

## Umowa o kartę płatniczą Visa

zawarta w dniu ..... na podstawie art. 26 ust. 3 ustawy z dn. 19.08.2011 r. o usługach płatniczych pomiędzy:

**Kasą Krajową** z siedzibą w Sopocie 81-743, ul. Władysława IV 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000054951, NIP 586-010-38-48, której główne miejsce wykonywania działalności znajduje się w Sopocie przy ul. Władysława IV 22, adres mailowy: kskok@skok.pl., zarejestrowaną w prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestrze dostawców usług płatniczych pod nr SK3/2011, nad którą nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, zwaną dalej „**Wydawcą**” w imieniu której działa, jako jej pełnomocnik, **Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa** ..... z siedzibą w ....., wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... pod numerem KRS ....., NIP....., reprezentowana przez:

1. ....
2. ....

której główne miejsce wykonywania działalności to ....., a informacja o wszystkich miejscach wykonywania przez nią działalności znajduje się w każdej placówce SKOK oraz na stronie internetowej www. ...., adres e-mail: ....., zarejestrowana w prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestrze dostawców usług płatniczych pod nr ....., nad której działalnością nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego, zwana dalej „**SKOK**”

*/wariant dla jednoosobowej działalności gospodarczej/*

a ..... zamieszkałą/ym w ..... ul. .... kod pocztowy ..... legitymującą/ym się ..... nr ..... nr członkowski w SKOK ....., nr telefonu komórkowego :....., nr telefonu stacjonarnego: ..... adres e-mail: ..... prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą ..... numer członkowski w SKOK ....., z siedzibą w ..... przy ul ..... adres korespondencyjny ..... REGON ....., NIP....., nr tel. komórkowego ..... nr tel. stacjonarnego ..... adres e-mail.....

*/wariant dla spółki cywilnej/*

a .....  
.....  
.....  
prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej .....nr członkowski w SKOK ....., z siedzibą w ..... przy ul....., adres korespondencyjny ..... nr telefonu komórkowego :..... nr telefonu stacjonarnego: ..... adres e-mail: ..... , NIP ....., REGON ....., reprezentowaną przez .....

zwanym/yami dalej „**Posiadaczem Rachunku**”.

**§ 1.** Wydawca zobowiązuje się do rozliczania Operacji dokonanych przy użyciu Karty płatniczej Visa, wydanej dla:

Posiadacza Karty

Użytkownika: .....

zwanej dalej „Kartą”, a Posiadacz Rachunku zobowiązuje się do zapłaty kwot Operacji wraz z należnymi Wydawcy kwotami opłat i prowizji.

**§ 2. 1.** Karta, o której mowa w § 1, umożliwia dokonywanie Operacji, w tym wypłat gotówki z Bankomatów oznakowanych logo SKOK24 oraz innych Bankomatów oznakowanych logo Visa, jak również dokonywanie

płatności za nabywane towary lub usługi w punktach handlowych i usługowych akceptujących Karty Visa, a także korzystanie z innych usług, dostępnych dla Posiadacza Karty/Użytkownika.

2. Operację dokonaną Kartą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Posiadacz Karty/Użytkownik wyraził zgodę na jej wykonanie poprzez:

- 1) wprowadzenie Karty do czytnika Bankomatu lub Terminalu POS i wprowadzenie kodu PIN, lub
- 2) wprowadzenie lub zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS i podpisanie wydruku potwierdzenia Operacji, zgodnie ze wzorem podpisu umieszczonym na karcie, lub
- 3) w przypadku Operacji na odległość bez fizycznej obecności Karty – podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy, takich jak np. imię i nazwisko Posiadacza Karty/Użytkownika, numer Karty, data ważności Karty, numer CVV2/CVC2,; w przypadku transakcji internetowych niezbędne może być dodatkowo podanie hasła do płatności internetowych (E-hasła); Wydawca może też wymagać podania Kodu 3D-Secure, przesłanego przez Wydawcę na wskazany przez Posiadacza Rachunku numer telefonu komórkowego; lub
- 4) w przypadku Operacji powtarzalnej – podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy wraz z akceptacją kwoty, trybu obciążania oraz czasu obowiązywania Umowy; przy czym, jeżeli Operacja powtarzalna ustanawiana jest jako Operacja na odległość, może być wymagana dodatkowo autoryzacja jak w przypadku Operacji na odległość, lub
- 5) zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS po wyświetleniu kwoty Operacji na Terminalu POS (jeżeli nie jest wymagane wprowadzenie kodu PIN), lub
- 6) zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS po wyświetleniu kwoty Operacji na Terminalu POS i wprowadzenie kodu PIN, lub
- 7) zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Bankomatu obsługującego Operacje zbliżeniowe i wprowadzenie kodu PIN.

3. O ile taka funkcjonalność została wdrożona w SKOK, Karta umożliwia również dokonywanie płatności za nabywane towary lub usługi w punktach handlowych i usługowych, a także Wypłatę gotówki z urządzenia obsługującego Operacje zbliżeniowe, przy wykorzystaniu usługi Google Pay. Szczegółowe warunki korzystania z usługi Google Pay zawarte są w odrębnym „Regulaminie korzystania z usługi Google Pay w SKOK”.

**§ 3.** 1. Operacje, o których mowa w § 2, mogą być dokonywane do wysokości Środków dostępnych na Rachunku, z uwzględnieniem uzgodnionych Limitów, wynoszących na dzień zawarcia umowy:

- 1) Limit dzienny w kwocie .....,
- 2) Limit dzienny wypłat gotówkowych w kwocie .....,
- 3) Limit miesięczny w kwocie .....,
- 4) Limit dzienny płatności internetowych równy Limitowi dziennemu, który jest określony w pkt 1).

2. Maksymalną kwotę jednorazowej wypłaty gotówki w ramach usługi Cashback określa Tabela opłat i prowizji.

3. Operacje zbliżeniowe niewymagające wprowadzania kodu PIN ograniczone są do maksymalnej kwoty pojedynczej krajowej Operacji zbliżeniowej oraz maksymalnej ustalonej dla danego kraju kwoty pojedynczej Operacji zbliżeniowej dokonywanej poza granicami Polski, przy czym maksymalne wysokości tych kwot, wprowadzane są przez Visa i mogą ulec zmianie niezależnie od Wydawcy. Informacje o aktualnej wysokości maksymalnych kwot pojedynczych Operacji zbliżeniowych w kraju oraz za granicą można uzyskać na stronie internetowej pod adresem [www.skok24com.pl](http://www.skok24com.pl).

4. Dokonywanie Operacji zbliżeniowych może spowodować przekroczenie Środków dostępnych na Rachunku. Skutki przekroczenia Środków dostępnych na Rachunku reguluje umowa ramowa o prowadzenie Rachunku zawarta z Posiadaczem Rachunku.

5. Limity określone w ust. 1, mogą być zmieniane na pisemny wniosek złożony na formularzu udostępnionym przez SKOK na zasadach określonych w Regulaminie.

6. Zmiana Limitów, o których mowa w ust. 5 może nastąpić w granicach Maksymalnego limitu miesięcznego Operacji dokonanych wszystkimi Kartami wydanymi do Rachunku, który wynosi .....

**§ 4.** 1. Operacje dokonywane przez Posiadacza Karty/Użytkownika obciążać będą na bieżąco Rachunek o numerze.....; obciążenie Rachunku następować będzie nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wydawcę z systemu Visa potwierdzenia dokonania Operacji.

2. Do czasu otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 1, środki potrzebne na pokrycie Operacji są blokowane na Rachunku; blokada utrzymywana jest nie dłużej niż przez 8 dni kalendarzowych od daty dokonania Operacji.

3. W przypadku, gdy potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, wpłynie do Wydawcy po zdjęciu blokady zgodnie z ust. 2, obciążenie Rachunku kwotą Operacji oraz należnych prowizji i opłat następuje w terminie, określonym w ust. 1.

**§ 5. 1.** Obciążenie Rachunku z tytułu Operacji dokonywanych przy użyciu Karty następuje w złotych polskich.  
2. Operacje dokonane Kartą rozliczane są w złotych polskich. Operacje wykonane w walucie innej niż złoty polski, przeliczane są na złote polskie z zastosowaniem kursu obowiązującego, dla Wydawcy Karty, w systemie Visa w dniu rozliczenia Operacji przez Visa. Szczegółowy sposób przewalutowań transakcji oraz miejsca publikacji stosowanych kursów określa obowiązująca Tabela opłat i prowizji.

**§ 6. 1.** Wydawcy przysługują opłaty i prowizje za czynności związane z obsługą Karty, określone w Tabeli opłat i prowizji, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.  
2. Zasady zmiany wysokości opłat i prowizji określone są w Regulaminie.

**§ 7.** Zasady dotyczące odpowiedzialności Wydawcy za nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Operacje określone zostały w Regulaminie.

**§ 8. 1.** Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na obciążanie Rachunku, o którym mowa w § 4 Umowy, kwotami operacji dokonanych przy użyciu Karty, jak również kwotami należnych Wydawcy opłat i prowizji.  
2. W przypadku przystąpienia do ubezpieczenia grupowego członków SKOK na podstawie podpisanej przez Posiadacza Rachunku deklaracji zgody, Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na pobieranie z Rachunku kosztów tego ubezpieczenia.

**§ 9. 1.** Zestawienie Operacji rozliczonych w każdym miesiącu w formie wyciągu z Rachunku, SKOK przekazuje Posiadaczowi Rachunku raz w miesiącu w sposób uzgodniony z pełnomocnikiem Wydawcy (SKOK), o ile strony niniejszej Umowy nie uzgodniły odmiennie.  
2. Posiadacz Rachunku obowiązany jest niezwłocznie powiadomić SKOK o wszelkich niezgodnościach w zestawieniu Operacji, w tym o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Operacjach, w sposób określony w § 10.  
3. Jeżeli Posiadacz Rachunku nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Operacja miała być wykonana roszczenia Posiadacza Rachunku względem Wydawcy z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Operacji wygasają.  
4. W przypadku nieotrzymania zestawienia Posiadacz Rachunku obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do SKOK.

**§ 10. 1.** Posiadacz Rachunku przy pomocy Usługi bankowości elektronicznej może aktywować lub wyłączyć usługę informowania o Marży za przeliczenie waluty. Wyjściowo usługa jest wyłączona.<sup>1</sup>  
2. W przypadku, gdy w danym miesiącu wystąpiła przynajmniej jedna Operacja, o której mowa w ust. 1, Wydawca zamieszcza w Usłudze bankowości elektronicznej zestawienie takich transakcji.<sup>1</sup>

**§ 11.** Zasady składania reklamacji przez Posiadacza Rachunku, Posiadacza Karty lub Użytkownika określone są w Regulaminie.

**§ 12. 1.** Posiadacz Karty/Użytkownik jest obowiązany do niezwłocznego telefonicznego zgłoszenia do Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna, utraty, kradzieży, przywłaszczenia, jak również nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest równoznaczne z zastrzeżeniem Karty, której dotyczy zgłoszenie.  
2. Centrum Kart SKOK ma prawo do zadania osobie telefonującej dodatkowych pytań, mających na celu weryfikację faktu, czy jest ona Posiadaczem Karty/Użytkownikiem.  
3. Centrum Kart SKOK nagrywa i potwierdza ustnie przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1.

---

<sup>1</sup> Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują od dnia udostępnienia usługi informowania o marży w bankowości elektronicznej. O terminie udostępnienia usługi SKOK poinformuje na swojej stronie internetowej.

*K14 w.1.5 Umowa o kartę płatniczą Visa (Tandem) – zawierana na odległość  
Załącznik nr 5 do Uchwały nr 2 Zarządu Kasy Krajowej z dnia 5 sierpnia 2021 r.  
Załącznik nr 4 do Uchwały Zarządu SKOK Centrum nr 3/08/2021/Z z dnia 12.08.2021r. Obowiązuje od 01.09.2021 r.*

**§ 13. 1.** Umowa o Kartę zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

2. Okres ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca uwidocznionego na Karcie jako końcowy termin jej ważności.

3. Przed upływem terminu ważności Karty Wydawca przesyła Posiadaczowi Karty (Użytkownikowi) kolejną Kartę; postanowienia § 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

**§ 14.** Zasady dotyczące wypowiedzania umowy lub jej postanowień określone są w Regulaminie.

**§ 15.** W sprawach nie uregulowanych odmiennie w niniejszej Umowie stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania Kart Visa dla członków SKOK, który wraz z niniejszą Umową i Tabelą opłat i prowizji stanowi umowę ramową w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. W przypadku rejestracji Karty przez Posiadacza Karty/Użytkownika w usłudze Google Pay, stosuje się również postanowienia „Regulaminu korzystania z usługi Google Pay w SKOK”.

.....  
Posiadacz Rachunku

.....  
SKOK w imieniu Kasy Krajowej jako Wydawcy