

Umowa o świadczenie usługi eSKOK

zwaną dalej Umową, zawarta w dniu pomiędzy:

Spółdzielczą Kasą Oszczędnościowo-Kredytową SKOK "Szopienice" z siedzibą w **Katowicach**, ul. **Wiosny Ludów 1**, kod pocztowy **40-374** wpisaną do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w **Katowice-Wschód** Wydział **VIII** Gospodarczy KRS pod numerem KRS **0000048095**, NIP **954-11-82-773** reprezentowana przez:

1.
2.

której główne miejsce wykonywania działalności znajduje się w **Katowicach**, a informacja o wszystkich miejscach wykonywania przez nią działalności znajduje się w każdej placówce SKOK oraz na stronie internetowej, adres e-mail: **skok089@skok.pl**, zarejestrowana w prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestrze dostawców usług płatniczych pod nr **10089**, nad której działalnością w zakresie usług płatniczych nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, zwaną dalej „**SKOK**” lub „**Kasą**”

a numer członkowski w SKOK, zamieszkałą/ym w ul. kod pocztowy legitymującą/ym się dowodem osobistym nr, nr Login:, nr telefonu komórkowego:, nr telefonu stacjonarnego: adres e-mail

zwaną/ym dalej Posiadaczem Rachunku.

§ 1

SKOK zobowiązuje się do świadczenia, na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie świadczenia usługi eSKOK, zwanego dalej Regulaminem, stanowiącym załącznik do Umowy, usługi instrumentu płatniczego zwanej dalej usługą eSKOK, na którą składają się:

- 1) Usługa bankowości elektronicznej eSKOK,
- 2) Usługa bankowości telefonicznej eSKOK.

§ 2

1. Rachunkiem głównym Posiadacza Rachunku będzie Rachunek nr
2. Posiadacz Rachunku upoważnia SKOK do:
 - 1) obciążania jego Rachunków kwotami dokonanych Transakcji płatniczych,
 - 2) obciążania Rachunku głównego kwotami Transakcji płatniczych oraz należnymi SKOK opłatami i prowizjami.

§ 3

1. Usługa eSKOK udostępniana jest najpóźniej w ciągu 24 godzin od zawarcia Umowy.
2. Korzystanie z Usługi eSKOK jest możliwe za pośrednictwem:
 - a) sieci Internet przez przeglądarkę internetową poprzez stronę <https://eskok.pl>,
 - b) telefonu z wybieraniem tonowym (Usługa bankowości telefonicznej eSKOK)

§ 4

1. Transakcje płatnicze mogą być dokonywane do wysokości Środków dostępnych na Rachunku głównym, z uwzględnieniem ustalonych Limitów, które na dzień zawarcia Umowy wynoszą:
 - 1)Limit dzienny – 1 000,- zł,
 - 2)Limit miesięczny – 20 000,- zł.
2. Limity mogą być zmieniane, na zasadach określonych w Regulaminie, do wysokości Limitów maksymalnych, które na dzień zawarcia niniejszej Umowy wynoszą:
 - 1)Maksymalny limit dzienny - 5 000,- zł,
 - 2)Maksymalny limit miesięczny - 20 000,- zł.

§ 5

Kasa pobiera prowizje i opłaty za czynności związane ze świadczeniem Usługi eSKOK. Wysokość prowizji i opłat określa Tabela prowizji i opłat, stanowiąca załącznik do umowy Rachunku głównego.

§ 6

1. SKOK udostępnia Posiadaczowi Rachunku informacje o dokonanych Transakcjach płatniczych i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych opłatach i prowizjach:
 - 1) na bieżąco poprzez dowolny Kanał dostępu,
 - 2) raz w miesiącu w formie wyciągów lub salda do Rachunku własnego, w terminach i sposób określony w umowie tego Rachunku.
2. Posiadacz Rachunku jest obowiązany niezwłocznie zgłosić SKOK fakt nieotrzymania wyciągu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.
3. W ramach zestawienia opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, przekazywanego w terminach i w sposób wskazany w umowie Rachunku głównego, SKOK informuje Posiadacza Rachunku o opłatach pobranych z tytułu niniejszej Umowy.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić w przypadkach i trybie określonym w Regulaminie.

§ 8

1. Posiadacz Rachunku przyjmuje do wiadomości i uznaje za wiążące postanowienia Regulaminu, które znajdą zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie.
2. Posiadacz Rachunku zobowiązuje się do nieujawniania informacji o zasadach działania Usługi eSKOK, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zlecanym Transakcji płatniczych.

§ 9

1. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, w języku polskim, który jest językiem właściwym dla porozumiewania się Stron.
2. Posiadacz Rachunku ma prawo otrzymania w każdym czasie egzemplarza Umowy, Regulaminu i Tabeli prowizji i opłat.

Oświadczam, iż przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymałem (-am) i zapoznałem (-am) się z treścią:

- 1) projektu niniejszej Umowy oraz Regulaminu świadczenia usługi eSKOK, będącego integralną częścią niniejszej Umowy;***
- 2) Tabeli prowizji i opłat do Rachunku głównego,***
- 3) informacji o przetwarzaniu danych osobowych.¹***

.....
Posiadacz rachunku

.....
SKOK

¹ Niniejsze oświadczenie nie znajduje zastosowania w przypadku umów zawieranych na odległość; w przypadku takich umów oświadczenie powinno zostać usunięte w całości. W takim wypadku niezbędne jest jednak niezwłoczne doręczenie przedmiotowych informacji członkowi, na trwałym nośniku, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

INFORMACJA o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SKOK „Szopienice” z siedzibą w Katowicach (dalej: „Administrator” lub „My”). Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem ul. Wiosny Ludów 1, 40-374 Katowice.

Pani/Pana dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celu:

- 1) wykonania Umowy – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO²;
- 2) rozpatrywania skarg na naszą działalność i reklamacji, o których mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i rzeczniku finansowym oraz ustawie o usługach płatniczych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 3) przeciwdziałania wykorzystywaniu naszej działalności dla celów mających związek z przestępstwem prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 4) wykonywania obowiązków sprawozdawczych wobec organów nadzoru – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 5) księgowym, rachunkowym i archiwalnym, wynikającym z przepisów ustawy o rachunkowości oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 6) ustalenia i dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy oraz ochrony przed roszczeniami, na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest domagać się spłaty zobowiązań wynikających z Umowy oraz bronić się przed składanymi na nasze działania skargami, reklamacjami i powództwami;
- 7) zapobiegania przestępstwom, o których mowa w ustawie o usługach płatniczych – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 8) zapewnienia bezpieczeństwa świadczonej usługi, co ma na celu ochronę Pani/Pana przed kradzieżą środków z rachunku – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d RODO;
- 9) raportowania wewnętrznego, sporządzania analiz finansowych i statystyk, na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za który uważamy konieczność zarządzania naszą działalnością operacyjną, w tym kontrolowanie stabilności i płynności finansowej Kasy.

Będziemy przetwarzali Pani/Pana dane osobowe:

- 1) do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy – w przypadku przetwarzania w celu wykonania Umowy i ochrony przed kradzieżą środków z rachunku;
- 2) do czasu rozstrzygnięcia wniesionej skargi lub reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w tym celu;
- 3) do upływu okresu obowiązkowego przechowywania danych wskazanych w przepisach ustaw wskazanych w punktach 2– 5 powyżej;
- 4) do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu ustalenia, dochodzenia i ochrony przed roszczeniami.

Informujemy, że odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty pośredniczące w dokonaniu Transakcji upoważnione do przetwarzania danych na podstawie zawartych z nami odrębnych umów (w tym KIR S.A. oraz Kasa Krajowa), podmioty wskazane w art. 105 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, w szczególności podmioty utworzone na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa bankowego oraz inne podmioty upoważnione do otrzymania danych na podstawie przepisów odrębnych ustaw, w tym organy nadzoru i kontroli, o których mowa w ustawie z dnia 5 listopada 2009 r. o spółdzielczych kasach oszczędnościowo – kredytowych, nasi podwykonawcy, jak również podmioty świadczące na naszą rzecz usługi doradcze, księgowe, windykacyjne, prawne i inne (na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych).

Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest również warunkiem zawarcia umowy.

Informujemy również, że Pani/Pana dane osobowe nie będą przedmiotem podejmowania zautomatyzowanych decyzji, o których mowa w art. 22 RODO.

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE