

Umowa o świadczenie usługi eSKOK

zwaną dalej Umową, zawarta w dniu pomiędzy:

Spółdzielczą Kasą Oszczędnościowo-Kredytową Ziemi Rybnickiej z siedzibą w Czerwionce – Leszczynach przy ul. 3 Maja 1a, kod pocztowy 44-230 Czerwionka – Leszczyny, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000058775, posiadającą NIP 642-10-08-746, której główne miejsce wykonywania działalności znajduje się w Czerwionce – Leszczynach, a informacja o wszystkich miejscach wykonywania przez nią działalności znajduje się w każdej placówce SKOK oraz na stronie internetowej www.skokziemryb.pl, adres mailowy: sekretariat@skokziemryb.com.pl; zarejestrowaną w prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestrze dostawców usług płatniczych pod nr SK 32/2011, reprezentowaną przez:

1)

2)

zwaną dalej „SKOK” lub „Kasą”,

a zamieszkałą/ym w

ul. kod pocztowy legitymującą/ym się dowodem

osobistym/..... nr numer członkowski w SKOK:,

nr Login:, nr telefonu komórkowego:, nr telefonu stacjonarnego:

adres e-mail:

zwaną/ym dalej Użytkownikiem.

§ 1

SKOK zobowiązuje się do świadczenia, na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie świadczenia usługi eSKOK, zwanego dalej Regulaminem, stanowiącym załącznik do Umowy, usługi instrumentu płatniczego, zwanej dalej Usługą eSKOK, na którą składają się:

- 1) Usługa bankowości elektronicznej eSKOK,
- 2) Usługa bankowości telefonicznej eSKOK.

§ 2

1. Rachunkiem własnym Użytkownika będzie Rachunek nr.....
2. Użytkownik upoważnia SKOK do:
 - 1) obciążania jego Rachunków kwotami dokonanych transakcji płatniczych,
 - 2) obciążania Rachunku własnego kwotami transakcji płatniczych oraz należnymi SKOK opłatami i prowizjami.

§ 3

1. Usługa eSKOK udostępniana jest najpóźniej w ciągu 24 godzin od zawarcia Umowy.
2. Korzystanie z Usługi eSKOK jest możliwe za pośrednictwem:
 - 1) sieci Internet przez przeglądarkę internetową poprzez stronę <https://eskok.pl/> lub urządzenia mobilnego (telefonu lub tabletu) poprzez Aplikację mobilną (Usługa bankowości elektronicznej eSKOK),
 - 2) telefonu z wybieraniem tonowym (Usługa bankowości telefonicznej eSKOK).

§ 4

1. Transakcje płatnicze mogą być dokonywane do wysokości Środków dostępnych na Rachunku własnym, z uwzględnieniem ustalonych Limitów, które na dzień zawarcia umowy wynoszą:
 - 1) Limit dzienny -
 - 2) Limit miesięczny -
2. Limity mogą być zmieniane, na zasadach określonych w Regulaminie, do wysokości Limitów maksymalnych, które na dzień zawarcia niniejszej Umowy wynoszą:

- 1) Maksymalny limit dzienny -.....
- 2) Maksymalny limit miesięczny -.....
3. Zmiana limitów, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy.

§ 5

Kasa pobiera prowizje i opłaty za czynności związane ze świadczeniem Usługi eSKOK. Wysokość prowizji i opłat określa Tabela prowizji i opłat, stanowiąca załącznik do umowy Rachunku własnego.

§ 6

1. SKOK udostępnia Użytkownikowi informacje o dokonanych transakcjach płatniczych i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych opłatach i prowizjach:
 - 1) na bieżąco poprzez dowolny Kanał dostępu,
 - 2) raz w miesiącu w formie wyciągów lub salda do Rachunku własnego, w terminach i sposób określony w umowie tego Rachunku.
2. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie zgłosić SKOK fakt nieotrzymania wyciągu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.
3. W ramach zestawienia opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, przekazywanego w terminach i w sposób wskazany w umowie Rachunku własnego, SKOK informuje Posiadacza o opłatach pobranych z tytułu niniejszej umowy.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić w przypadkach i trybie określonym w Regulaminie.

§ 8

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i uznaje za wiążące postanowienia Regulaminu, które znajdą zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie.
2. Użytkownik wnosi, aby informacje, dostarczane mu przez Kasę na podstawie niniejszej Umowy i Regulaminu oraz Ustawy, były mu dostarczane wyłącznie za pośrednictwem Usługi eSKOK.
3. Użytkownik zobowiązuje się do nieujawniania informacji o zasadach działania Usługi eSKOK, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zleczanych transakcji płatniczych.

§ 9

1. Posiadacz rachunku ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez SKOK lub wykonywanej przez nią działalności objętej nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego. Reklamację można składać w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście lub w placówce (punkcie kasowym) albo przesyłką pocztową wysłaną na adres: Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa Ziemi Rybnickiej w Czerwionce – Leszczynach ul. 3 Maja 1a, 44-230 Czerwionka – Leszczyny.
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 32 4327416 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Posiadacza rachunku w placówce SKOK,
2. SKOK na żądanie Posiadacza rachunku potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia reklamacji.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia. Kasa może wystąpić do Posiadacza rachunku o dodatkowe dokumenty i informacje, o ile będzie to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamację Kasa rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa wyżej, Kasa w informacji przekazywanej do Posiadacza rachunku:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostaje przekazana pisemnie za pośrednictwem poczty lub na pisemny wniosek

Posiadacza rachunku – w inny uzgodniony sposób.

6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających ze reklamacji Posiadaczowi rachunku przysługuje prawo do odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zarządu SKOK.
7. Posiadacz rachunku może skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów, poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
8. Obowiązująca w SKOK „Procedura obsługi reklamacji w SKOK Ziemi Rybnickiej w Czerwionce – Leszczynach” dostępna jest w Placówkach Kasy (punktach kasowych) oraz na stronie internetowej www.skokziemryb.pl
9. Właściwym dla Kasy organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego w Warszawie, a w sprawach ochrony konsumentów Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 10

1. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, w języku polskim, który jest językiem właściwym dla porozumiewania się Stron.
2. Użytkownik ma prawo otrzymania w każdym czasie egzemplarza Umowy, Regulaminu i Tabeli prowizji i opłat.

* Niepotrzebne skreślić

.....
Użytkownik

.....
SKOK

Oświadczam, iż przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymałam(em) projekt niniejszej Umowy, Regulamin, Tabelę Opłat i Prowizji, Dokument dotyczący opłat pobieranych z tytułu usług świadczonych w związku z prowadzeniem rachunku płatniczego oraz że zapoznałam (em) się z ich treścią i zobowiązuję się do ich stosowania.

.....
Data, podpis Użytkownika

Oświadczam, iż przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymałem (-am) pisemną informację o: Administratorze danych osobowych, Inspektorze danych osobowych, Celu i podstawie przetwarzania danych osobowych, Odbiorcy danych, Okresu przechowywania danych, Przysługujących mi prawach, Źródle danych, Zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji oraz informacji o dobrowolności przekazania danych osobowych. Pouczono mnie również, że w przypadku braku podania danych dobrowolnie bądź zgodnie z wymogiem ustawowym SKOK nie będzie mógł wykonywać czynności określonych prawem bądź zgodnie z wyrażoną zgodą.

.....
Data, podpis Użytkownika

Stwierdzam własnoręcznieść podpisów złożonych powyżej

Data:

Podpis pracownika: