

## Umowa o świadczenie usługi eSKOK

zwaną dalej Umową, zawarta w dniu ..... pomiędzy:  
Spółdzielczą Kasą Oszczędnościowo-Kredytową „Progres” z siedzibą w Koziegłowach, os. Leśne 16, kod pocztowy 62-028 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000060859, NIP 782-10-92-343, reprezentowana przez:

1. Pełnomocnika -

której główne miejsce wykonywania działalności znajduje się w Koziegłowach 62-028, os. Leśne 16 a informacja o wszystkich miejscach wykonywania przez nią działalności znajduje się na stronie internetowej [www.skokprogres.pl](http://www.skokprogres.pl), adres mailowy: [poczta@skokprogres.pl](mailto:poczta@skokprogres.pl), zarejestrowaną w prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestrze dostawców usług płatniczych pod nr SK46/2011, nad której działalnością w zakresie usług płatniczych nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00- Warszawa, zwaną dalej „SKOK” lub „Kasą”

a .....  
zam..... kod pocztowy .....  
legitymującą/ym się dowodem osobistym nr .....,  
PESEL..... numer członkowski w SKOK .....,  
nr Login....., nr telefonu komórkowego:.....,  
nr telefonu stacjonarnego....., adres e-mail .....  
zwaną/ym dalej Użytkownikiem.

### § 1

1. SKOK zobowiązuje się do świadczenia, na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie świadczenia usługi eSKOK, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy, usługi instrumentu płatniczego, zwanej dalej usługą eSKOK, na którą składają się:

- 1) Usługa bankowości elektronicznej eSKOK,
- 2) Usługa bankowości telefonicznej eSKOK.

### § 2

1. Rachunkiem własnym Użytkownika będzie Rachunek .....nr.....  
2. Użytkownik upoważnia SKOK do:  
a) obciążania jego Rachunków kwotami dokonanych transakcji płatniczych,  
b) obciążania Rachunku własnego kwotami transakcji płatniczych oraz należnymi SKOK opłatami i prowizjami.

### § 3

1. Usługa eSKOK udostępniana jest po zawarciu Umowy, najpóźniej w ciągu 24 godzin od jej zawarcia.  
2. Korzystanie z usługi eSKOK jest możliwe za pośrednictwem :  
1) sieci Internet przez przeglądarkę internetową poprzez stronę <https://eskok.pl/> lub urządzenia mobilnego (telefonu lub tabletu) poprzez Aplikację mobilną (Usługa bankowości elektronicznej eSKOK),  
2) telefonu z wybieraniem tonowym (Usługa bankowości telefonicznej eSKOK).

### § 4

1. Transakcje płatnicze mogą być dokonywane do wysokości Środków dostępnych na Rachunku własnym, z uwzględnieniem ustalonych Limitów, które na dzień zawarcia umowy wynoszą:  
a) Limit dzienny – 1 000 zł  
b) Limit miesięczny – 50 000 zł  
2. Limity mogą być zmieniane na zasadach określonych w Regulaminie do wysokości Limitów maksymalnych, które na dzień zawarcia niniejszej Umowy wynoszą:  
a) Maksymalny limit dzienny - 10 000 zł

b) Maksymalny limit miesięczny - 50 000 zł

3. Zmiana limitów o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy.

## § 5

1. Kasa pobiera prowizje i opłaty za czynności związane ze świadczeniem usługi eSKOK. Wysokość prowizji i opłat określa Tabela prowizji i opłat stanowiąca załącznik do umowy Rachunku własnego.

## § 6

1. SKOK udostępnia Użytkownikowi informacje o dokonanych Transakcjach płatniczych i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych opłatach i prowizjach:

a) na bieżąco poprzez dowolny Kanał dostępu,

b) raz w miesiącu w formie wyciągów lub salda do Rachunku własnego w terminach i sposób określony w umowie tego Rachunku.

2. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie zgłosić SKOK fakt nieotrzymania wyciągu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.

3. W ramach zestawienia opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, przekazywanego w terminach i w sposób wskazany w umowie Rachunku własnego, SKOK informuje Posiadacza o opłatach pobranych z tytułu niniejszej umowy.

## § 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

2. Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić w przypadkach i trybie określonym w Regulaminie.

## § 8

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i uznaje za wiążące postanowienia Regulaminu, które znajdują zastosowanie w sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie.

2. Użytkownik wnosi, aby informacje dostarczane mu przez Kasę na podstawie niniejszej Umowy i Regulaminu oraz Ustawy były mu dostarczane wyłącznie za pośrednictwem Usługi e-skok.

3. Użytkownik zobowiązuje się do nieujawniania informacji o zasadach działania Usługi eSKOK, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zlecanych transakcji płatniczych.

## § 9

1. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, w języku polskim, który jest językiem właściwym dla porozumiewania się Stron.

2. Użytkownik ma prawo otrzymania w każdym czasie egzemplarza Umowy, Regulaminu i Tabeli opłat i prowizji.

**Oświadczam, iż przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymałem (-am) i zapoznałem (-am) się z treścią<sup>1</sup>:**

**1) projektu niniejszej Umowy oraz Regulaminu świadczenia usługi eSKOK, będącego integralną częścią niniejszej Umowy;**

**2) Tabeli prowizji i opłat do Rachunku własnego,**

**3) informacji o przetwarzaniu danych osobowych.**

.....  
Użytkownik

.....  
SKOK

*Stwierdzam własnoręczność podpisów złożonych powyżej*

<sup>1</sup> Niniejsze oświadczenie nie znajduje zastosowania w przypadku umów zawieranych na odległość; w przypadku takich umów oświadczenie powinno zostać usunięte w całości. W takim wypadku niezbędne jest jednak niezwłoczne doręczenie przedmiotowych informacji członkowi, na trwałym nośniku, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

Data:

Podpis pracownika:

### **INFORMACJA o przetwarzaniu danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa „Progres” z siedzibą w Koziegłowach 62-028, os. Leśne 16 (dalej: „Administrator” lub „My”). Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem [iod@skokprogres.pl](mailto:iod@skokprogres.pl).

Pani/Pana dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celu:

- 1) wykonania Umowy – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO ;
- 2) rozpatrywania skarg na naszą działalność i reklamacji, o których mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i rzeczniku finansowym oraz ustawie o usługach płatniczych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 3) przeciwdziałania wykorzystywaniu naszej działalności dla celów mających związek z przestępstwem prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 4) wykonywania obowiązków sprawozdawczych wobec organów nadzoru – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 5) księgowym, rachunkowym i archiwalnym, wynikającym z przepisów ustawy o rachunkowości oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 6) ustalenia i dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy oraz ochrony przed roszczeniami, na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest domagać się spłaty zobowiązań wynikających z Umowy oraz bronić się przed składanymi na nasze działania skargami, reklamacjami i powództwami;
- 7) zapobiegania przestępstwom, o których mowa w ustawie o usługach płatniczych – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 8) zapewnienia bezpieczeństwa świadczonej usługi, co ma na celu ochronę Pani/Pana przed kradzieżą środków z rachunku – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d RODO;
- 9) raportowania wewnętrznego, sporządzania analiz finansowych i statystyk, na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za który uważamy konieczność zarządzania naszą działalnością operacyjną, w tym kontrolowanie stabilności i płynności finansowej Kasy.

Będziemy przetwarzali Pani/Pana dane osobowe:

- 1) do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy – w przypadku przetwarzania w celu wykonania Umowy i ochrony przed kradzieżą środków z rachunku;
- 2) do czasu rozstrzygnięcia wniesionej skargi lub reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w tym celu;
- 3) do upływu okresu obowiązkowego przechowywania danych wskazanych w przepisach ustaw wskazanych w punktach 2– 5 powyżej;
- 4) do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu ustalenia, dochodzenia i ochrony przed roszczeniami.

Informujemy, że odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty pośredniczące w dokonaniu Transakcji upoważnione do przetwarzania danych na podstawie zawartych z nami odrębnych umów (w tym KIR S.A. oraz Kasa Krajowa), podmioty wskazane w art. 105 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, w szczególności podmioty utworzone na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa bankowego oraz inne podmioty upoważnione do otrzymania danych na podstawie przepisów odrębnych ustaw, w tym organy nadzoru i kontroli, o których mowa w ustawie z dnia 5 listopada 2009 r. o spółdzielczych kasach oszczędnościowo – kredytowych, nasi podwykonawcy, jak również podmioty świadczące na naszą rzecz usługi doradcze, księgowo, windykacyjne, prawne i inne (na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych).

Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest również warunkiem zawarcia umowy.

Informujemy również, że Pani/Pana dane osobowe nie będą przedmiotem podejmowania zautomatyzowanych decyzji, o których mowa w art. 22 RODO.