczędnościowych, pożyczek i kredytów
- wykonać szybki przelew jednorazowy i założyć nową lokatę
- zapoznać się z podsumowaniem wpływów i wydatków na rachunkach, sumą oszczędności oraz kapitałem do spłaty zobowiązań z ostatnich miesięcy w ramach powyższych rachunków, prezentowanym na wykresie
- wykonać zlecenie szybkiego przelewu jednorazowego – korzystając z opcji Prosty przelew wpisz odbiorcę lub wybierz z ostatnich przelewów lub odbiorców zdefiniowanych,

- sprawdzić kalendarz zaplanowanych płatności, z poziomu którego można również zaplanować nową płatność lub dodać nowe zlecenie stałe,
- sprawdzić skrót historii operacji i ostatnich dyspozycji,
- sprawdzić status swoich ostatnio złożonych wniosków.

Pełną listę zakładek serwisu internetowego zawiera lewe menu:

- w zakresie płatności i produktów: Płatności, Historia, Rachunki, Karty, Pożyczki i Kredyty, Oszczędności, Ubezpieczenia,
- Wnioski – informacja o złożonych wnioskach,
- e-Urząd – umożliwiająca złożenie wniosków w programach Rodzina 500+, Dobry Start 300+ oraz Rodzinny Kapitał Opiekuńczy (dotyczy SKOK posiadających daną funkcjonalność)
- Moje skróty – umożliwia definiowanie własnych skrótów do najczęściej wykorzystywanych opcji Serwisu internetowego. Wybierając tę opcję i dalej Edytuj skróty możesz dodawać nowe skróty, usuwać i zmieniać kolejność ich wyświetlania.

W przypadku zaległości w spłacie pożyczek lub kredytów, na samej górze Pulpitu będą prezentowane powiadomienia o przeterminowanych ratach.

W Stopce na dole serwisu znajdziesz wykaz niezbędnych numerów telefonów kontaktowych oraz adres kontaktowy, dedykowane Usłudze Tele-skok, a także odwołania do sklepów z Aplikacją mobilną, jeśli Twoja SKOK udostępnia dany kanał dostępu.

Szczegółowe informacje na temat wszystkich możliwości serwisu znajdziesz w kolejnych rozdziałach instrukcji.

5.5.1 NAGŁÓWEK SERWISU: TWOJE DANE I USTAWIENIA

Nagłówek prezentuje podstawowe dane Użytkownika wraz z Numerem członkowskim oraz ikony zawierające odnośniki do opcji:

- **Wiadomości** – opcja umożliwia wysyłanie zapytań i otrzymywanie odpowiedzi związanych z Usługą eSKOK za pośrednictwem komunikatora wewnętrznego, a także zapoznanie się z wiadomościami od Kasy. po kliknięciu w ikonę wyświetlona zostanie lista tytułów trzech najnowszych otrzymanych wiadomości oraz opcja Wszystkie wiadomości, skąd możesz przejść do widoku wszystkich dostępnych wiadomości.
- **Ustawienia** – po kliknięciu w ikonę możesz przejść do informacji o swoich danych (Moje dane), urządzeniach oraz do pozostałych ustawień.

Opcja **Wyloguj** umożliwia bezpieczne wylogowanie po zakończeniu pracy w Serwisie elektronicznym. Wyświetlony jest również czas pozostały do automatycznego zakończenia sesji, który możesz przedłużyć wykonując aktywność w serwisie lub klikając w ikonę Odśwież obok zaprezentowanego czasu.

Szczegółowy opis powyższych funkcji znajdziesz poniżej.

5.5.2 WIADOMOŚCI I POWIADOMIENIA

Opcja umożliwia wysyłanie zapytań i otrzymywanie odpowiedzi związanych z Usługą eSKOK za pośrednictwem komunikatora wewnętrznego, a także zapoznanie się z wiadomościami od Kasy.

W opcji **Wiadomości** możesz:

- Wysłać zapytania za pośrednictwem komunikatora wewnętrznego;
- Odczytywać otrzymywane wiadomości;
- Przeglądać historię komunikatów.

5.5.3 USTAWIENIA

Korzystając z Usługi eSKOK możesz w dowolnej chwili zmienić ustawienia swojego konta związane m.in. ze zmianą Hasła dostępu do Kanałów dostępu, limitów przelewów, danych kontaktowych do powiadomień, czy zablokować metodę autoryzacji i uzyskać podstawowe informacje w zakresie metody autoryzacji. Możliwe jest również udzielenie zgody na potwierdzenie dostępnych środków Podmiotowi zewnętrznemu (TPP), zapisywanie w Serwisie internetowym danych Urzędów Skarbowych lub organów celnych, zmiana prezentacji bloków na stronie głównej, zarządzanie utworzonymi przez

siebie skrótami, a także ustawienie i zmiana obrazka bezpieczeństwa. W ramach tej opcji możesz również definiować powiadomienia, po wystąpieniu których otrzymasz automatyczną informację dotyczącą rachunków za pośrednictwem wiadomości SMS lub na wskazany przez siebie adres e-mail.

Wszystkie te czynności możesz wykonać w **Ustawieniach**, wybierając następujące opcje związane z zarządzaniem ustawieniami konta:

- Moje dane
- Aktywacja aplikacji mobilnej/Moje urządzenia,
- Limity przelewów,
- Moje Urzędy Skarbowe,
- Moje powiadomienia

oraz opcje związane z zarządzaniem hasłami i bezpieczeństwem:

- Obrazek bezpieczeństwa
- Zmień hasło do Serwisu internetowego
- Zmień hasło do Serwisu telefonicznego
- Zmień hasło do Aplikacji mobilnej
- Włącz/wyłącz kanały dostępu
- Jednorazowe Hasła SMS.

Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z powyższych opcji znajdziesz poniżej.

5.5.3.1 MOJE DANE

W opcji **Moje dane** znajdują się podstawowe dane kontaktowe podane w Placówce Kasy.

Opcja **Moje dane** umożliwia:

- Sprawdzenie poprawności swoich danych podanych w Placówce Kasy;
- Wprowadzenie lub zmianę adresu e-mail;
- Zmianę danych dokumentu tożsamości.

5.5.3.2 AKTYWACJA APLIKACJI MOBILNEJ/MOJE URZĄDZENIA

Opcja **Aktywacja aplikacji mobilnej** umożliwia aktywowanie kanału dostępu aplikacja mobilna na wybranych urządzeniach.

Po aktywowaniu dostępu, w opcji **Moje urządzenia** dostępny jest pogląd aktywnych urządzeń mobilnych, na których zainstalowana jest Aplikacja mobilna i które są połączone (sparowane) z kontem. Dla każdego z urządzeń dostępne są opcje zmiany nazwy lub usunięcia wybranego urządzenia (rozparowania).

Dostęp do opcji **Moje urządzenia** możliwy jest również z poziomu nagłówka serwisu, pod ikoną ustawień.

5.5.3.3 LIMITY PRZELEWÓW

Konto każdego Użytkownika posiada dwa typy limitów przelewów:

- **Limit dzienny** – domyślnie wynosi 1000 PLN i możesz w każdej chwili zmienić jego wartość maksymalnie do wartości limitu miesięcznego. W celu jego zmiany wystarczy wybrać przypisany do niego przycisk **Zmień limit**. Po wprowadzeniu nowej wartości limitu zatwierdź ją klikając **Dalej**, wprowadź jednorazowe hasło SMS, a następnie przycisk **Akceptuj**.
- **Limit miesięczny** – domyślnie wynosi 20 000 PLN. Zmiany limitu miesięcznego możesz dokonać wyłącznie za pośrednictwem Operatora.

UWAGA! Polecenia przelewów wewnętrzne - własne oraz środki przeznaczone na lokatę nie są wliczane do limitów przelewów.

5.5.3.4 MOJE URZĘDY SKARBOWE

W opcji **Moje Urzędy Skarbowe** możesz zdefiniować szablon własnego Urzędu Skarbowego lub organu celnego poprzez wprowadzenie jego nazwy i numeru rachunku. Szablon będzie wykorzystywany podczas wykonywania polecenia przelewu jednorazowego do Urzędu Skarbowego lub organu celnego.

W opcji **Moje Urzędy Skarbowe** możesz:

- Dodać nowe numery rachunków Urzędów Skarbowych lub organów celnych;
- Uzyskać podgląd zdefiniowanych Urzędów Skarbowych lub organów celnych;
- Zmodyfikować zdefiniowany Urząd Skarbowy lub organ celny;
- Usunąć zdefiniowany Urząd Skarbowy lub organ celny.

DEFINIOWANIE NOWEGO URZĘDU SKARBOWEGO LUB ORGANU CELNEGO

W celu zdefiniowania nowego Urzędu Skarbowego lub organu celnego postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- W zakładce **Ustawienia** wybierz opcję **Moje Urzędy Skarbowe**;
- Wybierz przycisk **Dodaj nowy Urząd Skarbowy**;
- W polu **Opis** wpisz nazwę Urzędu Skarbowego lub organu celnego, która umożliwi identyfikację tego Urzędu lub organu;
- W polu **Rachunek Urzędu Skarbowego** wpisz numer rachunku Urzędu Skarbowego lub organu celnego i zatwierdź dane klikając przycisk **Dalej**, a następnie upewnij się na stronie podsumowania czy wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, wprowadź hasło jednorazowe i kliknij przycisk **Akceptuj**;
- Komunikat „**Nowy Urząd Skarbowy dodany prawidłowo**” potwierdza prawidłowe zdefiniowanie nowego Urzędu Skarbowego lub organu celnego.

5.5.3.5 MOJE POWIADOMIENIA

W opcji **Moje powiadomienia** możesz dokonać zmian związanych z otrzymywaniem powiadomień na podstawie zdarzeń dotyczących rachunków.

W opcji **Moje powiadomienia** możesz:

- Definiować powiadomienia;
- Sprawdzać szczegóły, modyfikować i usuwać zdefiniowane powiadomienia;
- Definiować i modyfikować dane kontaktowe do powiadomień;
- Określić maksymalną liczbę wiadomości SMS wysłanych w miesiącu kalendarzowym w zakresie powiadomień.

DEFINIOWANIE POWIADOMIEŃ

Dzięki tej opcji możesz definiować zdarzenia, po wystąpieniu których otrzymasz powiadomienia na wskazane w opcji *Dane kontaktowe do powiadomień* numery telefonów komórkowych oraz/lub adresy e-mail.

Wysyłka powiadomień może być prowadzona na podstawie następujących zdarzeń:

- **Za X dni kończy się okres, na jaki została założona lokata** – gdzie X oznacza liczbę dni do zakończenia lokaty;
- **Dostępne środki na rachunku przekroczyły X PLN** – gdzie X oznacza kwotę dostępnych środków, po przekroczeniu której otrzymasz powiadomienie;
- **Dostępne środki na rachunku spadły poniżej X PLN** – gdzie X oznacza kwotę dostępnych środków, po przekroczeniu której otrzymasz powiadomienie;
- **Na rachunek wpłynęła kwota w zakresie od X do Y PLN** – gdzie X i Y oznaczają zakres kwot wpłaty;
- **Na rachunek wpłynęły środki od kontrahenta X** – gdzie X oznacza numer rachunku nadawcy Przelewu;
- **Powiadomienie o dostępnych środkach cyklicznie, co X dni** – gdzie X oznacza zakres periodyczności otrzymywania powiadomienia o zdarzeniu od momentu jego zdefiniowania;
- **Powiadomienie o dostępnych środkach po zmianie wysokości, nie częściej niż raz dziennie** – powiadomienie otrzymasz codziennie;
- **Powiadomienie o dostępnych środkach po zmianie wysokości** – powiadomienie otrzymasz każdorazowo po zmianie wysokości dostępnych środków;

- **Wykonano transakcję o kwocie powyżej X PLN** – gdzie X oznacza określoną kwotę Transakcji, po przekroczeniu której otrzymasz powiadomienie;
- **Za X dni kończy się zlecenie stałe** – gdzie X oznacza liczbę dni do zakończenia zlecenia stałego.

W celu zdefiniowania nowego powiadomienia w opcji **Ustawienia** wybierz **Moje powiadomienia**, a następnie **Dodaj nowe powiadomienie**:

- Z listy dostępnych zdarzeń wybierz pozycję, w ramach której będzie wysyłane powiadomienie.
- W polu **Dotyczy rachunku** wybierz rachunek, którego ma dotyczyć powiadomienie.
- Uzupełnij dane dotyczące powiadomienia i zatwierdź je klikając przycisk **Dalej**;
- Upewnij się na stronie podsumowania czy wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, zapoznaj się z ewentualną kwotą prowizji za powiadomienia i kliknij przycisk **Akceptuj**;
- Potwierdź Dyspozycję definiowania nowego powiadomienia hasłem jednorazowym i kliknij przycisk **Akceptuj**;
- Komunikat „**Nowe powiadomienie zostało utworzone**” oznacza, że Dyspozycja została zrealizowana poprawnie.

5.5.3.6 OBRAZEK BEZPIECZEŃSTWA

W ramach tej opcji możesz zdefiniować lub zmienić obrazek bezpieczeństwa, który chroni przed ujawnianiem danych przestępcom próbującym je wyłudzić poprzez udostępnianie fałszywej strony logowania do Serwisu internetowego Usługi eSKOK (tzw. atak phishingowy). Dzięki ustawieniu obrazka będziesz mieć pewność, że strona internetowa, z której Logujesz się do Serwisu internetowego Usługi eSKOK jest poprawna. Obrazek bezpieczeństwa będzie prezentowany w drugim kroku logowania do Serwisu internetowego.

W celu ustawienia lub zmiany obrazka bezpieczeństwa, wybierz opcję **Ustawienia, Obrazek bezpieczeństwa**, a następnie:

- zdefiniuj obrazek,
- wybierz obrazek spośród dostępnych i zatwierdź go, klikając Dalej. Upewnij się na stronie podsumowania, czy prezentowany jest wskazany przez Ciebie obrazek i przejdź Dalej,
- wprowadź hasło jednorazowe i zaakceptuj zmianę.

Komunikat „Obrazek bezpieczeństwa został zmieniony” oznacza, że dyspozycja została zrealizowana poprawnie.

5.5.3.7 ZMIEN HASŁO DO SERWISU INTERNETOWEGO/TELEFONICZNEGO/APLIKACJI MOBILNEJ

W celu zmiany Hasła dostępu do wybranego Kanału dostępu postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

Krok	Serwis internetowy (Usługa Bankowości Elektronicznej)	Aplikacja mobilna	Serwis telefoniczny (Usługa Bankowości Telefonicznej)
1	Po zalogowaniu do Serwisu internetowego wybierz Ustawienia >> Zmień hasło do Serwisu internetowego/telefonicznego/Aplikacji mobilnej		
2	Wybierz opcję dla odpowiedniego kanału dostępu		
3	W celu zmiany Hasła do Serwisu internetowego lub Aplikacji mobilnej w pierwszym polu wpisz dotychczasowe hasło, w drugim - wprowadź nowe hasło, a w trzecim – powtórz nowe hasło; zatwierdź Dyspozycję klikając Dalej .		W celu zmiany Hasła do Serwisu telefonicznego w pierwszym i w drugim polu wpisz nowe hasło i zatwierdź je klikając Dalej .
4	Potwierdź Dyspozycję zmiany hasła do Serwisu internetowego lub Aplikacji mobilnej hasłem jednorazowym i kliknij przycisk Akceptuj .		Potwierdź Dyspozycję zmiany hasła do Serwisu telefonicznego hasłem jednorazowym i kliknij przycisk Akceptuj .
5	Komunikat „ Hasło dostępu do Serwisu internetowego zostało zmienione ” lub „ Hasło dostępu do Aplikacji mobilnej zostało zmienione ” oznacza, że Dyspozycja została zrealizowana poprawnie.		Komunikat „ Hasło dostępu do Serwisu telefonicznego zostało zmienione ” oznacza, że Dyspozycja została zrealizowana poprawnie.

5.5.3.8 WŁĄCZ/WYŁĄCZ KANAŁY DOSTĘPU

Dzięki tej opcji możesz przejrzeć informacje na temat Kanałów dostępu oraz dokonać aktywacji/dezaktywacji wybranego Kanału dostępu. Dodatkowo opcja umożliwia udzielenie zgody na potwierdzenie dostępnych środków Podmiotowi zewnętrznemu (TPP), podejrzenie listy zgód oraz usunięcie udzielonej wcześniej zgody.

Jeżeli chcesz udzielić zgody na potwierdzenie dostępnych środków Podmiotowi zewnętrznemu (TPP), przy kanale *Podmioty zewnętrzne (TPP)* wybierz opcję *Udziel zgody*, następnie na zaprezentowanym formularzu udzielenia zgody na potwierdzenie dostępnych środków z listy rozwijalnej wybierz dostawcę, wprowadź datę ważności zgody i wybierz rachunek lub rachunki, których zgoda ma dotyczyć. Udzielenie zgody na potwierdzenie dostępnych środków wymaga autoryzacji hasłem jednorazowym.

W celu podglądu udzielonych wcześniej zgód wybierz opcję *Lista zgód*.

Za pośrednictwem Serwisu internetowego istnieje również możliwość odwołania wcześniej udzielonej zgody na potwierdzenie dostępnych środków Podmiotowi zewnętrznemu (TPP). W tym celu na *Liście zgód* wystarczy przy danej zgodzie wybrać opcję *Usuń*. Wybranie tej opcji spowoduje odwołanie danej zgody oraz usunięcie jej z listy zgód. Odwołanie zgody na potwierdzenie dostępnych środków wymaga autoryzacji hasłem jednorazowym.

5.5.3.9 JEDNORAZOWE HASŁA SMS

Opcja Jednorazowe hasła SMS umożliwia sprawdzenie szczegółów dotyczących Jednorazowych haseł SMS oraz blokowanie tej metody autoryzacji.

Aby zablokować metodę autoryzacji, w opcji **Ustawienia >> Jednorazowe hasła SMS** wybierz przycisk **Zablokuj** i potwierdź dyspozycję. Blokady metody autoryzacji możesz dokonać również za pośrednictwem Operatora Tele-skok.

W trakcie nałożonej blokady nie ma możliwości zlecenia dyspozycji wymagającej autoryzacji hasłem jednorazowym. Zdjęcie blokady jest możliwe jedynie przez Operatora Tele-skok.

Założenie i zdjęcie blokady nie wymaga autoryzacji hasłem jednorazowym.

5.6 PŁATNOŚCI

W zakładce **Płatności** możesz zarówno wykonać polecenia przelewów: jednorazowe zewnętrzne (w tym do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych), wewnętrzne-własne, do Urzędu Skarbowego (w tym do organu celnego), jak i masz możliwość zapisania w Usłudze zlecenia stałego oraz zdefiniowania odbiorców dla wykonywanych przelewów.

UWAGA! Kwota Przelewu powiększona o prowizję za jego wykonanie nie może przekraczać wartości dostępnych środków na rachunku.

UWAGA! Wszystkie wymienione polecenia przelewów możesz również zlecić z datą przyszłą. W celu poprawnego wykonania Przelewu z datą przyszłą należy w dniu realizacji Przelewu zapewnić na rachunku odpowiednią wartość dostępnych środków niezbędnych do pokrycia kwoty Transakcji wraz z ewentualną prowizją. Zwróć również uwagę na limity przelewów, by w dniu realizacji Przelewu, kwota do wykorzystania nie była niższa niż wartość Przelewu.

5.6.1 PRZELEW JEDNORAZOWY

Opcja została utworzona na potrzeby wykonywania poleceń przelewów jednorazowych Transakcji płatniczych, np. opłat za zakupy w Internecie czy na indywidualny numer rachunku składowego do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Polecenie przelewu jednorazowego na rachunek zewnętrzny możesz wykonać z poziomu **Pulpitu**:

- poprzez opcję **Przelew** w kafelku swojego rachunku
- poprzez opcję **Zaplanuj płatność** dostępną w kalendarzu zaplanowanych płatności
- poprzez formularz **Prosty przelew**

a także:

- w zakładce **Płatności**, w sekcji **Przelew jednorazowy**
- w zakładce **Rachunku** z poziomu szczegółów rachunku.


WYKONAJ PRZELEW JEDNORAZOWY


Z rachunku **RB/eskok/VISA/LP 177** Dostępne środki **621 109,24 PLN** ✓
45 9999 0006 0610 1234 0404 0001

Nazwa odbiorcy
Jan Testowy

Na rachunek odbiorcy
59 1160 5535 9717 2696 7843 1572

Dodaj adres odbiorcy

Kwota w PLN **100,00** Data przelewu **19-01-2022** 

 Prowizja: 0,75 PLN

Szczegóły płatności
Test
4/140

POKAŻ OPCJE DODATKOWE ▾

ANULUJ **DALEJ**

W celu wykonania polecenia przelewu jednorazowego na rachunek zewnętrzny wybierz którąś z powyższych opcji, a następnie wypełnij formularz wykonania przelewu jednorazowego:

- wybierz rachunek dla wykonania przelewu
- wprowadź Nazwę odbiorcy polecenia przelewu, numer rachunku odbiorcy i opcjonalnie Dodaj adres odbiorcy.
- podaj kwotę polecenia przelewu
- wskaż datę wykonania polecenia przelewu, jeżeli ma być ona późniejsza niż bieżąca.
- uzupełnij szczegóły płatności – wpisz, z jakiego tytułu dokonujesz płatności.
- w sekcji **Pokaż opcje dodatkowe** możesz wprowadzić adres e-mail w celu otrzymania potwierdzenia wykonania polecenia przelewu lub informacji o jego anulowaniu (możesz dodać więcej niż jeden adres e-mail), zachować odbiorcę realizowanego polecenia przelewu jednorazowego na liście odbiorców zdefiniowanych lub dodać polecenie przelewu jako zlecenie stałe. Po wybraniu danej opcji uzupełnij wymagane dodatkowe pola formularza i przejdź Dalej.
- na stronie podsumowania upewnij się, czy wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, zapoznaj się z ewentualną kwotą prowizji za polecenie przelewu oraz jego przewidywaną datą realizacji i przejdź Dalej,
- wprowadź hasło jednorazowe i zatwierdź, klikając Akceptuj.

Komunikat „Dyspozycja została przyjęta” oznacza, że przelew został przyjęty do realizacji i o ile nie został zlecony z datą przyszłą, nie można go już usunąć.

Status przelewu możesz sprawdzić w opcji Ostatnie dyspozycje.

5.6.2 PRZELEW WŁASNY

Formularz polecenia przelewu wewnętrznego-własnego przeznaczony jest do realizacji Przelewów pomiędzy rachunkami, które posiadasz w Kasie. Za pomocą polecenia przelewu wewnętrznego-własnego możesz dokonać wpłaty, np. na rachunek systematycznego oszczędzania.

WYKONAJ PRZELEW WŁASNY

Z rachunku	RB/eskok/VISA/LP 177 45 9999 0006 0610 1234 0404 0001	Dostępne środki	621 109,24 PLN	✓
Na rachunek	Rachunek VAT dla: RB/eskok/VISA/LP 177 80 1234 0006 0610 1235 0431 0001	Dostępne środki	120 983,91 PLN	✓
Kwota w PLN		Data przelewu	19-01-2022	📅
Szczegóły płatności	Przelew własny			
ANULUJ		DALEJ		

Jeżeli chcesz wykonać polecenie przelewu wewnętrznego-własnego, w zakładce **Płatności**, w sekcji **Przelew własny** wypełnij formularz wykonania przelewu własnego:

- wybierz rachunek źródłowy, z którego ma zostać zrealizowany przelew,
- wybierz rachunek docelowy, na który mają zostać przelane środki,
- wprowadź kwotę przelewu,
- uzupełnij szczegóły płatności – wpisz, z jakiego tytułu dokonujesz płatności,
- wskaż datę wykonania polecenia przelewu (jeżeli ma być późniejsza niż bieżąca),
- wprowadzone dane zatwierdź, klikając Dalej,
- na stronie podsumowania upewnij się, czy wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, zapoznaj się z ewentualną kwotą prowizji za przelew oraz jego przewidywaną datą realizacji i kliknij Akceptuj.

Komunikat „Dyspozycja została przyjęta” oznacza, że przelew został przyjęty do realizacji i o ile nie został zlecony z datą przyszłą, nie można go już usunąć.

Status przelewu możesz sprawdzić w opcji Ostatnie dyspozycje.

5.6.3 PRZELEW DO URZĘDU SKARBOWEGO LUB ORGANU CELNEGO

W celu wykonania polecenia przelewu do Urzędu Skarbowego lub organu celnego, w zakładce **Płatności**, w sekcji **Przelew do Urzędu Skarbowego** wypełnij prawidłowo wymagane pola formularza:

- wybierz rachunek dla wykonania przelewu,
- w polu **Moje Urzędy Skarbowe** wybierz zdefiniowany wcześniej szablon lub w polu **Na rachunek odbiorcy** wpisz:
 - numer indywidualnego rachunku podatkowego lub
 - numer rachunku urzędu skarbowego lub
 - organu celnego, do którego przekazujesz przelew,
- wybierz **Symbol formularza lub płatności**,
- w polu **Typ okresu rozliczenia** wybierz okres, za jaki dokonujesz przelewu,
- w polu **Rok okresu rozliczenia** wprowadź rok, za który realizowana jest opłata, w postaci dwóch cyfr (np. 12, jeśli przelew dotyczy roku 2012),
- w polu **Numer okresu rozliczenia** wprowadź numer tego okresu zgodnie z poniższym wykazem:
 - wybierając w polu **Typ okresu rozliczenia R** oznaczające rok, pole **Numer okresu rozliczenia** należy pozostawić puste;
 - wybierając w polu **Typ okresu rozliczenia P** (półrocze), **K** (kwartał) lub **M** (miesiąc) należy w polu **Numer okresu rozliczenia** wprowadzić okres, za jaki uiszczana jest składka (np. półrocze 01 lub 02, kwartał z zakresu od 01 do 04, miesiąc z zakresu od 01 do 12);
 - wybierając w polu **Typ okresu rozliczenia D** (dekada) – jako numer okresu rozliczenia należy wprowadzić numer dekady (z zakresu od 01 do 03) oraz numer miesiąca (od 01 do 12), np. 0204 to druga dekada kwietnia;
 - wybierając w polu **Typ okresu rozliczenia J** (dzień), w przypadku uiszczania składki za jeden dzień, należy wprowadzić numer dnia (z zakresu od 01 do 31) oraz numer miesiąca (z zakresu od 01 do 12), np. 1807 dotyczy 18 lipca,
- w polu **Typ identyfikatora zobowiązanego** wybierz NIP, PESEL, REGON, dowód osobisty, paszport lub numer innego dokumentu,

- w polu **Numer identyfikatora** wprowadź serię i numer lub sam numer dokumentu (bez znaków odstępu), który wybrałeś jako swój identyfikator, jeżeli nie został uzupełniony automatycznie,
- w polu **Identyfikacja zobowiązania** wprowadź dane o rodzaju dokumentu, np. deklaracja, tytuł wykonawczy, postanowienie,
- wprowadź **Kwotę** przelewu,
- w polu **Data przelewu** wybierz dzień realizacji polecenia przelewu do urzędu skarbowego lub organu celnego.
- Wprowadzone dane zatwierdź, klikając Dalej, a następnie upewnij się na stronie podsumowania, czy wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, zapoznaj się z ewentualną kwotą prowizji za przelew oraz jego przewidywaną datą realizacji i przejdź Dalej,
- Wprowadź hasło jednorazowe i zatwierdź je, klikając Akceptuj.

Komunikat „Dyspozycja została przyjęta. Informację o statusie przelewu można uzyskać w zakładce Ostatnie dyspozycje” oznacza, że polecenie przelewu zostało przyjęte do realizacji i o ile nie zostało zlecone z datą przyszłą, nie można go już usunąć.

5.6.4 PRZELEW DZIELONY VAT

WYKONAJ PRZELEW DZIELONY VAT

Z rachunku

RB/eskok/VISA/LP 177

45 9999 0006 0610 1224 0404 0001

Dostępne środki na rachunku VAT **120 983,91 PLN**

Dostępne środki **621 109,24 PLN** ✓

Nazwa odbiorcy

Firma X Sp.z o.o ul. Testowa 11A, 00-001 Warszawa ✗

Na rachunek odbiorcy

29 1240 1234 1111 0000 1234 1234

Dodaj adres odbiorcy

Kwota brutto w PLN

3763,8

Kwota VAT w PLN

455,99

i Prowizja: 10,05 PLN

Data przelewu

19-01-2022

NIP płatnika

6859734265

Numer faktury

FV250/852/001
13 / 35

Szczegóły płatności

Zapłata za Fakturę
18 / 33

Dodaj jako odbiorcę zdefiniowanego

ANULUJ

DALEJ

Aby wykonać polecenie przelewu jednorazowego gdzie kwota netto ma trafić na rachunek bieżący kontrahenta, a kwota VAT na dedykowany rachunek VAT sprzedawcy, w zakładce **Płatności**, w sekcji **Przelew dzielony VAT** wypełnij prawidłowo wymagane pola formularza:

- wybierz rachunek dla wykonania przelewu,
- w polu **Nazwa odbiorcy** wybierz z listy ostatnich lub zdefiniowanych odbiorców albo wprowadź Nazwę odbiorcy polecenia przelewu, numer rachunku odbiorcy i opcjonalnie Dodaj adres odbiorcy
- wprowadź **Kwotę brutto** przelewu oraz **Kwotę VAT w PLN** wskazaną na fakturze
- w polu **Data przelewu** wybierz dzień realizacji polecenia przelewu
- w polu **Numer faktury** wpisz numer, w związku z którym dokonywana jest płatność, albo numer faktury korygującej (dla płatności dotyczących korekt faktur VAT) albo okres, którego dotyczy wnioski o zwrot (dla zwrotów dokonywanych przez urząd skarbowy w trybie, o którym mowa w art. 87 ust. 6b ustawy o podatku, od towarów i usług) albo numer dokumentu związanego z płatnością wystawionego przez płatnika (w przypadku wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów)
- w polu **NIP płatnika** wpisz numer NIP dostawcy
- w polu **Szczegóły płatności** wpisz informacje dot. faktury
- Opcjonalnie możesz dodać odbiorcę przelewu do listy odbiorców zdefiniowanych.

- Wprowadzone dane zatwierdź, klikając Dalej, a następnie upewnij się na stronie podsumowania, czy wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, zapoznaj się z ewentualną kwotą prowizji za przelew oraz jego przewidywaną datą realizacji i przejdź Dalej,
- Wprowadź hasło jednorazowe i zatwierdź je, klikając Akceptuj.

Komunikat „Dyspozycja została przyjęta. Informację o statusie przelewu można uzyskać w zakładce Ostatnie dyspozycje” oznacza, że polecenie przelewu zostało przyjęte do realizacji i o ile nie zostało zlecone z datą przyszłą, nie można go już usunąć.

5.6.5 ODBIORCY ZDEFINIOWANI

Opcja Odbiorcy zdefiniowani pozwala na zdefiniowanie odbiorcy, do którego wykonujesz często Przelewy na kwoty w różnych wysokościach i różnych odstępach czasu. Dzięki niej możesz w krótkim czasie wykonać Przelew do zdefiniowanego wcześniej odbiorcy.

W opcji **Odbiorcy zdefiniowani** możesz:

- Dodać nowego odbiorcę zdefiniowanego dla przelewu;
- Wykonać Przelew na podstawie zdefiniowanego szablonu odbiorcy;
- Zapoznać się ze szczegółami wcześniej zdefiniowanego szablonu odbiorcy;
- Zmodyfikować wcześniej zdefiniowany szablon odbiorcy;
- Usunąć nieaktualnego odbiorcę.

NOWY ODBIORCA ZDEFINIOWANY

Z rachunku	Dostępne środki	✓
IKS Plus Classic	1,34 PLN	
82 7042 0009 0420 0329 2704 0001		

Dodaj adres odbiorcy

Zaufany odbiorca

i Jeżeli oznaczysz odbiorcę jako zaufanego, wówczas wykonanie przelewu do tego odbiorcy nie będzie wymagało dodatkowej autoryzacji.

< WSTECZ

DALEJ

Jeżeli chcesz zdefiniować nowego odbiorcę przelewu, w zakładce **Płatności**, w sekcji **Odbiorcy zdefiniowani** wybierz **Nowy odbiorca zdefiniowany** i wypełnij formularz:

- wpisz Nazwę odbiorcy zdefiniowanego, dzięki której odbiorca będzie identyfikowany na liście szablonów odbiorców zdefiniowanych (nazwy szablonów nie mogą się powtarzać),
- wybierz rachunek dla wykonania przelewu,
- wprowadź Nazwę odbiorcy, numer rachunku odbiorcy i opcjonalnie Dane adresowe odbiorcy,
- uzupełnij szczegóły płatności – wpisz, z jakiego tytułu dokonujesz płatności,
- jeżeli nie chcesz, aby przy każdym wykonywaniu przelewu na podstawie szablonu wymagana była dodatkowa autoryzacja, zaznacz pole Zaufany odbiorca. Jeżeli chcesz, aby przy każdym wykonywaniu przelewu na podstawie szablonu dodatkowa autoryzacja była wymagana, pozostaw pole odznaczone,
- dane zaakceptuj, klikając Dalej, a następnie upewnij się na stronie podsumowania, czy wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, i przejdź Dalej,
- wprowadź hasło jednorazowe i zatwierdź je, klikając Akceptuj.

Komunikat „Szablon odbiorcy został zdefiniowany” oznacza, że dyspozycja została zrealizowana poprawnie.

Aby zlecić przelew na podstawie utworzonego szablonu, w sekcji Odbiorcy zdefiniowani na liście odbiorców rozwiń ikonę opcji znajdującą się przy szablonie, z którego chcesz skorzystać, a następnie wybierz Wykonaj.

UWAGA! W celu wykonania Przelewu do zdefiniowanego odbiorcy, w zakładce Płatności, w sekcji Odbiorcy zdefiniowani na liście odbiorców rozwiń ikonę opcji znajdującej się przy szablonie, z którego chcesz skorzystać, a następnie wybierz Wykonaj.


5.6.6 ZLECENIA STAŁE

Opcja Zlecenia stałe pozwala na utworzenie zlecenia, które ma być realizowane automatycznie, w miesięcznych odstępach czasu, na tę samą kwotę oraz określoną ilość razy.

W opcji **Zlecenia stałe** możesz:

- Ustanowić zlecenie stałe;
- Zapoznać się ze szczegółami wcześniej utworzonego zlecenia stałego;
- Zmodyfikować zlecenie stałe;
- Usunąć zlecenie stałe.

DODAJ NOWE ZLECENIE STAŁE


Puste pole lub '0' - bez ograniczeń

Z rachunku

IKS Plus Classic 82 7042 0009 0420 0329 2704 0001	Dostępne środki 1,34 PLN	✓
---	------------------------------------	---


SPÓŁKA S.A.

72 1090 1997 6966 9004 5655 0138

Dodaj adres odbiorcy

Kwota w PLN

zasilenie konta

 Kwota prowizji za przelew będzie zgodna z Tabelą Opłat i Prowizji obowiązującą na dzień wykonania przelewu.

POKAŻ OPCJE DODATKOWE ▾

Zlecenie stałe możesz również ustanowić:

- poprzez opcję **Dodaj zlecenie stałe** dostępną w kalendarzu zaplanowanych przelewów na **Pulpicie**
- w zakładce **Płatności**, w sekcji **Zlecenia stałe**.

Jeżeli chcesz ustanowić zlecenie stałe, wybierz którąś z powyższych opcji, a następnie wypełnij formularz nowego zlecenia stałego:

- wpisz Nazwę zlecenia stałego, dzięki której dane zlecenie stałe będzie identyfikowane na liście zleceń stałych, np. Polisa, Czyszn, Rata kredytu,
- wskaż datę pierwszego wykonania przelewu (Data początku). Domyślnie prezentowana jest data najbliższej możliwej realizacji przelewu. Wskazany dzień miesiąca będzie również dniem automatycznego wykonania przelewu w kolejnych miesiącach,
- określ Liczbę powtórzeń – wpisz liczbę z zakresu 0-998, która określi liczbę ponowień przelewu w miesięcznych odstępach czasu (wpisanie w polu cyfry 0 lub pozostawienie pustego pola oznacza wykonywanie przelewu bez ograniczeń do momentu jego usunięcia),
- wybierz rachunek dla wykonania zlecenia,
- wprowadź Nazwę odbiorcy, numer rachunku odbiorcy i opcjonalnie Dane adresowe odbiorcy,
- uzupełnij kwotę przelewu i szczegóły płatności.

Jeśli chcesz otrzymywać powiadomienia o zbliżającym się terminie zakończenia zlecenia stałego na wskazane dane kontaktowe do powiadomień: e-mail na podany adres lub SMS na podany numer telefonu, rozwiń Pokaż opcje dodatkowe i wybierz Powiadom mnie przed zakończeniem zlecenia i określ sposób otrzymywania powiadomień,

- dane zaakceptuj, klikając Dalej, a następnie upewnij się na stronie podsumowania, czy wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, zapoznaj się informacją o ewentualnej prowizji za zlecenie stałe, i przejdź Dalej,
- wprowadź hasło jednorazowe i zatwierdź je, klikając Akceptuj.

Komunikat „Zlecenie stałe zostało przyjęte” oznacza, że dyspozycja została zlecona poprawnie.

UWAGA! Usunięcie zlecenia stałego jest możliwe najpóźniej do godz. 17 dnia roboczego poprzedzającego wskazany dzień jego wykonania. W celu usunięcia zlecenia kliknij ikonę opcji znajdującą się obok Przelewu, który chcesz usunąć, i wybierz Usuń.

5.6.7 HISTORIA

W zakładce Historia możesz sprawdzić historię operacji na swoim rozliczeniowym rachunku płatniczym oraz rachunkach oszczędnościowych, a także wyświetlić listę ostatnich dyspozycji wykonanych z rachunku.

5.6.7.1 HISTORIA OPERACJI

Jeżeli chcesz sprawdzić historię operacji na swoim rachunku, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Wybierz zakładkę **Historia**;
- w sekcji **Historia** wybierz rachunek z listy rozwijalnej. Po wybraniu rachunku wyświetlona zostanie lista operacji wykonywanych w ramach rachunku, wraz z sumą uznań i obciążeń oraz liczby transakcji dla ostatniego miesiąca.
- Określ kryteria wyszukiwania – po określeniu kryteriów wyszukiwania automatycznie wyświetlona zostanie lista operacji wykonywanych w ramach rachunku, według określonych kryteriów wyszukiwania.

UWAGA! W podobny sposób możesz sprawdzić historię operacji na wszystkich rachunkach widocznych poprzez Serwis internetowy (np.: lokat, ubezpieczeń czy pożyczek).

Z poziomu historii operacji, możesz:

- ponowić przelew bez konieczności ponownego uzupełniania formularza, rozwijając jego szczegóły, a następnie wybierając opcję Wykonaj ponownie,
- zwrócić środki nadawcy przelewu z rachunku zewnętrznego, rozwijając jego szczegóły, a następnie wybierając opcję Odpowiedz.

Aby skorzystać z powyższych czynności, kliknij ikonę opcji znajdującą się obok wybranej transakcji.

- wydrukować lub zapisać w formacie PDF potwierdzenie wykonania wybranego przelewu lub kilku przelewów bądź całego zestawienia w formacie PDF lub CSV. W tym celu zaznacz wybrane transakcje i kliknij w jedną z ikon znajdujących się pod historią operacji lub rozwiń szczegóły przelewu i wybierz odpowiednią opcję.

5.6.7.2 OSTATNIE DYSPOZYCJE

W tej opcji możesz przeglądać i kontrolować Przelewy oraz Dyspozycje w zakresie lokat zlecone w ciągu ostatnich 30 dni w Usłudze eSKOK. Opcja umożliwia również sumowanie kwot Transakcji za pomocą prostego kalkulatora. Wystarczy, że zaznaczysz pole przy pozycjach, które mają zostać dodane.

W opcji **Ostatnie dyspozycje** możesz również anulować realizację Transakcji zaplanowanych z datą przyszłą. W celu anulowania zlecenia kliknij w ikonę opcji obok przelewu, który chcesz usunąć, i wybierz Usuń. Pamiętaj jednak, że należy tego dokonać najpóźniej do godz. 17 dnia roboczego poprzedzającego dzień jego wykonania.

W opcji **Ostatnie dyspozycje** możesz także wykonać następujące Dyspozycje na Przelewach znajdujących się na liście zleceń:

- Ponownie wykonać;
- Dodać odbiorcę do odbiorców zdefiniowanych;
- Dodać do zleceń stałych.

Wszystkie wymienione Dyspozycje dostępne są pod ikoną opcji znajdującą się obok wybranego zlecenia.

UWAGA! Opcja Ostatnie dyspozycje nie zawiera zrealizowanych lub odrzuconych zleceń stałych.

5.7 MOJE SKRÓTY

Umożliwia definiowanie własnych skrótów do najczęściej wykorzystywanych opcji Serwisu internetowego. Wybierając tę opcję i dalej **Edytuj skróty** możesz dodawać nowe skróty, usuwać i zmieniać kolejność ich wyświetlania.

5.8 RACHUNKI

W zakładce **Rachunki** prezentowana jest lista rozliczeniowych rachunków płatniczych, które posiadasz w Kasie.

Klikając w **OPCJE** przy wybranym rachunku możesz przejść do:

- formularza wykonania przelewu jednorazowego
- listy zleceń stałych zdefiniowanych dla rachunku
- formularza założenia nowej lokaty
- listy szablonów odbiorców zdefiniowanych dla przelewów
- listy ostatnich dyspozycji wykonanych z rachunku.

Klikając w wybrany rachunek możesz:

- Sprawdzić szczegóły posiadanego rozliczeniowego rachunku płatniczego;
- Sprawdzić historię operacji;
- Wydrukować potwierdzenie dokonania Przelewu lub zapisać je w formacie PDF;
- Zapisać zestawienie operacji w formacie PDF lub CSV
- Wykonać przelew z rachunku.

5.8.1 PONOWNE WYKONANIE PRZELEWU / WYKONANIE PRZELEWU ZWROTNEGO DLA TRANSAKCJI OTRZYMANEJ Z RACHUNKU ZEWNĘTRZNEGO

Po wyświetleniu historii operacji możesz:

- Ponowić Przelew bez konieczności ponownego uzupełniania formularza, rozwijając jego szczegóły, a następnie wybierając opcję **Wykonaj ponownie**;
- Zwrócić środki nadawcy Przelewu z rachunku zewnętrznego, rozwijając jego szczegóły, a następnie wybierając opcję **Odpowiedz**.

5.8.2 DODANIE PRZELEWU DO ZLECEŃ STAŁYCH / DODANIE ODBIORCY DO ODBIORCÓW ZDEFINIOWANYCH

Po wyświetleniu historii operacji możesz:

- Dodać odbiorcę Przelewu do listy odbiorców zdefiniowanych, rozwijając szczegóły przelewu, a następnie wybierając opcję **Dodaj do odbiorców zdefiniowanych**;
- Dodać Przelew do listy zleceń stałych, rozwijając jego szczegóły, a następnie wybierając opcję **Dodaj do zleceń stałych**.

5.8.3 POTWIERDZENIE DOKONANIA PRZELEWU

Opcja umożliwia wydrukowanie lub zapisanie w formacie PDF potwierdzenia dokonania wybranego Przelewu bądź całego zestawienia w formacie PDF lub CSV.

Wydrukować bądź zapisać potwierdzenie dokonania wybranego Przelewu lub całego zestawienia operacji możesz:

- z poziomu zakładki **Rachunki**, klikając w wybrany rachunek, a następnie po wyświetleniu **Historii operacji**, klikając w ikonę opcji przy wybranym przelewie.
- z poziomu zakładki **Historia**, klikając w ikonę opcji przy wybranym przelewie.
- W przypadku wydruku albo zapisu pojedynczego Przelewu zaznacz pole przy Przelewie, którego potwierdzenie chcesz wydrukować bądź zapisać w formacie PDF i kliknij w jedną z ikon znajdujących się pod historią operacji lub rozwiń szczegóły Przelewu i wybierz odpowiednią opcję;

- W przypadku wydruku albo zapisu kilku wybranych Przelewów zaznacz pole przy Przelewach, których potwierdzenie chcesz wydrukować bądź zapisać w formacie PDF i kliknij w jedną z ikon znajdujących się pod historią operacji;
- W przypadku wydruku lub zapisu całego zestawienia operacji w formacie PDF lub CSV kliknij w jedną z ikon znajdujących się nad historią operacji.

UWAGA! W podobny sposób możesz wydrukować bądź zapisać potwierdzenie wybranego Przelewu lub całego zestawienia operacji na wszystkich rachunkach widocznych poprzez Serwis internetowy (np.: lokat, ubezpieczeń czy pożyczek).

5.9 OSZCZĘDNOŚCI

W zakładce Oszczędności znajdują się oszczędnościowe rachunki płatnicze, które posiadasz w Kasie.

W zakładce **Oszczędności** możesz:

- Sprawdzić szczegóły oszczędnościowych rachunków płatniczych;
- Przejrzeć historię operacji na oszczędnościowych rachunkach płatniczych;
- Zawrzeć umowę lokaty terminowej;
- Zmienić nazwę lokaty terminowej;
- Zerwać umowę lokaty terminowej.

5.9.1 ZAKŁADANIE LOKATY TERMINOWEJ

WNIOSEK O LOKATĘ

Z rachunku **IKS Plus Classic** Dostępne środki
8 202,43 PLN

11 7042 0009 0420 0092 7404 0001

Wybierz typ lokaty

e-lokata 7-dniowa (stałe oprocentowanie)	od 300,00 PLN	▼
eLokata (stałe oprocentowanie)	bez ograniczeń	▼

Lokatę terminową możesz założyć:

- na **Pulpicie**: poprzez opcję **Zacznij oszczędzać** w kafelku Oszczędności lub **Założ lokatę** z poziomu wykresu oszczędności,
- w zakładce **Rachunki**, klikając w przycisk **OPCJE** widoczny przy rozliczeniowym rachunku płatniczym i wybierając pozycję Nowa lokata,
- w zakładce **Oszczędności**, poprzez opcję **Nowa lokata terminowa**.

Aby założyć nową lokatę, wybierz którąś z powyższych opcji a następnie:

- wybierz rachunek, z którego chcesz przelać środki na lokatę,
- wybierz lokatę, którą chcesz założyć i zapoznaj się z jej szczegółami: typ lokaty, oprocentowania i zakończenia lokaty,
- wpisz kwotę przekazywaną na lokatę,
- w polu Opis rachunku możesz wprowadzić własną nazwę lokaty,
- jeśli chcesz otrzymać powiadomienie o zbliżającym się terminie zakończenia lokaty na wskazane dane kontaktowe do powiadomień, zaznacz opcję Powiadom mnie przed końcem lokaty,
- zapoznaj się z regulaminem lokaty i przejdź Dalej,
- określ szczegóły powiadomienia przed końcem lokaty, jeśli wybrałeś taką opcję.

Na stronie podsumowania wyświetlone zostaną szczegóły zakładanej lokaty. Zaznacz wymagane zgody i oświadczenia i zaakceptuj wprowadzone dane. Komunikat „Dyspozycja została przyjęta” wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi założenia lokaty oznacza, że dyspozycja została złożona prawidłowo. Status zlecenia założenia lokaty możesz śledzić w opcji Ostatnie dyspozycje.

W opcji Zasymuluj możesz wywołać nową kartę z symulacją lokaty na podstawie wybranych parametrów.

5.9.2 ZMIANA NAZWY LOKATY

Jeżeli chcesz nadać własną nazwę lokaty terminowej, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Po zalogowaniu do Serwisu internetowego wybierz zakładkę **Oszczędności**;
- Na liście posiadanych lokat przy lokacie, której nazwę chcesz zmienić wybierz przycisk **Operacje >> Zmień nazwę**;
- Wprowadź własną nazwę lokaty i potwierdź ją przyciskiem **Akceptuj**.

Aby nadać własną nazwę lokaty terminowej, na liście posiadanych lokat kliknij w nazwę wybranej lokaty lub wybierz OPCJE przy danej lokacie a następnie Szczegóły. Następnie wybierz Edytuj nazwę, wprowadź własną nazwę i zaakceptuj zmianę.

5.9.3 ZRYWANIE LOKATY TERMINOWEJ

Jeżeli chcesz zerwać umowę lokaty terminowej, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Po zalogowaniu do Serwisu internetowego wybierz zakładkę **Oszczędności**;
- Na liście posiadanych lokat przy lokacie, którą chcesz zerwać, wybierz OPCJE >> **Zerwij lokatę**;
- Zapoznaj się z wyświetloną informacją;
- Jeżeli dane się zgadzają, zatwierdź Dyspozycję klikając przycisk **Dalej**;

Komunikat „Wniosek został złożony. Wybrana lokata została przekazana do zerwania w systemie bankowym” oznacza, że Dyspozycja została przyjęta do realizacji.

Po zleceniu zerwania lokaty możesz śledzić jej status w opcji Ostatnie dyspozycje.

5.10 POŻYCZKI/KREDYTY

Zakładka umożliwia uzyskanie szczegółowych informacji o posiadanych Pożyczkach/Kredytach.

W zakładce **Pożyczki/Kredyty** możesz sprawdzić:

- Numer rachunku;
- Bieżące saldo rachunku;
- Termin i kwotę ostatnio zapłaconej oraz następnej raty;
- Historię operacji.

Po kliknięciu w wybrany rachunek lub wybraniu OPCJE przy rachunku możesz zweryfikować jego szczegóły: nazwę, numer, saldo oraz dostępne środki pożyczki/kredytu, a także historię danego rachunku.

Z poziomu historii operacji na rachunku możesz wydrukować lub zapisać w formacie PDF potwierdzenie wykonania wybranej transakcji (np. raty lub odsetek od kredytu/pożyczki) bądź całego zestawienia w formacie PDF lub CSV.

5.11 KARTY

W zakładce **Karty** znajduje się lista wszystkich kart wydanych do rachunku oraz ich wizerunek.

Możesz w niej:

- Sprawdzić szczegółowe informacje dotyczące posiadanych kart płatniczych;
- Aktywować nową kartę wydaną do rachunku oraz kolejną kartę;
- Zastrzec kartę;
- Wyłączyć lub ponownie włączyć możliwość płacenia kartą poprzez Internet;
- Wyłączyć lub ponownie włączyć płatności zbliżeniowe (pod warunkiem posiadania karty z opcją płatności zbliżeniowych);
- Zmienić limity transakcji kartą;
- Zarządzać powiadomieniami (SMSem lub e-mailem) o marży przy transakcjach transgranicznych wykonanych na terenie krajów należących do EOG oraz przeglądać zestawienia miesięcznych transakcji z ostatnich trzech miesięcy;

- Ustanowić lub zmienić e-hasło do autoryzacji transakcji internetowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, jako dodatkowy element uwierzytelnienia transakcji obok jednorazowego hasła SMS. E-hasło jest przypisane do wszystkich kart płatniczych w Kasie.

Aby ustanowić lub zmienić e-hasło dla wszystkich posiadanych kart, wybierz opcję Ustaw/Zmień e-hasło, wprowadź hasło i zatwierdź je, wpisując jednorazowe hasło SMS.

W celu wykonania pozostałych dyspozycji dla poszczególnej karty, wybierz odpowiednią opcję przy danej karcie lub rozwiń szczegóły karty, dokonaj zmiany parametrów i zatwierdź ją hasłem jednorazowym.

UWAGA! W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących parametrów związanych z kartami płatniczymi skontaktuj się z Infolinią Centrum Kart SKOK dostępną pod numerem 58 511 20 70 (dla połączeń z telefonów komórkowych i stacjonarnych, opłata zgodna z taryfą operatora).

5.12 UBEZPIECZENIA

Zakładka umożliwia sprawdzenie szczegółowych informacji w zakresie posiadanych ubezpieczeń.

W zakładce **Ubezpieczenia** możesz sprawdzić:

- Numer rachunku;
- Status produktu;
- Datę rozpoczęcia oraz zakończenia ochrony;
- Datę i kwotę następnej składki;
- Historię operacji w ramach tych rachunków

5.13 WNIOSKI

W tej zakładce znajdziesz informację o statusach wniosków złożonych w serwisie internetowym usługi eSKOK:

- o świadczenie wychowawcze w programie Rodzina 500+,
- o wypłatę świadczenia Rodzinny Kapitał Opiekuńczy za pośrednictwem Usługi eSKOK.

W ramach wniosków Rodzina 500+/RKO, przy odpowiednim statusie, gdy wniosek Rodzina 500+ zostanie pozytywnie zweryfikowany, będzie można pobrać Urzędowe Poświadczenie Odbioru (UPO) zapisane w formacie PDF.

5.14 e-URZĄD

W zakładce e-Urząd możesz złożyć wniosek o świadczenie wychowawcze w programie Rodzina 500+ oraz o wypłatę świadczenia Rodzinny Kapitał Opiekuńczy za pośrednictwem Usługi eSKOK, a także o dofinansowanie pobytu dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna.

Aby złożyć wniosek, w kafelu właściwego wniosku wybierz Złóż wniosek i postępuj zgodnie ze wskazówkami formularza:

- dla wniosku o świadczenie wychowawcze w programie Rodzina 500+:
 - potwierdź okres świadczeniowy i ponownie wybierz Złóż wniosek,
 - wypełnij formularz składania wniosku o świadczenie Rodzina 500+, składający się z trzech etapów: Dane wnioskodawcy, Dane dzieci oraz zaznaczenie wymaganych oświadczeń i dodanie załączników w Dokumenty i oświadczenia,
 - upewnij się na stronie podsumowania, czy wszystkie dane w formularzu zostały wprowadzone poprawnie i przejdź Dalej,
 - wprowadź jednorazowe hasło SMS i wybierz Wyślij wniosek.

Komunikat „Wniosek o świadczenie Rodzina 500+ został złożony” potwierdza prawidłowe wysłanie wniosku o świadczenie wychowawcze w programie Rodzina 500+. Dodatkowo możesz pobrać wniosek w formacie PDF, wydrukować złożony wniosek, a także pobrać potwierdzenie złożenia wniosku. Status wniosku możesz śledzić w zakładce Wnioski.

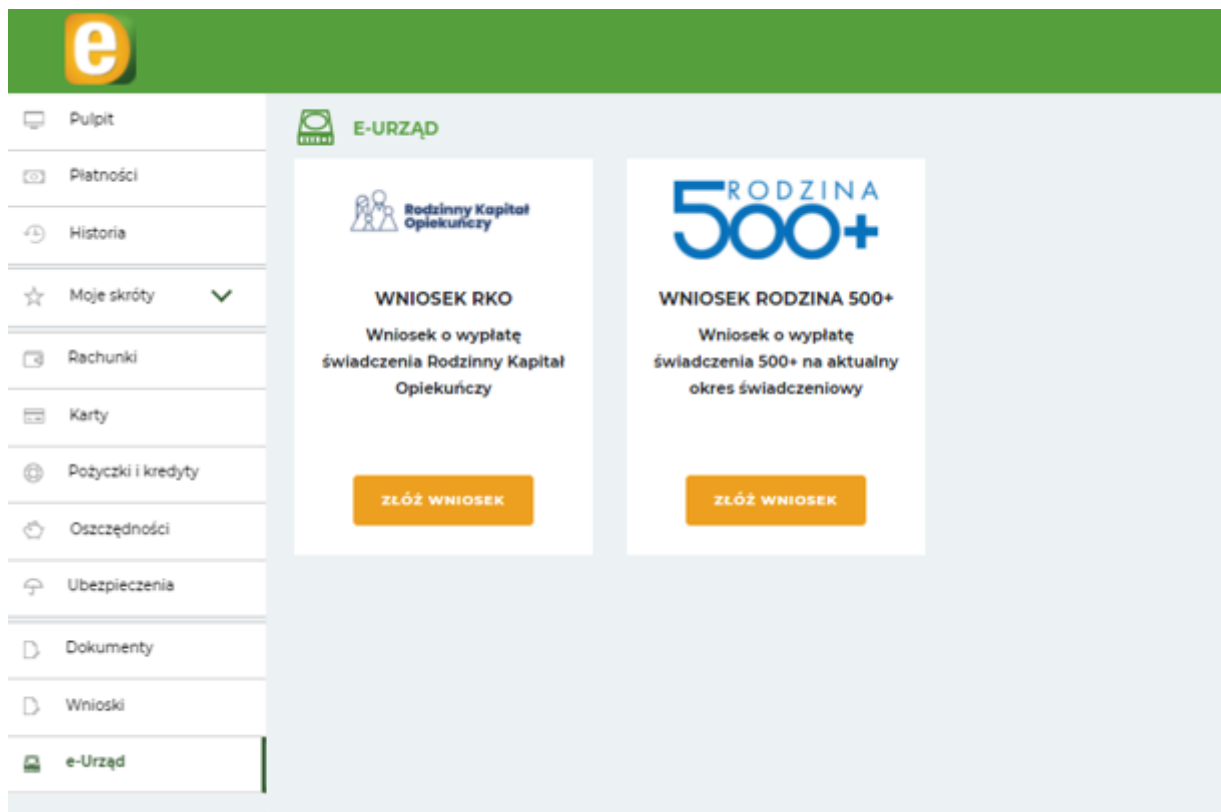
- dla wniosku o wypłatę świadczenia Rodzinny Kapitał Opiekuńczy

- zapoznaj się z informacjami o świadczeniu RKO i wybierz uruchom formularz,
- wypełnij formularz składania wniosku o świadczenie RKO, składający się z pięciu etapów: Dane wnioskodawcy, Dane dzieci, zaznaczenie wymaganych oświadczeń i dodanie załączników w Dokumenty i oświadczenia oraz Podsumowanie
- upewnij się na stronie podsumowania, czy wszystkie dane w formularzach zostały wprowadzone poprawnie i przejdź Dalej,
- potwierdź złożenie wniosku jednorazowym hasłem SMS.

Komunikat "Wniosek o wypłatę świadczenia Rodzinny Kapitał Opiekuńczy został złożony" potwierdza poprawne złożenie wniosku. Dodatkowo możesz pobrać wniosek w formacie PDF, wydrukować złożony wniosek, a także pobrać potwierdzenie złożenia wniosku. Status wniosku możesz śledzić w zakładce Wnioski.

- dla wniosku o dofinansowanie pobytu dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna
 - zapoznaj się z informacjami o świadczeniu i wybierz uruchom formularz,
 - wypełnij formularz,
 - upewnij się na stronie podsumowania, czy wszystkie dane w formularzach zostały wprowadzone poprawnie i przejdź Dalej,
 - potwierdź złożenie wniosku jednorazowym hasłem SMS.

Złożenie wniosku zostanie potwierdzone odpowiednim komunikatem. Dodatkowo możesz pobrać wniosek w formacie PDF, wydrukować złożony wniosek, a także pobrać potwierdzenie złożenia wniosku. Status wniosku możesz śledzić w zakładce Wnioski.



5.15 SERWIS TELEFONICZNY USŁUGI eSKOK

5.16 LOGOWANIE DO SERWISU TELEFONICZNEGO USŁUGI eSKOK

W celu korzystania z Serwisu telefonicznego (Usługi Bankowości Telefonicznej) zapoznaj się z kilkoma poradami opisanymi w rozdziale poniżej:

5.16.1 AKTYWACJA SERWISU TELEFONICZNEGO I PIERWSZE LOGOWANIE

Krok	Serwis telefoniczny (Usługa Bankowości Telefonicznej)
1	Przygotuj swój numer Login znajdujący się w Umowie ramowej, telefon komórkowy z numerem wskazanym podczas podpisywania Umowy oraz dokumenty z danymi osobowymi.
2	Zadzwoń na jeden z numerów kontaktowych dedykowanych Usłudze Tele-skok.
3	Wybierz przycisk „0” (połączenie z Operatorem) na klawiaturze telefonu.
4	Zastosuj się do instrukcji Operatora, który poprosi o Login i wstępnie zweryfikuje dane osobowe, a następnie zaproponuje kontakt na jeden z numerów telefonów podanych podczas podpisywania Umowy ramowej.
5	Podczas połączenia zwrotnego zostaniesz poproszony o podanie danych osobowych, a następnie Operator przejdzie do aktywacji Kanału dostępu, po czym na wskazany w Placówce Kasy numer telefonu komórkowego dostaniesz wiadomość SMS z hasłem tymczasowym do pierwszego logowania do Serwisu telefonicznego.
6	Następnie zostaniesz przełączony przez Operatora do Serwisu telefonicznego. Po połączeniu wybierz przycisk „1” na klawiaturze telefonu.
7	Następnie, zgodnie z poleceniami lektora, wprowadź Login i hasło tymczasowe otrzymane w wiadomości SMS na wskazany w Placówce Kasy numer telefonu komórkowego.
8	Zostaniesz wówczas poproszony o zmianę Hasła dostępu na własne, którego będziesz używać do Logowania w przyszłości oraz o jego powtórzenie. Hasło do Serwisu telefonicznego powinno się składać dokładnie z 8 cyfr.

Jeśli posiadasz dostęp do Serwisu internetowego, hasło do Serwisu telefonicznego możesz ustalić również za jego pomocą. W tym celu zaloguj się do Serwisu internetowego, wybierz opcję **Ustawienia >> Kanały dostępu**, kliknij przycisk **Operacje** znajdujący się obok Serwisu telefonicznego (Usługi Bankowości Telefonicznej); wybierz opcję **Zmień hasło dostępu**, a na kolejnej stronie wprowadź nowe hasło; potwórz je i zatwierdź klikając przycisk **Dalej**. Hasło do Serwisu telefonicznego powinno się składać dokładnie z 8 cyfr. Jego ustanowienie jest zabezpieczone hasłem jednorazowym, którego wprowadzenie należy zatwierdzić klikając przycisk **Akceptuj**.

5.16.2 KOLEJNE LOGOWANIE

Krok	Serwis telefoniczny (Usługa Bankowości Telefonicznej)
1	Zadzwoń na jeden z numerów kontaktowych dedykowanych Usłudze Tele-skok.
2	W celu zalogowania się do Serwisu telefonicznego wybierz przycisk „1” na klawiaturze telefonu, wprowadź swój Login i Hasło do Serwisu telefonicznego.

UWAGA! Trzykrotne podanie nieprawidłowego Hasła do Serwisu telefonicznego spowoduje zablokowanie dostępu do niego. W przypadku zablokowania Serwisu telefonicznego skontaktuj się z Operatorem Tele-skok. Dostęp można również odblokować samodzielnie, postępując zgodnie z poniższym opisem:

- zaloguj się do Serwisu internetowego usługi eSKOK,
- w nagłówku serwisu kliknij ikonę Ustawienia, następnie opcję Ustawienia. W sekcji Hasła i bezpieczeństwo przejdź do Włącz/Wyłącz kanały dostępu i przy kanale dostępu Serwis telefoniczny wybierz Aktywuj kanał.

6 APLIKACJA MOBILNA mSKOK

6.1 AKTYWACJA APLIKACJI MOBILEJ mSKOK, INSTALACJA I PIERWSZE LOGOWANIE

Do przeprowadzenia aktywacji Aplikacji mobilnej niezbędne jest posiadanie aktywnego dostępu do Serwisu internetowego, Loginu i Hasła do Serwisu internetowego, połączenia z Internetem oraz telefonu komórkowego z numerem wskazanym w Usłudze.

Krok	Aplikacja mobilna
1	Po zalogowaniu do Serwisu internetowego wybierz opcję Aktywuj Aplikację mobilną dostępną nad głównym menu.
2	Następnie zostaniesz przekierowany na stronę aktywacji Aplikacji mobilnej, gdzie wprowadź własne Hasło dostępu, którego użyjesz do aktywacji Aplikacji na urządzeniu mobilnym. Hasło do Aplikacji mobilnej powinno się składać z: od 8 do 15 znaków (cyfry, znaki specjalne, małe i wielkie litery - bez polskich znaków diakrytycznych takich jak „ą”, „ę”, „ś”). Potwierdź Hasło dostępu klikając Dalej . Ustanowienie Hasła dostępu jest zabezpieczone hasłem jednorazowym, którego wprowadzenie należy zatwierdzić klikając przycisk Akceptuj .
3	Zainstaluj Aplikację mobilną mSKOK na swoim urządzeniu mobilnym. Aplikacja mobilna mSKOK jest dostępna na urządzenia mobilne (telefon lub tablet) z zainstalowanym systemem operacyjnym: Google Android 5.0 lub wyższy, IOS 10.0 lub wyższy, z dostępem do Internetu. Przed jej pobraniem należy upewnić się, że urządzenie z którego korzystasz posiada system operacyjny spełniający kryteria opisane powyżej. W celu instalacji aplikacji wejdź na swoim telefonie lub innym urządzeniu mobilnym do sklepu Google Play lub App Store, wyszukaj aplikację mSKOK, a następnie wybierz opcję Zainstaluj.
4	Uruchom Aplikację mobilną mSKOK na swoim urządzeniu, a następnie aktywuj ją, wybierając przycisk Aktywuj Aplikację , wpisz w pole Login swój Login i zatwierdź go wybierając przycisk Dalej , pole Hasło – uzupełnij Hasłem do Aplikacji mobilnej. Zaakceptuj dane wybierając przycisk Aktywuj oraz wprowadź hasło jednorazowe otrzymane w wiadomości SMS na wskazany w Usłudze numer telefonu komórkowego (zezwolenie Aplikacji na wysyłanie i wyświetlanie SMS-ów pozwoli na użycie kodu SMS bez konieczności ręcznego przepisywania go z treści wiadomości SMS). Następnie nadaj Kod PIN do Aplikacji mobilnej , składający się z 4 cyfr. Po zakończonym procesie aktywacji, potwierdzonym komunikatem <i>Aktywacja przebiegła pomyślnie</i> , zaloguj się, z wykorzystaniem nowo nadanego Kodu PIN. Jeśli twoje urządzenie mobilne jest wyposażone w skaner linii papilarnych, możesz ustanowić logowanie za pomocą odcisku palca – po odpowiednim ustawieniu parametrów urządzenia, aplikacja automatycznie udostępni taką możliwość.

6.2 KOLEJNE LOGOWANIE

Krok	Aplikacja mobilna
1	Uruchom Aplikację mobilną mSKOK na swoim urządzeniu mobilnym.
2	Wprowadź Kod PIN do Aplikacji mobilnej lub zeskanuj odcisk palca na czytniku linii papilarnych oraz wprowadź hasło jednorazowe otrzymane w wiadomości SMS na wskazany w Usłudze numer telefonu komórkowego.



UWAGA! Trzykrotna błędna próba logowania do Aplikacji mobilnej lub podanie nieprawidłowego hasła jednorazowego spowoduje zablokowanie dostępu do niej.

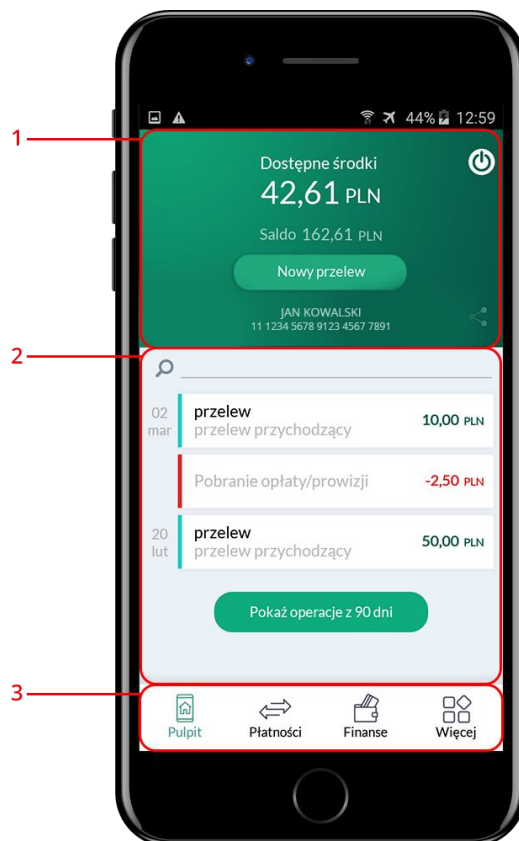
W przypadku zablokowania dostępu do Aplikacji mobilnej, należy zalogować się do Serwisu internetowego, wybrać opcję **Ustawienia >> Kanały dostępu**, kliknąć w przycisk **Operacje** znajdujący się obok Kanału dostępu - Aplikacja mobilna i wybrać opcję **Aktywuj kanał**.


W przypadku zapomnienia Hasła do Aplikacji mobilnej (wykorzystywanego do aktywacji Aplikacji mobilnej), należy zalogować się do Serwisu internetowego, wybrać opcję **Ustawienia >> Kanały dostępu**, kliknąć w przycisk **Operacje** znajdujący się obok Kanału dostępu - Aplikacja mobilna i wybrać opcję **Dezaktywuj kanał**. W kolejnym kroku należy ponownie wybrać opcję **Ustawienia >> Kanały dostępu**, kliknąć w przycisk **Operacje** znajdujący się obok Kanału dostępu - Aplikacja mobilna i wybrać opcję **Aktywuj kanał**, wprowadzić nowe hasło i je powtórzyć, a następnie zatwierdzić klikając przycisk **Dalej**, a na stronie podsumowania przycisk **Akceptuj**. Ustanowienie Hasła dostępu jest zabezpieczone hasłem jednorazowym, którego wprowadzenie należy zatwierdzić klikając przycisk **Akceptuj**.

W przypadku zapomnienia **Kodu PIN do Aplikacji mobilnej**, należy wyczyścić dane aplikacji (w ustawieniach urządzenia) lub odinstalować aplikację i ponownie ją zainstalować. W obu przypadkach, po ponownym uruchomieniu aplikacji, konieczna będzie jej ponowna aktywacja, z użyciem Loginu i Hasła do Aplikacji mobilnej, ustanowione w Serwisie internetowym.

6.3 PULPIT

Po prawidłowym zalogowaniu do Aplikacji mobilnej pojawi się pulpit, który zawiera następujące elementy:



1. **Nagłówek** – prezentuje informację o wysokości dostępnych środków i salda na rozliczeniowym rachunku płatniczym, wraz z opcją umożliwiającą wykonanie nowego przelewu jednorazowego, a także podstawowe dane użytkownika oraz przycisk umożliwiający wylogowanie. Przy nazwie rachunku znajdziesz ikonę , za pomocą której możesz udostępnić numer rachunku poprzez aplikacje zainstalowane na urządzeniu mobilnym. Numer rachunku możesz również wysłać po przejściu w szczegóły rachunku, wykorzystując ikonę dostępną przy numerze rachunku lub opcję *Wyślij numer rachunku* na dole strony.
2. **Historia operacji** - prezentuje historię operacji z ostatnich 90 dni wraz z opcją wyszukiwania. Po przesunięciu w lewo danego wiersza jest możliwość pobrania potwierdzenia dyspozycji w PDF, wysłania potwierdzenia przelewu poprzez aplikacje dostępne na urządzeniu mobilnym oraz wykonania przelewu zwrotnego dla przelewów przychodzących. Te same funkcje są dostępne w szczegółach danej transakcji po kliknięciu w wiersz historii.
3. **Menu** – znajdziesz w nim listę zakładek kluczowych w Aplikacji mobilnej.

6.3.1 HISTORIA OPERACJI

Opcja umożliwia zapoznanie się z historią operacji na rachunku z ostatnich 90 dni.

Jeśli chcesz sprawdzić historię operacji na swoim rozliczeniowym rachunku płatniczym, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej, w menu wybierz **Finanse**. W kafelku **Rachunki** wybierz rozliczeniowy rachunek płatniczy;
- w szczegółach rachunku wybierz **Historia operacji**;
- na ekranie wyświetli się historia operacji wykonywanych w ramach rachunku.

Dostęp do historii operacji jest również możliwy z poziomu pulpitu.

UWAGA! W podobny sposób możesz sprawdzić historię operacji na oszczędnościowym rachunku płatniczym, rachunku lokaty czy kredytu.

6.3.1.1 PONOWNE WYKONANIE PRZELEWU/WYKONANIE PRZELEWU ZWROTNEGO DLA TRANSAKCJI OTRZYMANEJ Z RACHUNKU ZEWNĘTRZNEGO

Po wyświetleniu historii rachunku możesz:

- Ponowić polecenie przelewu bez konieczności ponownego uzupełnienia formularza, rozwijając jego szczegóły, a następnie wybierając opcję **Wykonaj ponownie**;
- Zwrócić środki nadawcy przelewu z rachunku zewnętrznego, rozwijając jego szczegóły, a następnie wybierając opcję **Odpowiedz**.

6.3.1.2 POTWIERDZENIE DOKONANIA PRZELEWU

Dodatkowo po wyświetleniu historii rachunku możesz:

- Pobrać potwierdzenie transakcji płatniczej w formacie PDF, rozwijając jej szczegóły, a następnie wybierając opcję **Pobierz potwierdzenie**.
- Wysłać potwierdzenie transakcji płatniczej za pośrednictwem aplikacji dostępnych na urządzeniu mobilnym, rozwijając jej szczegóły, a następnie wybierając opcję **Wyślij potwierdzenie**.

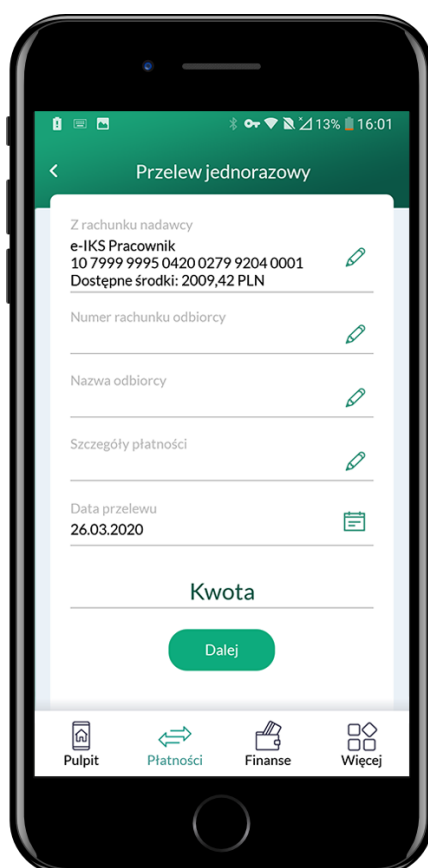
6.4 PŁATNOŚCI

W zakładce Płatności możesz wykonać polecenia przelewów: jednorazowe zewnętrzne, wewnętrzne-własne, zdefiniowane (na podstawie wcześniej utworzonych szablonów). Zakładka umożliwia również zapoznanie się ze szczegółami utworzonych wcześniej szablonów przelewów zdefiniowanych i zleceń stałych, umożliwia dodanie nowego szablonu przelewu zdefiniowanego oraz nowego zlecenia stałego oraz umożliwia dokonanie modyfikacji/usunięcia wybranych szablonów przelewu zdefiniowanego i zleceń stałych. Dostępna w tej zakładce opcja Zeskanuj i zapłać umożliwia wykonanie polecenia przelewu na podstawie zeskanowanego kodu QR. Z kolei opcja Poproś o przelew umożliwi szybką realizację poleceń przelewów na Twoje konto.

6.4.1 PRZELEW JEDNORAZOWY

Opcja została utworzona na potrzeby zlecenia jednorazowych Transakcji płatniczych na rachunki krajowe, np. opłat za zakupy w Internecie czy na indywidualny numer rachunku składowego do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

6.4.1.1 WYKONYWANIE PRZELEWU JEDNORAZOWEGO



W celu zlecenia Przelewu jednorazowego na rachunek zewnętrzny postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

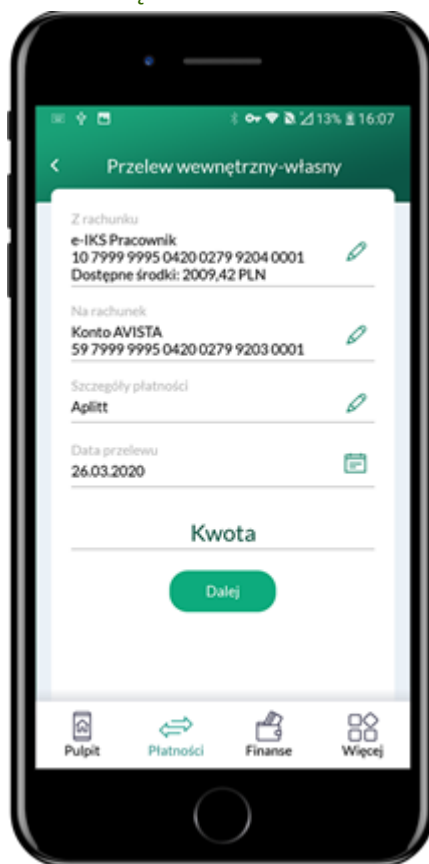
- Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej wybierz zakładkę **Płatności**, a następnie opcję **Przelew jednorazowy** w kafelku **Przelewy jednorazowe** i uzupełnij formularz Przelewu jednorazowego;
- W polu **Z rachunku nadawcy** wskaż numer rachunku, z którego chcesz zlecić Przelew;
- W polu **Numer rachunku odbiorcy** wpisz numer rachunku odbiorcy Przelewu;
- W polu **Nazwa odbiorcy** wpisz imię i nazwisko odbiorcy lub nazwę firmy;
- W celu wprowadzenia danych adresowych odbiorcy (nie są wymagane) uzupełnij pola: **Ulica, nr domu, nr mieszkania odbiorcy (opcjonalnie); Miejscowość odbiorcy (opcjonalnie); Kod pocztowy odbiorcy (opcjonalnie)**;
- W polu **Szczegóły płatności** wpisz informacje, z jakiego tytułu dokonujesz płatności;
- W polu **Data przelewu** wskaż datę wykonania Przelewu;
- W polu **Kwota** wprowadź wartość Przelewu;
- Wprowadzone dane zatwierdź wybierając przycisk **Dalej**;
- Na stronie podsumowania upewnij się, czy wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, zapoznaj się z ewentualną kwotą prowizji za Przelew oraz jego przewidywaną datą realizacji i wybierz przycisk Akceptuj;
- Wprowadź hasło jednorazowe;
- Komunikat „**Dyspozycja została przyjęta**” oznacza, że Przelew został przyjęty do realizacji i o ile nie został zlecony z datą przyszłą nie można go już usunąć.

Przelew możesz również wykonać z poziomu pulpitu wybierając **Nowy przelew** z nagłówka aplikacji.

6.4.2 PRZELEW WEWNĘTRZNY-WŁASNY

Opcja przeznaczona jest do realizacji Przelewów pomiędzy rachunkami, które posiadasz w Kasie. Za pomocą przelewu wewnętrznego-własnego możesz dokonać wpłaty np. na rachunek systematycznego oszczędzania.

6.4.2.1 WYKONYWANIE PRZELEWU WEWNĘTRZNEGO-WŁASNEGO



Jeżeli chcesz wykonać Przelew wewnętrzny-własny, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

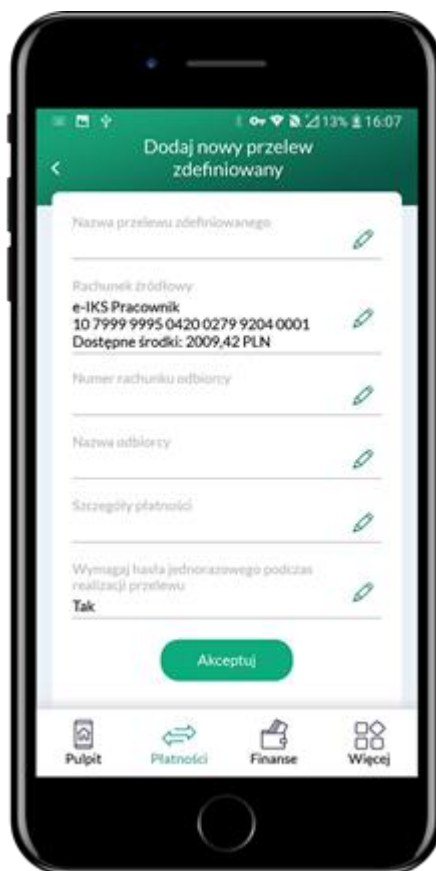
- Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej wybierz zakładkę **Płatności**, a następnie opcję **Przelew wewnętrzny własny** w kafelku **Przelewy jednorazowe** i uzupełnij formularz Przelewu;
- W polu **Z rachunku** wybierz rachunek źródłowy, z którego ma być zrealizowany Przelew;
- W polu **Na rachunek** wybierz rachunek docelowy, na który mają być przelane środki;
- W polu **Szczegóły płatności** wpisz informacje, z jakiego tytułu dokonujesz płatności;

- W polu **Data przelewu** wskaż datę wykonania Przelewu;
- W polu **Kwota** wprowadź wartość Przelewu;
- Wprowadzone dane zatwierdź wybierając przycisk **Dalej**;
- Na stronie podsumowania upewnij się, czy wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, zapoznaj się z ewentualną kwotą prowizji za Przelew oraz jego przewidywaną datą realizacji i wybierz przycisk Akceptuj;
- Komunikat „**Dyspozycja została przyjęta**” oznacza, że Przelew został przyjęty do realizacji i o ile nie został zlecony z datą przyszłą nie można go już usunąć.

6.4.3 PRZELEW ZDEFINIOWANY

Opcja umożliwia wykonanie polecenia przelewu na podstawie utworzonego wcześniej w Serwisie internetowym, Aplikacji mobilnej lub za pośrednictwem Operatora Tele-skok szablonu przelewu zdefiniowanego. Dodatkowo za pomocą tej opcji możliwe jest zapoznanie się z wcześniej zdefiniowanymi szablonami, dokonanie modyfikacji lub usunięcia wybranego szablonu przelewu zdefiniowanego.

6.4.3.1 WYKONYWANIE PRZELEWU ZDEFINIOWANEGO



Jeżeli chcesz wykonać przelew zdefiniowany na podstawie utworzonego wcześniej szablonu, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej wybierz zakładkę **Płatności**, a następnie opcję **Nowy przelew zdefiniowany** w kafelku **Przelewy zdefiniowane** i wybierz szablon Przelewu, z którego chcesz skorzystać;
- W polu **Kwota** wprowadź wartość Przelewu;
- W polu **Szczegóły płatności** możesz zmodyfikować informację, z jakiego tytułu dokonujesz płatności, jeśli jest inna niż w trakcie tworzenia szablonu;
- W polu **Data przelewu** wskaż datę wykonania Przelewu;
- Wprowadzone dane zatwierdź wybierając przycisk **Dalej**;
- Na stronie podsumowania upewnij się, czy wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, zapoznaj się z ewentualną kwotą prowizji za Przelew oraz jego przewidywaną datą realizacji i wybierz przycisk Akceptuj;
- Jeśli podczas tworzenia szablonu zaznaczyłeś opcję **Wymagaj hasła jednorazowego podczas realizacji przelewu**, wprowadź hasło jednorazowe;
- Komunikat „**Dyspozycja została przyjęta**” oznacza, że Przelew został przyjęty do realizacji i o ile nie został zlecony z datą przyszłą nie można go już usunąć.

6.4.4 ZLECENIA STAŁE

Opcja umożliwi zapoznanie się ze szczegółami wcześniej utworzonego w Serwisie internetowym, Aplikacji mobilnej lub za pośrednictwem Operatora Tele-skok zlecenia stałego. Dodatkowo za pomocą tej opcji masz możliwość dokonania modyfikacji lub usunięcia wybranego zlecenia stałego.

W celu zapoznania się ze szczegółami wcześniej utworzonego zlecenia stałego, dodania nowego, dokonania modyfikacji lub usunięcia wybranego zlecenia stałego, zaloguj się do Aplikacji mobilnej, wybierz zakładkę **Płatności**, a następnie kafelek **Zlecenia stałe**.

6.4.5 ZESKANUJ I ZAPŁAĆ

Dzięki tej opcji masz możliwość wykonywania polecenia przelewu na podstawie zeskanowanego kodu QR, który jest zamieszczany na fakturach lub rachunkach.

Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej, wybraniu zakładki **Płatności**, a następnie opcji **Zeskanuj i zapłać**, Aplikacja mobilna aktywuje aparat na urządzeniu mobilnym w celu zeskanowania kodu QR i uzupełnienia formularza Przelewu niezbędnymi danymi. Dodatkowo możliwe jest użycie opcji skanowania kodu QR z plików graficznych zapisanych na urządzeniu mobilnym. Za pomocą opcji **Importuj** i wybraniu kodu QR z galerii urządzenia mobilnego, aplikacja zeskanuje kod i automatycznie uzupełni formularz Przelewu niezbędnymi danymi.

Wykonanie polecenia przelewu na podstawie zeskanowanego kodu QR wymaga autoryzacji hasłem jednorazowym.

6.4.6 PROŚBA O PRZELEW DO INNEJ OSOBY

Funkcjonalność **Poproś o przelew** ułatwia realizację poleceń przelewów na Twoje konto. Dzięki niej w łatwy i szybki sposób masz możliwość wysyłki do innej osoby prośby o przelew.

W celu wysyłki prośby o przelew do innej osoby, w zakładce **Płatności**, w kafelku **Przelewy jednorazowe**, należy wybrać opcję **Poproś o przelew**, wskazać rachunek, na który będą mogły być przelane środki, wprowadzić kwotę oraz szczegóły płatności. W kolejnym kroku aplikacja wygeneruje i wyświetli na ekranie urządzenia mobilnego kod QR, który można wysłać (za pomocą aplikacji zainstalowanych na urządzeniu mobilnym) do innej osoby celem dokonania płatności na Twój rachunek.

Dodatkowo wygenerowany kod QR można zapisać w galerii urządzenia mobilnego.

Wygenerowany w powyżej opisany sposób kod QR po zeskanowaniu inną aplikacją umożliwi osobie, która otrzymała prośbę o przelew, automatyczne uzupełnienie formularza polecenia przelewu jednorazowego danymi uzyskanymi na podstawie kodu QR i sprawne przelanie środków na konto osoby, która wysłała prośbę o przelew.

6.5 DYSPOZYCJE

W zakładce **Płatności**, w kafelkach **Dyspozycje** oraz **Dyspozycje lokat** możesz przeglądać i kontrolować Przelewy i Dyspozycje w zakresie lokat zlecone w ciągu ostatnich 30 dni w Usłudze eSKOK oraz ich statusy.

Informacje o zleconych Przelewach oraz dyspozycjach w zakresie lokat będą prezentowane chronologicznie od najnowszych dyspozycji.

Dodatkowo w kafelku **Dyspozycje** możesz wykonać ponownie wybrany Przelew, dodać jako szablon przelewu zdefiniowanego lub dodać jako zlecenie stałe, bez konieczności ponownego uzupełniania formularza. W tym celu należy rozwinąć szczegóły wybranego Przelewu, a następnie wybrać odpowiednią opcję: **Wykonaj ponownie**, **Dodaj do zdefiniowanych**, **Dodaj do cyklicznych**. Ponadto w zakładce **Dyspozycje** możliwe jest anulowanie Przelewu zleconego z datą przyszłą.

Te same funkcje są dostępne po przesunięciu w lewo wiersza z daną dyspozycją.

UWAGA! Zakładka **Dyspozycje** nie zawiera zrealizowanych lub odrzuconych zleceń stałych.

6.6 OSZCZĘDNOŚCI

W zakładce **Finanse**, w kafelku **Oszczędności** znajdują się oszczędnościowe rachunki płatnicze, które posiadasz w Kasie.

W kafelku Oszczędności możesz:

- Sprawdzić szczegóły oszczędnościowych rachunków płatniczych;
- Sprawdzić historię operacji na oszczędnościowych rachunkach płatniczych;
- Założyć lokatę terminową;
- Zerwać lokatę terminową.

6.6.1 ZAKŁADANIE LOKATY TERMINOWEJ

W celu zlecenia dyspozycji założenia lokaty terminowej, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej wybierz zakładkę **Finanse**, kafelek **Oszczędności**, a następnie przycisk **Nowa lokata**, znajdujący się na dole ekranu;
- Zapoznaj się z informacjami o lokacie i wybierz jej typ poprzez wskazanie jej nazwy;
- W polu **Z rachunku nadawcy** wskaż rachunek, z którego będą pobrane środki do wykonania polecenia przelewu na rachunek lokaty;
- W polu **Okres trwania** wybierz okres trwania lokaty;
- W polu **Opis rachunku** możesz wprowadzić własną nazwę lokaty;
- W polu **Kwota lokaty** wprowadź kwotę przekazywaną na lokatę; Wprowadzone dane zatwierdź, wybierając przycisk **Dalej**;
- W polu **Regulamin lokaty** zapoznaj się z regulaminem lokaty, który będzie możliwy do pobrania na Twoje urządzenie mobilne po wybraniu strzałki z boku ekranu;
- W polu **Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią regulaminu lokaty oraz oświadczam, że otrzymałem/am informacje o obowiązującym systemie gwarantowania w formie arkusza informacyjnego** zaznacz opcję **Zapoznałem/am się** poprzez wybranie strzałki z boku ekranu;
- W polu **Wyrażam zgodę na przesłanie wiadomości potwierdzającej założenia lokaty wraz z regulaminem lokaty, na adres e-mail: e-mail@domena** zaznacz opcję **Wyrażam zgodę** poprzez wybranie strzałki z boku ekranu;
- Wprowadzone dane zatwierdź, wybierając przycisk **Załącz lokatę**;
- Komunikat „Dyspozycja została przyjęta, informację o statusie lokaty można uzyskać w zakładce Dyspozycje. Po założeniu lokaty, na adres e-mail: e-mail@domena zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca założenie lokaty wraz z regulaminem” oznacza, że dyspozycja została przyjęta do realizacji.

Po zleceniu dyspozycji założenia lokaty możesz śledzić jej status w kafelku **Dyspozycje lokat**.

6.6.2 ZRYWANIE LOKATY TERMINOWEJ

Jeżeli chcesz zerwać lokatę terminową, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej wybierz zakładkę **Finanse**, kafelek **Oszczędności**, a następnie na liście posiadanych lokat wskaż tę, którą chcesz zerwać poprzez kliknięcie w jej nazwę;
- Wybierz przycisk **Zerwij lokatę**, znajdujący się na dole ekranu;
- Upewnij się, że dane prezentowane w polu **Potwierdzenie** są prawidłowe;
- W polu **Rachunek zakończenia lokaty** wskaż rachunek, na który mają zostać przelane środki po jej zerwaniu;
- Zatwierdź dyspozycję, wybierając przycisk **Akceptuj**;
- Komunikat „Wybrana lokata została przekazana do zerwania w systemie bankowym” oznacza, że dyspozycja została przyjęta do realizacji.

Po zleceniu zerwania lokaty możesz śledzić jej status w kafelku **Dyspozycje lokat**.

6.7 KARTY

W zakładce **Finanse**, w kafelku **Karty** możesz sprawdzić szczegółowe informacje dotyczące wszystkich kart płatniczych wydanych do rachunku.

W celu uzyskania szczegółowych informacji o poszczególniej karcie zaloguj się do Aplikacji mobilnej, wybierz zakładkę **Finanse**, kafelek **Karty**, a następnie kartę, z której szczegółami chcesz się zapoznać. W ten sposób uzyskasz m.in. informację o jej typie, imieniu i nazwisku właściciela, statusie karty, a także numerze rachunku, do którego wydano kartę, dacie jej ważności, włączeniu lub wyłączeniu płatności zbliżeniowych i internetowych oraz o łącznym limicie miesięcznym przyznanym dla wszystkich kart wydanych do rachunku jak również wszystkich limitach przyznanym dla danej karty.

UWAGA! W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących parametrów związanych z kartami płatniczymi skontaktuj się z Infolinią Centrum Kart SKOK dostępną pod numerem 58 511 20 70 (dla połączeń z telefonów komórkowych i stacjonarnych, opłata zgodna z taryfą operatora).

6.8 KREDYTY

W zakładce **Finanse**, w kafelku **Kredyty** możesz sprawdzić szczegółowe informacje o posiadanych pożyczkach i kredytach oraz historię operacji.

W celu zapoznania się z informacjami o poszczególnym kredycie lub pożyczce zaloguj się do Aplikacji mobilnej, wybierz zakładkę **Finanse**, kafelek **Kredyty**, a następnie kredyt lub pożyczkę, z którego szczegółami chcesz się zapoznać.

6.9 WIĘCEJ

W zakładce **Więcej** możesz sprawdzić lub zmienić ustawienia aplikacji, znaleźć informację na temat aktualnie używanej wersji aplikacji, a także skontaktować się z obsługą mSKOK pod podanym numerem telefonu lub adresem mailowym.

6.9.1 USTAWIENIA

W zakładce **Więcej**, w opcji **Ustawienia** możesz w dowolnej chwili sprawdzić limity przelewów, zmienić **Kod PIN do Aplikacji mobilnej** lub ustawić widget prezentujący poziom dostępnych środków na ekranie logowania oraz na pulpicie urządzenia mobilnego (tylko w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Android).

7.9.1.1 SPRAWDŹ LIMITY

W celu sprawdzenia limitów przelewów zaloguj się do Aplikacji mobilnej, wybierz zakładkę **Więcej**, opcję **Ustawienia**, a następnie opcję **Sprawdź limity**.

7.9.1.2 ZMIENŃ PIN

Jeżeli chcesz zmienić Kod PIN do Aplikacji mobilnej, zaloguj się do Aplikacji mobilnej, wybierz zakładkę **Więcej**, opcję **Ustawienia**, a następnie opcję **Zmień PIN**, wprowadź obecny PIN, potem nowy PIN, powtórz i zatwierdź klikając przycisk **Akceptuj**.

Kod PIN do Aplikacji mobilnej powinien składać się dokładnie z 4 cyfr.

7.9.1.3 WIDGET I EKRAN LOGOWANIA

Jeżeli chcesz ustawić widget, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej, wybierz zakładkę **Więcej**, opcję **Ustawienia**, a następnie opcję **Widget i ekran logowania**;
- W polu **Widget ze stanem konta** wybierz opcję **Włączony**;
- W polu **Rachunek** wybierz rachunek, dla którego chcesz ustawić widget;
- W polu **Typ widgetu** wybierz typ prezentowanego wskaźnika (pełna kwota lub wartość procentowa). W przypadku wyboru wskaźnika procentowego określ kwotę stanowiącą 100%;
- Wprowadzone dane zatwierdź, klikając przycisk **Akceptuj**.

Jeśli posiadasz na swoim urządzeniu mobilnym system operacyjny Android, możesz również ustawić widget na jego pulpicie. Wystarczy, że go wyszukasz i umieścisz na pulpicie urządzenia mobilnego.



Usługa Tele-skok:
801 803 800
+48 (58) 782 59 00
opłata zgodna z taryfą operatora

www.eSKOK.pl