

### Umowa o świadczenie usługi eSKOK

zwana dalej Umową, zawarta w dniu .....w..... pomiędzy:

Regionalną Spółdzielczą Kasą Oszczędnościowo-Kredytową im. Św. Brata Alberta z siedzibą w Szczytnie, ul. Polska 35/1, kod pocztowy 12-100, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000045558, NIP 7451551094 reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

której główne miejsce wykonywania działalności znajduje się w Szczytnie, ul. Polska 35/1, a informacja o wszystkich miejscach wykonywania przez nią działalności znajduje się w każdej Placówce SKOK oraz na stronie internetowej [www.skokalberta.pl](http://www.skokalberta.pl), adres e-mail: [info@skokalberta.pl](mailto:info@skokalberta.pl), zarejestrowana w prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestrze dostawców usług płatniczych pod nr SK53/2011, nad której działalnością w zakresie usług płatniczych nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, zwaną dalej „SKOK” lub „Kasą”

a

..... zamieszkałą/yw w ..... ul. .... kod pocztowy  
..... legitymującą/yw się dowodem osobistym/innym dokumentem tożsamości\*  
..... nr ..... numer członkowski w SKOK: ....., nr Login:  
....., nr telefonu komórkowego: ....., nr telefonu stacjonarnego: ..... adres e-mail:  
.....

zwaną/ego dalej „Użytkownikiem”.

#### § 1

SKOK zobowiązuje się do świadczenia, na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie świadczenia usługi eSKOK, zwanego dalej Regulaminem, stanowiącym załącznik do Umowy, usługi instrumentu płatniczego, zwanej dalej Usługą eSKOK, na którą składają się:

- 1) Usługa bankowości elektronicznej eSKOK,
- 2) Usługa bankowości telefonicznej eSKOK.

#### § 2

1. Rachunkiem własnym Użytkownika będzie Rachunek ..... nr.....
2. Użytkownik upoważnia SKOK do:
  - 1) obciążania jego Rachunków kwotami dokonanych transakcji płatniczych,
  - 2) obciążania Rachunku własnego kwotami transakcji płatniczych oraz należnymi SKOK opłatami i prowizjami.

#### § 3

1. Usługa eSKOK udostępniana jest najpóźniej w ciągu 24 godzin od zawarcia Umowy.
2. Korzystanie z Usługi eSKOK jest możliwe za pośrednictwem:
  - 1) sieci Internet przez przeglądarkę internetową poprzez stronę <https://eskok.pl/> lub urządzenia mobilnego (telefonu lub tabletu) poprzez Aplikację mobilną (Usługa bankowości elektronicznej eSKOK),
  - 2) telefonu z wybieraniem tonowym (Usługa bankowości telefonicznej eSKOK).

#### § 4

1. Transakcje płatnicze mogą być dokonywane do wysokości Środków dostępnych na Rachunku własnym, z uwzględnieniem ustalonych Limitów, które na dzień zawarcia umowy wynoszą:
  - 1) Limit dzienny - .....
  - 2) Limit miesięczny - .....
2. Limity mogą być zmieniane, na zasadach określonych w Regulaminie, do wysokości Limitów maksymalnych, które na dzień zawarcia niniejszej Umowy wynoszą:

- 1) Maksymalny limit dzienny -.....
- 2) Maksymalny limit miesięczny -....
3. Zmiana limitów, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy.

#### **§ 5**

Kasa pobiera prowizje i opłaty za czynności związane ze świadczeniem Usługi eSKOK. Wysokość prowizji i opłat określa Tabela prowizji i opłat, stanowiąca załącznik do umowy Rachunku własnego.

#### **§ 6**

1. SKOK udostępnia Użytkownikowi informacje o dokonanych transakcjach płatniczych i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych opłatach i prowizjach:
  - 1) na bieżąco poprzez dowolny Kanał dostępu,
  - 2) raz w miesiącu w formie wyciągów lub salda do Rachunku własnego, w terminach i sposób określony w umowie tego Rachunku.
2. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie zgłosić SKOK fakt nieotrzymania wyciągu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.
3. W ramach zestawienia opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, przekazywanego w terminach i w sposób wskazany w umowie Rachunku własnego, SKOK informuje Posiadacza o opłatach pobranych z tytułu niniejszej umowy.

#### **§ 7**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić w przypadkach i trybie określonym w Regulaminie.

#### **§ 8**

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i uznaje za wiążące postanowienia Regulaminu, które znajdują zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie.
2. Użytkownik wnosi, aby informacje, dostarczane mu przez Kasę na podstawie niniejszej Umowy i Regulaminu oraz Ustawy, były mu dostarczane wyłącznie za pośrednictwem Usługi eSKOK.
3. Użytkownik zobowiązuje się do nieujawniania informacji o zasadach działania Usługi eSKOK, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zleczanych transakcji płatniczych.

#### **§ 9**

1. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, w języku polskim, który jest językiem właściwym dla porozumiewania się Stron.
2. Użytkownik ma prawo otrzymania w każdym czasie egzemplarza Umowy, Regulaminu i Tabeli prowizji i opłat.

\*niepotrzebne skreślić

.....  
Użytkownik

.....  
SKOK

**Oświadczam, iż przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymałem (-am) i zapoznałem (-am) się z treścią:<sup>1</sup>**

- 1) projektu niniejszej Umowy oraz Regulaminu świadczenia usługi eSKOK, będącego integralną częścią niniejszej Umowy;**
- 2) Tabeli prowizji i opłat do Rachunku własnego,**
- 3) informacji o przetwarzaniu danych osobowych.**

.....  
Data i czytelny podpis Użytkownika

Oświadczam, że mój status klienta jako PEP nie uległ zmianie.

.....  
Podpis

### **INFORMACJA o przetwarzaniu danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalna Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa z siedzibą w Szczytnie, przy ul. Polskiej 35/1 (dalej „My”). Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod numerem telefonu (0-89) 624-20-20 lub adresem e-mail: [iodo@skokalberta.pl](mailto:iodo@skokalberta.pl).

Pani/Pana dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celu:

- 1) wykonania Umowy – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO<sup>2</sup>;
- 2) rozpatrywania skarg na naszą działalność i reklamacji, o których mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i rzeczniku finansowym oraz ustawie o usługach płatniczych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 3) przeciwdziałania wykorzystywaniu naszej działalności dla celów mających związek z przestępstwem prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 4) wykonywania obowiązków sprawozdawczych wobec organów nadzoru – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 5) księgowym, rachunkowym i archiwalnym, wynikającym z przepisów ustawy o rachunkowości oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 6) ustalenia i dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy oraz ochrony przed roszczeniami, na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest domagać się spłaty zobowiązań wynikających z Umowy oraz bronić się przed składanymi na nasze działania skargami, reklamacjami i powództwami;
- 7) zapobiegania przestępstwom, o których mowa w ustawie o usługach płatniczych – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 8) zapewnienia bezpieczeństwa świadczonej usługi, co ma na celu ochronę Pani/Pana przed kradzieżą środków z rachunku – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d RODO;
- 9) raportowania wewnętrznego, sporządzania analiz finansowych i statystyk, na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za który uważamy

<sup>1</sup> Niniejsze oświadczenie nie znajduje zastosowania w przypadku umów zawieranych na odległość

<sup>2</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

konieczność zarządzania naszą działalnością operacyjną, w tym kontrolowanie stabilności i płynności finansowej Kasy.

Będziemy przetwarzali Pani/Pana dane osobowe:

- 1) do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy – w przypadku przetwarzania w celu wykonania Umowy;
- 2) do czasu rozstrzygnięcia wniesionej skargi lub reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w tym celu;
- 3) do upływu okresu obowiązkowego przechowywania danych wskazanych w przepisach ustaw wskazanych w punktach 2– 5 powyżej;
- 4) do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu ustalenia, dochodzenia i ochrony przed roszczeniami.

Informujemy, że odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty pośredniczące w dokonaniu Transakcji upoważnione do przetwarzania danych na podstawie zawartych z nami odrębnych umów (w tym KIR S.A. oraz Kasa Krajowa), podmioty wskazane w art. 105 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, w szczególności podmioty utworzone na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa bankowego oraz inne podmioty upoważnione do otrzymania danych na podstawie przepisów odrębnych ustaw, w tym organy nadzoru i kontroli, o których mowa w ustawie z dnia 5 listopada 2009 r. o spółdzielczych kasach oszczędnościowo – kredytowych, nasi podwykonawcy, jak również podmioty świadczące na naszą rzecz usługi doradcze, księgowo, windykacyjne, prawne i inne (na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych).

Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest również warunkiem zawarcia umowy.

Informujemy również, że Pani/Pana dane osobowe nie będą przedmiotem podejmowania zautomatyzowanych decyzji, o których mowa w art. 22 RODO.